

A.S.R.

ik kies zelf



a.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen



# Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering

IKZ RB 3033 2024-02

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1. Algemeen	>>
2. Wat is verzekerd en wat niet?	>>
3. Schade	>>
4. Wat vergoeden wij?	>>
5. Wat is nooit verzekerd?	>>
6. Wat moet u doen om uw zaak aan te melden?	>>
7. Adres	>>
8. Waar moet u verder aan denken?	>>
9. Wat bedoelen wij met?	>>

# Inhoud

<b>1.</b>	<b>Algemeen</b>	<b>6</b>
1.1	Wie zijn verzekerd?	6
1.2	Bedragen inclusief btw	6
1.3	Als uzelf	6
1.4	Als uzelf en uw partner	6
1.5	Als uzelf met kinderen	7
1.6	Als uzelf en uw partner met kinderen	7
1.7	'Hij' of 'zij'	8
1.8	In welke hoedanigheid bent u verzekerd?	8
1.9	Wat verwachten wij van u?	8
1.10	Waar bent u verzekerd?	8
1.11	Wie geeft u rechtsbijstand?	9
1.12	Waar kunt u deze verzekering voor gebruiken?	9
1.13	Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?	10
1.13.1	Had u het conflict kunnen verwachten?	10
1.13.2	Is er werkelijk sprake van een juridisch conflict?	10
1.14	Hoe gaan wij om met uw gegevens?	10
1.15	Hoe wordt uw premie geïndexeerd?	11
1.16	Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?	11
1.17	Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	11
1.17.1	Wat moet u doen bij wijzigingen?	11
1.18	Terrorisme	12
1.19	Hoelang heeft u om uw schade te claimen?	12
<b>2.</b>	<b>Wat is verzekerd en wat niet?</b>	<b>12</b>
2.1	Dekking Consument	12
2.1.1	U krijgt schriftelijk juridisch advies	12
2.1.2	U krijgt telefonisch advies	12
2.1.3	DAS kan uw zaak afkopen	13
2.1.4	Als een overheid een waarborg vraagt	13
2.1.5	Als de tegenpartij niet genoeg geld heeft	13
2.1.6	Als u schade wilt verhalen	13
2.1.7	Als iemand u beschuldigt van een onrechtmatige daad	13
2.1.8	Straf- en tuchtzaken	14
2.1.9	Als u een consumentenconflict heeft	14
2.1.10	Verenigingsrecht	14

	<b>Aanvullende dekkingen</b>	<b>15</b>
2.2	Aanvullende dekking Verkeer	15
2.2.1	Overige conflicten Verkeer	15
2.2.2	Wat is niet verzekerd?	16
2.3	Aanvullende dekking Wonen	16
2.3.1	Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?	16
2.3.2	Wat is verzekerd?	16
2.3.3	Wat is niet verzekerd?	17
2.4	Aanvullende dekking Personen	17
2.5	Aanvullende dekking Mediation bij echtscheiding	17
2.6.	Aanvullende dekking Arbeid en Inkomen	18
2.6.1	Arbeidsrecht en ambtenarenrecht	18
2.6.2	Overig inkomen	19
2.6.3	Tuchtzaken voor verpleegkundigen	19
2.6.4	Vanaf welk moment kunt u een beroep doen op deze aanvullende dekking?	19
2.7	Aanvullende dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer	19
2.7.1	Fiscaal recht	20
2.7.2	Vermogensbeheer	20
2.8.	Aanvullende dekking Statutair directeur	20
2.8.1	Wat is verzekerd?	20
2.8.2	Vanaf welk moment kunt u een beroep doen op deze aanvullende dekking?	21
2.9	Aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden	21
<b>3.</b>	<b>Schade</b>	<b>21</b>
3.1	Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?	21
3.2	De gebeurtenis was niet te voorzien	21
3.3	Franchise	22
3.4	Wachttermijn	22
3.5	Wat gebeurt er bij een conflict met een andere verzekerde op uw polis?	22
3.6.	Hoe behandelt DAS uw zaak?	22
3.6.1	Rechtshulp door onze eigen juristen en/of advocaten	22
3.6.2	Een redelijke kans van slagen	22
3.6.3	Inschakeling van een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) buiten DAS	23
3.6.4	Heeft u gekozen voor een externe rechtshulpverlener zoals een advocaat?	23
3.6.5	Overleg	23
3.6.6	Welke rechtshulpverlener/advocaat kunt u kiezen?	23
3.6.7	Zelf geen advocaat inschakelen	23
3.6.8	Civiele partij stellen	23
3.7	Hulp van een mediator	23
3.7.1	Inschakelen van een mediator	23
3.7.2	Welke kosten worden vergoed?	23
3.8	Hulp van een expert	24
<b>4.</b>	<b>Wat vergoeden wij?</b>	<b>24</b>
4.1	Welke kosten van rechtsbijstand vergoeden wij?	24
4.2	Wat valt onder de kosten voor rechtsbijstand?	24
4.3	Wat valt niet onder de kosten voor rechtsbijstand?	25
4.4	Wat als je samen met anderen gelijke belangen hebt?	25
<b>5</b>	<b>Wat is nooit verzekerd?</b>	<b>25</b>

