

# Algemene Voorwaarden Werkgeversabonnement α.s.r. Vitality

1/7

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden.

## Inhoud

1. Algemeen	2
2. Duur werkgeversabonnement	2
3. Einde deelname medewerker	3
4. Wijziging voorwaarden	3
5. Vitality Punten verdienen	4
6. Vitality Status	4
7. Beloningen	5
8. Aansprakelijkheid	5
9. Verwerkersovereenkomst	5
10. Slotbepalingen	5

## 1. Algemeen

- **ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. (we/wij/ons/onze):** ASR Vitaliteit & Preventie Diensten B.V. is gevestigd aan de Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 51064960. ASR Vitaliteit & Preventie Diensten B.V. is de aanbieder van a.s.r. Vitality.
- **a.s.r. Vitality:** a.s.r. Vitality is een gezondheids- en welzijnsprogramma gericht op het stimuleren van een vitale leefstijl door a.s.r. Vitality deelnemers te belonen voor het maken van gezonde keuzes.
- **a.s.r. Vitality Partner:** een a.s.r. Vitality Partner is een geselecteerde organisatie die in het kader van a.s.r. Vitality aan deelnemers van a.s.r. Vitality beloningen aanbiedt. Op de door een a.s.r. Vitality Partner aangeboden beloningen kunnen specifieke voorwaarden van toepassing zijn.
- **a.s.r. Vitality Deelnemer:** de natuurlijke persoon die 18 jaar of ouder is en die verzekerde is op een met a.s.r. Vitality te combineren verzekering van een van de merken van ASR Nederland N.V., of medewerker is bij een werkgever met een a.s.r. Vitality werkgeversabonnement. Een overzicht van de te combineren verzekeringen is te vinden op [www.asr.nl/vitality/verzekeringen](http://www.asr.nl/vitality/verzekeringen). De algemene voorwaarden voor individuele deelnemers vindt u op [www.asr.nl/vitality/voorwaarden](http://www.asr.nl/vitality/voorwaarden).
- **Vitality Punten:** door actief deel te nemen aan a.s.r. Vitality, kunnen deelnemers Vitality Punten verdienen. Met voldoende Vitality Punten wordt ook de Vitality Status van uw bedrijf verhoogd. Meer informatie vindt u op [www.asr.nl/vitality/verbeter-je-gezondheid/punten-verdienen](http://www.asr.nl/vitality/verbeter-je-gezondheid/punten-verdienen).
- **Vitality Status:** de Vitality Status kan de omvang van kortingen op producten en/of diensten bepalen die aangeboden worden door een van de a.s.r. Vitality Partners. De verschillende statussen en de hiervoor benodigde punten vindt u op [www.asr.nl/vitality/werkgever/beloningen](http://www.asr.nl/vitality/werkgever/beloningen).
- **Activiteiten tracker:** een app of apparaat waarmee activiteiten, zoals stappen of hartslag, gemeten kan worden en die gekoppeld kan worden aan a.s.r. Vitality. De actuele lijst van te koppelen apps en apparaten vindt u op [www.asr.nl/vitality/activity-trackers-apps](http://www.asr.nl/vitality/activity-trackers-apps).
- **Vervaldatum werkgeversabonnement:** de datum waarop we uw abonnement voor een periode van 12 maanden verlengen. Dit doen we na afloop van elke periode van 12 maanden.
- **Werkgever:** de rechtspersoon die één of meerdere verzekeringen afsluit of afgesloten heeft die met a.s.r. Vitality te combineren is en op basis daarvan een abonnement neemt op a.s.r. Vitality.