<b>6.</b>	<b>Wat moet u doen om uw zaak aan te melden?</b>	<b>27</b>
6.1	U bent verplicht uw schade te melden	27
6.2	U meldt uw zaak aan bij DAS	27
6.3	U geeft DAS alle informatie	27
6.4	U werkt altijd mee	27
6.5	Als u de verplichtingen niet nakomt	27
<b>7</b>	<b>Adres</b>	<b>27</b>
<b>8.</b>	<b>Waar moet u verder aan denken?</b>	<b>28</b>
8.1	Spelregels	28
8.2	Wat doet DAS als u uw zaak heeft aangemeld?	28
8.3.	Wat doet u als u het niet eens bent met DAS?	28
8.3.1	Als u het niet eens bent met het standpunt of de aanpak	28
8.3.2	Als u het niet eens bent met de uitleg of de uitvoering	29
8.3.3	Als u het niet eens bent met het expertiserapport	30
<b>9</b>	<b>Wat bedoelen wij met?</b>	<b>30</b>

U heeft bij ons een rechtsbijstandverzekering afgesloten. Deze verzekering helpt u als u te maken krijgt met een juridisch conflict dat u niet zonder rechtshulp kunt oplossen.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. Wat de verschillende aanvullende dekkingen inhouden. En over hoe wij u rechtsbijstand verlenen. Dat leest u in deze Polisvoorwaarden van uw Rechtsbijstandverzekering.

## Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 9 'Wat bedoelen wij met' van deze Polisvoorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u schuingedrukt terug in de tekst.

# 1. Algemeen

## 1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering kunt u als uzelf, uzelf en uw partner, uzelf met kinderen of uzelf en uw partner met kinderen verzekerd zijn. Op uw polisblad staat waarvoor u gekozen heeft. Hieronder leest u wie verzekerd zijn op basis van de keuze die u heeft gemaakt.

Al deze verzekerden moeten in Nederland wonen. Uitgangspunt daarbij is dat zij moeten zijn ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) en ook daadwerkelijk op dat adres in die gemeente wonen.

## 1.2 Bedragen inclusief btw

Alle in deze polisvoorwaarden genoemde bedragen zijn allemaal inclusief btw.

## 1.3 Als uzelf

- u, de verzekeringnemer;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
  - als deze persoon in Nederland woont;
  - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
  - als de aanvullende dekking Verkeer is meeverzekerd.
- de persoon die met u meereist tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor rechtsbijstand omdat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een gebeurtenis die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan DAS hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

## 1.4 Als uzelf en uw partner

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner die in een verpleeginrichting verblijft die door de overheid erkend is;
- uw (groot)ouders die bij u thuis wonen. Dit kunnen ook de (groot)ouders van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
  - als deze persoon in Nederland woont;
  - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
  - als de aanvullende dekking Verkeer is meeverzekerd.
- de persoon die met u meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;

- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een gebeurtenis die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan DAS hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)voertuigen is niet gedekt.

## 1.5 Als uzelf met kinderen

- u, de verzekeringnemer;
- uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen). Zij kunnen thuis wonen of ergens anders omdat ze een dagstudie volgen. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- uw ongetrouwde kinderen die in een verpleeginrichting verblijven die door de overheid erkend is;
- uw au-pair tijdens de periode dat hij of zij bij u woont;
- uw (groot)ouders of ongetrouwde familieleden die bij u thuis wonen;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)voertuig. Dit geldt alleen:
  - als deze persoon in Nederland woont;
  - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
  - als de aanvullende dekking Verkeer is meeverzekerd.
- de persoon die met u meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)voertuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een gebeurtenis die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan DAS hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)voertuigen is niet gedekt.

## 1.6 Als uzelf en uw partner met kinderen

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen). Zij kunnen thuis wonen of ergens anders omdat ze een dagstudie volgen. Dit kunnen ook de kinderen van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- uw (groot)ouders of ongetrouwde familieleden die bij u thuis wonen. Dit kunnen ook de familieleden van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner en ongetrouwde kinderen, die in een verpleeginrichting verblijven die door de overheid erkend is;
- uw au-pair tijdens de periode dat hij of zij bij u woont;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)voertuig. Dit geldt alleen:
  - als deze persoon in Nederland woont;
  - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
  - als de aanvullende dekking Verkeer is meeverzekerd.
- de persoon die met u meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)voertuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze verzekerden. Is de verzekerde overleden door een gebeurtenis die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan DAS hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)voertuigen is niet gedekt.

### 1.7 'Hij' of 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

### 1.8 In welke hoedanigheid bent u verzekerd?

Deze verzekering is alleen bedoeld voor particulieren. Dat noemen wij de particuliere hoedanigheid. Dit betekent dat u er alleen een beroep op kunt doen voor conflicten in uw privésfeer. U kunt dus geen beroep doen op de verzekering voor gebeurtenissen die verband houden met:

- uw werk in loondienst;
- het oprichten van een eigen bedrijf;
- het werk dat u uitoefent in een vrij beroep (niet in loondienst);
- uw werk als eigenaar of exploitant van een bedrijf;
- het verwerven van inkomsten buiten regelmatige loondienst;
- uw werk als zelfstandige.

### 1.9 Wat verwachten wij van u?

- geef alle relevante informatie aan ons;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk bij DAS;
- volg onze aanwijzingen en die van DAS op;
- doe niets wat onze belangen schaadt;
- help ons de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals mishandeling, oplichting, verduistering of inbraak;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen twee maanden door, bijvoorbeeld als de gezins-samenstelling wijzigt.

U heeft geen recht op rechtsbijstand als u een van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

### 1.10 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand binnen een bepaald verzekeringsgebied: de hele wereld, de Europese Unie of alleen Nederland. Hoe bepalen wij om welk verzekeringsgebied het gaat? Wij bekijken of alle hierna genoemde omstandigheden gelden.

- de tegenpartij binnen het verzekeringsgebied woont of gevestigd is;
- de rechter van een land binnen het verzekeringsgebied bevoegd is;
- het recht van dat land van toepassing is;
- een eventueel vonnis in dat land wordt uitgevoerd.

#### De hele wereld

In sommige gevallen omvat het verzekeringsgebied de hele wereld:

- als wij uw schade verhalen op iemand die wettelijk aansprakelijk is. Het gaat dan om schade die is ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- bij strafzaken, voor zover u daarvoor verzekerd bent;
- bij juridische conflicten over overeenkomsten die u heeft gesloten voor een (vakantie)reis.

#### De Europese Unie

Het verzekeringsgebied omvat de landen van de Europese Unie bij particuliere conflicten over:

- arbeidsrecht;
- sociaal verzekeringsrecht;
- contracten.



### Nederland

Het verzekeringsgebied is Nederland:

- in de gevallen die niet hierboven staan;
- voor het geven van juridische adviezen.

### Geen dekking buiten deze gebieden

U bent niet verzekerd voor rechtsbijstand en juridische adviezen buiten deze verzekeringsgebieden.

### Of bij een internationaal of supranationaal rechtcollege

U bent niet verzekerd als u een beroep doet op een internationaal of supranationaal rechtcollege.

## 1.11 Wie geeft u rechtsbijstand?

### DAS Rechtsbijstand

U krijgt rechtsbijstand van een onafhankelijk en gespecialiseerd bedrijf. Daarom hebben we de uitvoering van de verzekering overgedragen aan DAS Rechtsbijstand. In deze Polisvoorwaarden gebruiken we steeds de naam DAS.

De gegevens van DAS

Bezoekadres: De Entree 203-225, 1101 EE Amsterdam

Postadres: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Telefoon (020) 651 75 17

Website [www.das.nl](http://www.das.nl). Hier kunt u ook nieuwe zaken aanmelden.

Wij garanderen dat DAS de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt.

### Gegarandeerd onafhankelijk

Op basis van Europese regelgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich of uitsluitend op rechtsbijstandverlening toeleggen, of de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen.

DAS is zo'n onafhankelijke organisatie.

### Gespecialiseerde medewerkers

Heeft u rechtsbijstand nodig voor een gedekte gebeurtenis uit deze voorwaarden? Dan behartigt DAS uw juridische belangen. DAS zet daarvoor gespecialiseerde medewerkers in. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienst van DAS. Bent u bijvoorbeeld ontslagen, dan wordt uw zaak behandeld door een jurist of advocaat die gespecialiseerd is in het arbeidsrecht.