## 2. Duur werkgeversabonnement

- 2.1 Een abonnement op a.s.r. Vitality kan worden aangegaan als u een met a.s.r. Vitality te combineren verzekering afsluit of heeft afgesloten. Welke verzekeringen u kunt combineren met a.s.r. Vitality vindt u op [www.asr.nl/vitality/verzekeringen](http://www.asr.nl/vitality/verzekeringen).
- 2.2 Door een abonnement aan te gaan verklaart u deze algemene voorwaarden en onze privacyverklaring gelezen te hebben en met de inhoud daarvan akkoord te gaan. U kunt deze bekijken op [www.asr.nl/vitality/voorwaarden](http://www.asr.nl/vitality/voorwaarden) en [www.asr.nl/vitality/privacy](http://www.asr.nl/vitality/privacy).
- 2.3 Na uw aanmelding krijgt u informatie met verdere uitleg over de te nemen stappen om uw medewerkers uit te nodigen deel te nemen aan a.s.r. Vitality.
- 2.4 Het abonnement kan op elk moment starten en wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden. Na 12 maanden gaat een nieuw abonnementsjaar in voor eenzelfde periode.
- 2.5 U kunt het abonnement op elk moment opzeggen. Het abonnement stopt dan op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarin we uw opzegging ontvingen.

- 2.6 Het abonnement wordt door ons beëindigd:
- als de verzekering(en) wordt beëindigd die recht geeft op een werkgeversabonnement bij a.s.r. Vitality. Welke verzekeringen dat zijn vindt u op [www.asr.nl/vitality/verzekeringen](http://www.asr.nl/vitality/verzekeringen);
  - bij beëindiging van de activiteiten of ontbinding van ASR Nederland N.V. en/of ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V.;
  - als er sprake is van fraude: het doelbewust benadelen van ASR Vitaliteit en Preventieve diensten B.V. door bijvoorbeeld een foute voorstelling van zaken te geven om zo beloningen te kunnen krijgen. Ons fraudebeleid leest u op [www.asr.nl/vitality/fraude](http://www.asr.nl/vitality/fraude);
  - als u niet akkoord gaat met de wijziging van de algemene voorwaarden;
  - als u uw bedrijf beëindigt of als u geen medewerkers meer in dienst heeft.
- 2.7 Bij beëindiging van het werkgeversabonnement informeren we de deelnemende medewerkers dat hun deelname via het abonnement stopt en het lidmaatschap wordt beëindigd. Medewerkers hebben de mogelijkheid om hun deelname individueel voort te zetten indien zij zelf een met a.s.r. Vitality te combineren verzekering bij a.s.r. hebben.
- 2.8 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. kan op ieder moment stoppen met het aanbieden van a.s.r. Vitality. U wordt hierover minimaal drie maanden van tevoren geïnformeerd. De verdiende Vitality Punten, de Vitality Status en de behaalde beloningen bij a.s.r. Vitality Partners vervallen per datum van stoppen van a.s.r. Vitality. Na het stopzetten kunt u geen rechten meer ontlenen aan het abonnement.
- 2.9 Deelname door uw medewerkers aan a.s.r. Vitality is uniek en persoonsgebonden. Dit betekent dat ongeacht het aantal te combineren verzekeringen elke persoon slechts eenmaal deelnemer van a.s.r. Vitality kan zijn.

### 3. Einde deelname medewerker

- 3.1 Gaat een medewerker bij u uit dienst, dan heeft hij geen recht meer op deelname via uw werkgeversabonnement. De medewerker is verplicht om binnen 30 dagen na zijn uitdiensttreding ons hierover te informeren. Dat kan hij doen via [www.asr.nl/vitality/zelf-regelen](http://www.asr.nl/vitality/zelf-regelen). We beëindigen dan zijn deelname. Heeft de medewerker zelf een te combineren verzekering? Dan kan hij het lidmaatschap individueel voortzetten.
- 3.2 Heeft een medewerker die uit dienst treedt een eigen te combineren verzekering? Dan kan hij zijn lidmaatschap individueel voortzetten. Dit kan binnen 90 dagen na de datum waarop hij uit dienst treedt met behoud van opgebouwde punten en verdiende beloningen.