### Oplossing bij belangenconflict

Het is mogelijk dat u en uw tegenpartij allebei een eigen rechtsbijstandverzekering hebben die wordt uitgevoerd door DAS. Er is dan sprake van een belangenconflict. DAS laat dit altijd aan u en aan uw tegenpartij weten. U mag allebei uw belangen laten behartigen door een advocaat of andere deskundige buiten DAS. U kunt deze zelf kiezen.

## 1.12 Waar kunt u deze verzekering voor gebruiken?

U krijgt te maken met een juridisch conflict of een schade waarvoor u rechtsbijstand nodig heeft. Dan nemen wij of DAS u de zorg uit handen:

- voor de behandeling van uw zaak;
- voor de redelijke en noodzakelijke kosten die daarmee samenhangen volgens de Polisvoorwaarden.

### 1.13 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

U kunt een beroep doen op deze verzekering als u als privépersoon betrokken bent geweest bij een gebeurtenis die aanleiding is voor een juridisch conflict. Het gaat dan om een gebeurtenis waarbij één of meer andere personen of bedrijven/instanties betrokken waren.

Op het eerste moment dat blijkt dat u tegengestelde belangen heeft, is er sprake van een conflict.

Zodra u met een conflict te maken krijgt, meldt u uw zaak aan bij DAS. Vervolgens bekijken zij of u recht hebt op de hulp van DAS. Heeft u hier geen recht op, dan kunnen zij u ook niet helpen met de juridische conflicten die hier later nog uit voortkomen. Of met conflicten die hiermee verband houden.

Of u recht hebt op onze hulp, is afhankelijk van:

1. het moment van de gebeurtenis. Zie hiervoor 3.1;
2. de vraag of u het conflict had kunnen verwachten;
3. de vraag of er werkelijk sprake is van een juridisch conflict;
4. de wachtermijn. Zie hiervoor 3.4 als u deze modules heeft meeverzekerd;
5. het bedrag waar het conflict om gaat. Zie hiervoor 3.3;
6. de vraag of de zaken of gebeurtenissen vallen onder "wat is niet verzekerd" of "wat is nooit verzekerd" in deze Polisvoorwaarden.

Hieronder lichten we de punten 2 en 3 van 1.12 nader toe.

#### 1.13.1 Had u het conflict kunnen verwachten?

U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als u onverwacht wordt geconfronteerd met een juridisch conflict. U kunt de verzekering dus niet gebruiken voor een conflict dat u bij het afsluiten van de verzekering al had kunnen zien aankomen. Als DAS vindt dat dat het geval is, zullen zij u dat laten weten. Natuurlijk leggen ze ook uit waarom.

#### 1.13.2 Is er werkelijk sprake van een juridisch conflict?

Het kan twijfelachtig zijn of het verzoek om hulp wel betrekking heeft op een juridisch conflict. Het is bijvoorbeeld niet duidelijk wie moet worden aangesproken of wat de oorzaak van de schade is. Wij kunnen dan aan u vragen om voor eigen rekening een deskundige in te schakelen. Het rapport van de deskundige moet dan duidelijkheid geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en de veroorzaker van het conflict.

### 1.14 Hoe gaan wij om met uw gegevens?

Persoonsgegevens worden door DAS verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bij het aanmelden van een verzoek om rechtsbijstand vraagt DAS u om persoonsgegevens.

DAS doet het volgende met uw gegevens:

1. DAS verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden en zal uw gegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk voor die doeleinden:
  - beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand;
  - behandeling van uw verzoek om juridische hulp;
  - uitvoering van uw rechtsbijstandverzekering;
  - nakoming van wettelijke verplichtingen;
  - voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik;
  - afhandeling van klachten en vragen;
  - verbetering van de website en dienstverlening;
  - voor statistisch onderzoek;
  - aanbieden van informatie.

2. DAS informeert ons uitsluitend ten behoeve van rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en ter voldoening aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s) over:
  - de datum waarop u een zaak op deze polis heeft gemeld;
  - of deze zaak loopt of is gesloten;
  - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
  - de daaraan verbonden kosten die DAS intern en/of extern heeft gemaakt.
3. DAS kan uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen Het CIS verwerkt van de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)) Wij, maar ook andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.
4. Omdat behalve u als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u zelf verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel persoonsgegevens opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is, gebruikmaken van deze polis.
5. DAS verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacyregelgeving. DAS heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die daarop intern toeziet en adviseert. Om een eerlijke en transparante verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG u als verzekeringnemer of als verzekerde rechten die u kan uitoefenen. Op de website van DAS kunt nalezen welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar [www.DAS.nl/privacy](http://www.DAS.nl/privacy)

### 1.15 Hoe wordt uw premie geïndexeerd?

Jaarlijks passen wij uw premie aan. We kijken daarvoor naar de stijging van de consumentenprijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

### 1.16 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar.

Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? Of kunt u gebruikmaken van een (wettelijke) regeling of andere voorziening? En zou zo'n verzekering of regeling rechtsbijstand verlenen als u de a.s.r.-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

### 1.17 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

#### 1.17.1 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als wij naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden wij een opzegtermijn aan van 30 dagen.

## 1.18 Terrorisme

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorisme-verzekerd.nl](http://www.terrorisme-verzekerd.nl)

## 1.19 Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

### Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen drie jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op rechtsbijstand.

### Hoelang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?

U moet binnen drie jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing.

Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na drie jaar stopt uw recht op een uitkering.

## 2. Wat is verzekerd en wat niet?

Bij deze verzekering heeft u een dekking Consument (basisdekking). Verder kunt u de dekking van uw verzekering uitbreiden met acht aanvullende dekkingen:

- Verkeer
- Wonen
- Personen
- Mediation bij echtscheiding
- Arbeid en inkomen
- Fiscaal recht en Vermogensbeheer
- Statutair directeur
- Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden.

Op uw polisblad leest u welke dekking(en) u verzekerd heeft.

### 2.1 Dekking Consument

Uw rechtsbijstandverzekering biedt u een basisdekking. Wat valt daaronder? Dat leest u hieronder.

#### 2.1.1 U krijgt schriftelijk juridisch advies

DAS geeft u graag juridisch advies per brief. Voorwaarde is dat het probleem onder de basisdekking valt. Of onder de aanvullende dekkingen die u heeft afgesloten.

##### Wat houdt dit advies in?

Heeft u een juridisch probleem? Dan kunt u DAS vragen uw juridische positie te beoordelen. Ook geven zij u een mogelijke oplossing van het conflict of dreigend conflict. DAS kan u vragen om alle gegevens op te sturen.

Er zijn twee voorwaarden:

- U krijgt alleen advies op basis van Nederlands recht.
- U krijgt één keer schriftelijk advies over hetzelfde probleem.

#### 2.1.2 U krijgt telefonisch advies

DAS geeft u niet alleen advies per brief. In de volgende situaties kunt u alleen telefonisch advies krijgen:

- Als u advies wilt voordat er daadwerkelijk een conflict is.
- Als u voor uw zaak geen recht heeft op rechtsbijstand.

U heeft in de volgende situaties recht op telefonisch advies:

- Als uw zaak onder een van de uitsluitingen valt.
- Als u niet bent verzekerd omdat u zich niet aan de verplichtingen uit de polisvoorwaarden heeft gehouden.
- Als u naast de basisdekking geen aanvullende dekkingen heeft gesloten. Of niet alle aanvullende dekkingen. U heeft dan recht op telefonisch advies over onderwerpen waarvoor u zich niet verzekerd heeft.

**Welke voorwaarden gelden voor deze service?**

- Alleen verzekerden zelf kunnen hiervan gebruikmaken.
- De telefonische adviesdienst is alleen bereikbaar tijdens kantooruren (08.30-17.30 uur op werkdagen). Belt u daarvoor het centrale nummer van DAS: (033) 434 22 00. Vermeld dat u een beroep doet op de telefonische adviesdienst.
- DAS vraagt u uw polisgegevens op te geven.
- Uw adviesvraag moet vallen binnen de verzekerde hoedanigheid volgens deze voorwaarden.
- U krijgt alleen telefonisch advies op basis van Nederlands recht.

**2.1.3 DAS kan uw zaak afkopen**

DAS kan besluiten uw zaak niet verder te behandelen, maar u in plaats daarvan een bedrag te betalen. Dit bedrag is zo hoog als het financieel belang van uw zaak. Dit heet afkoop. Na afloop kunt u voor het conflict en alle gebeurtenissen die er mee verband houden of voortvloeien geen beroep meer doen op de verzekering.

**2.1.4 Als een overheid een waarborg vraagt**

Wil een buitenlandse overheid een waarborgsom voor een gebeurtenis waarvoor u aanspraak kunt maken op rechtsbijstand?

Dan schiet DAS deze waarborgsom voor tot een maximum van € 30.000,- per gebeurtenis.