### 4. Wijziging voorwaarden

- 4.1 We behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Als we dit doen informeren we u hier minimaal 2 maanden van tevoren over. Bent u het niet eens met de aanpassing van de Algemene Voorwaarden dan kunt u uw abonnement bij a.s.r. Vitality beëindigen per de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden ingaan. Het bepaalde in artikel 2.5 is onverminderd van toepassing.
- 4.2 De lijst met activiteiten trackers die gekoppeld kunnen worden met a.s.r. Vitality kan op elk moment door ons worden aangepast. De actuele lijst van activiteiten trackers die gekoppeld kunnen worden, vindt u op [www.asr.nl/vitality/activity-trackers-apps](http://www.asr.nl/vitality/activity-trackers-apps).
- 4.3 Activiteiten voor het behalen van weekdoelen, maandoelen en Vitality Status kunnen op elk moment door ons worden aangepast. Dat geldt ook voor het aantal punten dat met deze activiteiten verdiend kan worden. Ook kan de hoogte en de frequentie van beloningen gedurende het lidmaatschap op elk moment door ons worden gewijzigd. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan uitgangspunten van het programma zoals deze golden bij de start van de deelname, tenzij dit uitdrukkelijk is gecommuniceerd. Een actueel overzicht van activiteiten en te behalen Vitality Punten vindt u op [www.asr.nl/vitality/verbeter-je-gezondheid/punten-verdiene](http://www.asr.nl/vitality/verbeter-je-gezondheid/punten-verdiene).

## 5. Vitality Punten verdienen

- 5.1 Uw medewerkers kunnen Vitality Punten verdienen met het voltooien van verschillende gezondheid gerelateerde activiteiten, zoals bijvoorbeeld het invullen van vragenlijsten, het uploaden van de resultaten van een gezondheid-scheck en/of het uitvoeren van fysieke activiteiten. Het aantal te behalen Vitality Punten is afhankelijk van zowel de soort activiteit, de duur als ook het bereikte resultaat. Het soort activiteit en het aantal te behalen Vitality Punten kan variëren. Een actueel overzicht vindt u op [www.asr.nl/vitality/kom-in-beweging/punten-verdienen](http://www.asr.nl/vitality/kom-in-beweging/punten-verdienen).
- 5.2 We kunnen alleen zorgen dat behaalde Vitality Punten vastgesteld en bijgeschreven worden als deelnemende medewerkers hun activiteiten tracker wekelijks synchroniseren met de a.s.r. Vitality app.
- de activiteiten voor te behalen doelen moeten binnen 6 dagen na het einde van de betreffende cyclus gesynchroniseerd te worden;
  - punten voor niet tijdig gesynchroniseerde activiteiten tellen niet meer mee voor weekdoelen, maandoelen en Vitality Status;
  - punten voor niet tijdig gesynchroniseerde activiteiten tellen ook niet mee voor uw Vitality Status;
  - we behouden ons het recht voor om de ingevoerde gegevens te verifiëren of om een passend bewijs te vragen.
- 5.3 Extra kosten die verbonden zijn aan afzonderlijke activiteiten worden niet door ons vergoed, tenzij dat anders is aangegeven.
- 5.4 De door uw deelnemende medewerkers behaalde punten bepalen uw Vitality Status. Houd er rekening mee dat het puntenaantal van een deelnemende medewerker elk lidmaatschapsjaar op nul wordt teruggezet. De individueel behaalde status blijft op dat moment wel bestaan. Vanuit privacyoverwegingen doen we geen mededelingen over welke medewerkers meedoen en wat hun individuele resultaten zijn.
- 5.5 De deelname aan a.s.r. Vitality is persoonlijk en niet overdraagbaar. Evenmin kunnen Vitality Punten, de Vitality Status en andere rechten van deelname aan a.s.r. Vitality aan een andere persoon worden overgedragen, verkocht, geruild of verpand. De overdraagbaarheid van vorderingsrechten van u jegens ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. wordt uitgesloten in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
- 5.6 De met a.s.r. Vitality verdiende punten en/of behaalde status kunnen niet overgedragen worden naar een ander vitaliteitsprogramma. Evenmin kunt u bij een ander vitaliteitsprogramma verdiende punten of status inbrengen in het a.s.r. Vitality Programma.