Houdt u er rekening mee dat u dit bedrag altijd moet terugbetalen. Of u het bedrag nu wel of niet van deze overheid terug ontvangt. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat u het voorgeschoten bedrag aan DAS terugbetaalt.

Dit doet u binnen 10 dagen nadat u de waarborgsom heeft terugontvangen. Of in ieder geval binnen een jaar nadat wij het hebben voorgeschoten.

**2.1.5 Als de tegenpartij niet genoeg geld heeft**

Wat gebeurt er als de tegenpartij niet voldoende geld heeft? Dan betaalt DAS aan u de schade. Het maximumbedrag is € 1.000,- per gebeurtenis. U moet dan wel aan deze voorwaarden voldoen:

- U heeft schade geleden. De oorzaak is een onrechtmatige daad van een ander.
- Het is bewezen of aannemelijk dat deze persoon daarvoor aansprakelijk is.
- Uw zaak moet behandeld zijn door medewerkers van DAS.
- DAS kan de schade niet verhalen, omdat de tegenpartij niet voldoende geld heeft. U kunt geen gehele of gedeeltelijke vergoeding van de schade krijgen.

**2.1.6 Als u schade wilt verhalen**

- DAS verhaalt voor u schade op een ander door een onrechtmatige daad voor niet-verkeer kwesties. Bijvoorbeeld als iemand u schade toebrengt of dreigt dat te doen.
- DAS verleent u geen rechtsbijstand om schade te verhalen die (ook) verband houdt met een overeenkomst die u heeft afgesloten. Deze overeenkomst mag geen verband hebben met een gebeurtenis die staat in de aanvullende dekkingen bij deze verzekering.

**2.1.7 Als iemand u beschuldigt van een onrechtmatige daad**

Beschuldigt iemand u van een onrechtmatige daad? Dan geeft DAS u advies. Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren? Dan moet u de vordering daar eerst indienen. Geeft deze verzekering geen dekking? En is de reden hiervoor niet dat u iets opzettelijk heeft gedaan of u zich schuldig heeft gemaakt aan een seksuele gedraging? Dan neemt DAS uw zaak wel gewoon in behandeling. Voorwaarde is wel dat u de juiste dekking heeft voor deze zaak.

### 2.1.8 Straf- en tuchtzaken

#### Strafzaken

U bent niet verzekerd voor rechtsbijstand in strafzaken. Ook niet in de verschillende fasen voordat u gedagvaard wordt.

Een uitzondering op deze regeling is strafrechtsbijstand in verkeerszaken. Zie hiervoor artikel "Strafrechtsbijstand verkeer".

#### Tuchtzaken

In tuchtzaken bent u verzekerd als deze niets te maken hebben met uw werk.

### 2.1.9 Als u een consumentenconflict heeft

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij niet-verkeersgerelateerde conflicten over:

- mondelinge en schriftelijke consumentenovereenkomsten. Voorbeelden zijn:
  - het kopen en de reparatie van consumentenartikelen;
  - abonnementen;
  - overeenkomsten voor dienstverlening (zoals vakantiereizen).
- koop op afstand. Voorbeelden zijn overeenkomsten die u afsluit via internet of een postorderbedrijf;
- conflicten over geneeskundige behandelingsovereenkomsten;
- conflicten met onderwijsinstellingen, waaronder ook over studiefinanciering.

#### Wat valt er niet onder de Consumentendekking?

- Alles wat met aankopen, reparatie etc. van transportmiddelen zoals voer- en (lucht)vaartuigen te maken heeft.
- Alles met woongerelateerde zaken zoals: keuken, badkamer, zonnepanelen.

### 2.1.10 Verenigingsrecht

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten die te maken hebben met uw lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging.

#### Wat is niet verzekerd bij verenigingsrecht?

U bent niet verzekerd voor conflicten:

- waarbij u als bestuurslid de vereniging volgens het rechtspersonenrecht vertegenwoordigt. Of heeft vertegenwoordigd;
- die te maken hebben met verhoudingen tussen (ex-)bestuurders van een vereniging onderling;
- als u voor uw werkzaamheden voor de vereniging een (onkosten)vergoeding ontvangt van meer dan € 1.500,- per jaar. Die vergoeding kan in geld of in natura zijn;
- die te maken hebben met ongeregeldheden, rellen en/of een stadionverbod.

# Aanvullende dekkingen

## 2.2 Aanvullende dekking Verkeer

### Wat is verzekerd?

#### *Verhaalsrechtsbijstand Verkeer*

DAS helpt u de schade te verhalen die u lijdt als:

- u deelneemt aan het verkeer. Bijvoorbeeld als fietser of voetganger;
- u gebruikmaakt van een voertuig of (lucht)vaartuig. Die kan van uzelf zijn of u heeft die in bruikleen. Ook een eventuele aanhangwagen hoort erbij;
- u gewond raakt in het verkeer. Dat noemen wij letselschade;
- uw spullen beschadigd zijn in het verkeer. Dat noemen wij zaakschade;
- passagier van een voer- of (lucht)vaartuig; of
- gebruiker van het openbaar vervoer.
- Als u schade wilt verhalen door een onrechtmatige daad van een ander bij verkeerskwesties, verhaalt DAS voor u de schade. Bijvoorbeeld als iemand u schade toebrengt of dat dreigt te doen.

#### *Strafrechtsbijstand Verkeer*

U krijgt rechtsbijstand als u betrokken bent bij een strafzaak die voortkomt uit een verkeersongeval. En alleen als het gaat om een zaak waarbij DAS schade op een wettelijk aansprakelijke derde kan verhalen.

U bent niet verzekerd als:

- u in de strafzaak strafvervolgning kan/kon voorkomen door een geldsom te betalen. Of door een taakstraf uit te voeren;
- de zaak kan worden afgedaan via een HALT-procedure.

### 2.2.1 Overige conflicten Verkeer

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

1. Het bezitten, onderhouden en vervangen van uw voertuig(en) of (lucht)vaartuig(en).  
Het gaat dan bijvoorbeeld over een verschil van mening over onderhoud, reparatie of revisie.
2. Huren, lenen, uitlenen en leasen van een voertuig of (lucht)vaartuig. Het gaat dan om de overeenkomst zelf of als u letsel heeft opgelopen of spullen van u zijn beschadigd.
3. Een verzoek aan een overheidsinstantie binnen het dekkingengebied tot teruggave van hierna genoemde zaken:
  - a. Een ingevorderd of in beslag genomen voertuig, (lucht)vaartuig en/of aanhangwagen van verzekerde en/of een kentekenbewijs daarvan.
  - b. Een in beslag genomen rijbewijs van verzekerde.  
Deze dekking (3.) geldt niet als er sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden:
    - De invordering / inbeslagname houdt verband met een snelheidsovertreding.
    - De invordering / inbeslagname van het voertuig en/of de aanhangwagen komt door het bezitten of gebruiken van het voertuig en/of de aanhangwagen in verband met wettelijk niet toegestane activiteiten van verzekerde.
4. Verkeersgerelateerde mondelinge en schriftelijke consumentenovereenkomsten. Een voorbeeld daarvan is het kopen of huren van een voertuig of (lucht)vaartuig.
5. Verkeersgerelateerde koop op afstand.

### 2.2.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor juridische conflicten:

- als u een vervoermiddel bestuurt zonder dat u daarvoor wettelijk bevoegd bent. Het kan ook gaan om iemand die u gemachtigd heeft om het vervoermiddel te besturen. Deze uitsluiting geldt niet als:
  - de vervolging in een strafzaak over iets anders gaat dan het onbevoegd besturen van het voertuig; of
  - als u niet wist dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was;
- als het gaat om het hebben of (ver)kopen van (lucht)vaartuigen met een nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-;
- als het gaat om een voertuig dat u gebruikt of verhuurt als taxi of lesauto. Of voor andere niet-gebruikelijke doelen. Of als het (lucht)vaartuig is verhuurd of voor een niet-gebruikelijk doel is gebruikt;
- als het gaat om het eigendom, de aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig. U heeft deze dan gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;
- als het gaat om de verkoop van een motorrijtuig waarvoor u geen vrijwaringsbewijs heeft;
- die staan in de aanvullende dekkingen;
- als gevolg van opzet;
- als het gaat om het overtreden van de op die plaats toegestane snelheid of het rijden, varen of vliegen onder invloed. Dit betekent een alcoholpromillage van minimaal 0,5 ‰ (220µg/l). Voor beginnende bestuurders geldt een promillage van 0,2‰ (88µg/l). DAS verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand voor het verhalen van schade door een verkeersongeval waarvoor iemand anders aansprakelijk is.

## 2.3 Aanvullende dekking Wonen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Wonen is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij gebeurtenissen die te maken hebben met uw woning(en).