## 6. Vitality Status

- 6.1 De Vitality Status is onderverdeeld in de categorieën brons, zilver, goud en platina, met brons als de laagste en platina als de hoogste status. De Vitality status bepaalt de hoogte van omvang van de eventuele kortingen op producten en/of diensten die aangeboden worden door een van de a.s.r. Vitality Partners.
- 6.2 Uw Vitality status wordt bepaald door de medewerkers die actief aan a.s.r. Vitality deelnemen. Actief betekent niet alleen dat uw medewerker(s) a.s.r. Vitality deelnemer(s) is (zijn), maar ook per persoon minimaal één punt heeft verdiend gedurende de laatste 12 maanden van deelname.
- 6.3 De Vitality Status is gebaseerd op het gewogen gemiddelde van het aantal deelnemende medewerkers. Naarmate dit gewogen gemiddelde toeneemt, levert dit een hogere Vitality Status op. Wegingsfactoren en meer informatie over de Vitality Status kunt u vinden op [www.asr.nl/vitality/werkgever/beloningen](http://www.asr.nl/vitality/werkgever/beloningen).

## 7. Beloningen

- 7.1 De omvang van en de voorwaarden waaronder beloningen worden verstrekt, zijn afhankelijk van de respectievelijke algemene voorwaarden van a.s.r. Vitality Partners.
- 7.2 De aangesloten a.s.r. Vitality Partners en het pakket aan beloningen kunnen op elk moment door ons worden aangepast.
- 7.3 Het aanbod en de beschikbaarheid van de beloningen bij de a.s.r. Vitality Partners kan variëren. We staan niet garant voor de beschikbaarheid en inhoud van een specifieke beloning van een a.s.r. Vitality Partner.
- 7.4 De voorwaarden van de a.s.r. Vitality Partner die gelden voor het verzilveren en verwerken van een specifieke beloning zijn leidend. Dit kan betekenen dat een beloning vervalt als deze niet binnen een bepaalde tijd is verzilverd.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. is niet aansprakelijk voor storingen in het netwerk, hardware en software die resulteren in beperkte, vertraagde, verloren of onjuiste (weergave van) gegevens, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten BV.
- 8.2 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel op welke wijze dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van deelname aan a.s.r. Vitality of gebruik of inzet van beloningen bij een a.s.r. Vitality Partner. ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. en de door haar ingeschakelde hulpverleners en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige uit a.s.r. Vitality voortvloeiende (in)directe (gevolg)schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten BV.
- 8.3 Voor zover onze aansprakelijkheid beperkt of uitgesloten is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van onze medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers en a.s.r. Vitality Partners.
- 8.4 De in het kader van a.s.r. Vitality verstrekte informatie over activiteiten en beloningen, kan op geen enkele wijze worden opgevat als financiële-, juridische-, medische-, voedings-, gezondheids-, fitness- of andere adviezen en kan deze niet vervangen. De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor zijn gezondheidssituatie. Het is aan hem om, indien nodig, professioneel advies in te winnen bij een arts, apotheker, diëtist of andere medisch deskundige met betrekking tot zijn gezondheidssituatie.

## 9. Verwerkersovereenkomst

- 9.1 Partijen worden beide aangemerkt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken van Persoonsgegevens zoals beschreven in artikel 26 van de AVG en zijn beide zelfstandig verantwoordelijk voor de plichten die voortvloeien uit de AVG.
- 9.2 Op basis van de bepaling in het voorgaande lid is het daarom niet nodig om een verwerkersovereenkomst af te sluiten tussen u en ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten BV.

## 10. Slotbepalingen

- 10.1 Voor vragen over a.s.r. Vitality, over deze algemene voorwaarden en/of onze privacyverklaring kunt u kijken op [www.asr.nl/vitality/werkgever/service](http://www.asr.nl/vitality/werkgever/service). Staat uw vraag daar niet tussen? Dan kunt u ons bereiken via [www.asr.nl/zakelijk/contact/vitality](http://www.asr.nl/zakelijk/contact/vitality).
- 10.2 Heeft u een klacht over de uitvoering van a.s.r. Vitality? Dan kunt u een klacht indienen bij ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. via [www.asr.nl/over-asr/klacht](http://www.asr.nl/over-asr/klacht).

- 10.3** Wilt u geen gebruik maken van de onder artikel 10.2 gegeven mogelijkheid? Of heeft deze geen bevredigend resultaat opgeleverd? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de civiele rechter. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 10.4** Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Voor zover dat mogelijk is, zal in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen worden door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van de algemene voorwaarden.