### 2.3.1 Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?

- uw eigen woonhuis en perceel. Het kan ook het woonhuis zijn waar u als laatste in woonde. Of het woonhuis waar u binnen een jaar na aankoop in gaat wonen;
- uw huurwoning/wooneenheid en perceel. Het kan ook de huurwoning/wooneenheid zijn waar u als laatste in woonde. Of de huurwoning/wooneenheid waar u binnen een jaar na aangaan van de huurovereenkomst gaat wonen;
- de onbebouwde grond waarop binnen een jaar na aankoop van de grond gestart wordt met de bouw van een woonhuis. En u in dit woonhuis gaat wonen.
- uw eigen tweede woonhuis met tuin, uw volkstuintuin, uw stacaravan of uw woonboot met vaste stand- of ligplaats. Deze onroerende zaken moeten in Nederland liggen.

### 2.3.2 Wat is verzekerd?

U krijgt rechtsbijstand bij conflicten die te maken hebben met uw woonhuis over:

- de koop of verkoop van uw eigen woonhuis. Daaronder vallen ook conflicten over de financiering, conflicten met makelaars en een conflict met de notaris;
- de huur van de huurwoning waarin u zelf woont;
- de verhuur van een gedeelte van uw huis;
- het verhalen van schade aan uw eigen woonhuis;
- de bouw en verbouw van uw eigen woonhuis. Hieronder vallen ook conflicten met aannemers en architecten;
- zakelijke rechten zoals burendienstbaarheid, erfdienstbaarheid en appartementsrecht;
- de burendienstbaarheid;
- uw woonhuis en uw woonomgeving, met een Nederlandse overheidsinstantie. Het gaat dan bijvoorbeeld om een bouwvergunning, een omgevingsvergunning of een andere vergunning die u voor uw woonhuis nodig heeft;
- een besluit dat het gebruik of de eigendom van uw woonhuis aantast. Bijvoorbeeld de wijziging van een bestemmingsplan;
- onteigening;
- de aankoop van producten die 'aard en nagelvast' in uw woonhuis zijn of worden aangebracht. Het gaat dan ook om conflicten en schade door de werkzaamheden zelf. Voorbeelden zijn de aankoop/installatie van een keuken, een badkamer, een cv-installatie of een zonwering;
- diensten die direct met uw woonhuis of perceel te maken hebben. Voorbeelden zijn werkzaamheden aan de tuin, schilderwerk of de werkzaamheden van de glazenwasser;
- goederen.



### 2.3.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- juridische conflicten over onroerende zaken die u verhuurt of exploiteert. U bent wel verzekerd als u een kamer of deel van het huis waarin u zelf woont, verhuurt. Maar niet als u een kamerverhuurbedrijf heeft;
- ontruiming en huurconflicten. Het gaat er dan om dat de onroerende zaak was gekraakt of verhuurd toen u hem kocht of ging huren;
- conflicten met uw burens en conflicten over de erfdienstbaarheid. Dit geldt als de strijdige situatie er al was toen u de onroerende zaak kocht of ging huren;
- de kosten van een taxatie om de waarde van de onroerende zaak vast te stellen bij onteigening;
- juridische conflicten over het in bezit hebben, (ver)huren of (ver)pachten van andere onroerende zaken of percelen, dan die staan genoemd onder "Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?";
- conflicten zoals omschreven bij de andere aanvullende dekkingen.

## 2.4 Aanvullende dekking Personen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Personen is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij gebeurtenissen die te maken hebben met u als persoon.

### Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- personen- en familierechtzaken. Het gaat dan om conflicten waarbij u binnen het personen- of familierecht wilt optreden of verweer wilt voeren tegen een vordering;
- erfrechtzaken.

### Wat is niet verzekerd?

#### *Bij personen-/famielrecht*

U bent niet verzekerd voor juridische conflicten die te maken hebben met of volgen uit:

- huwelijksvermogensrecht;
- echtscheidingsrecht;
- de beëindiging van een samenleving en/of relatie, buiten een huwelijk;
- verplichtingen tot levensonderhoud.

#### *Bij erfrecht*

Is degene die de erfenis nalaat (de erfflater) vóór de ingangsdatum van de verzekering overleden? Dan bent u niet verzekerd voor erfrechtelijke conflicten over de erfenis. Ook als deze conflicten ontstaan nadat u deze verzekering heeft afgesloten.

## 2.5 Aanvullende dekking Mediation bij echtscheiding

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Mediation bij echtscheiding is meeverzekerd.

### Wat is verzekerd bij mediation bij echtscheiding?

U krijgt rechtsbijstand om uw huwelijk of geregistreerd partnerschap te beëindigen. U krijgt deze rechtsbijstand uitsluitend:

- als u en uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner vrijwillig aan mediation meedoen;
- in de vorm van mediation;
- als u beiden vrijwillig een verklaring heeft ondertekend waaruit blijkt dat u deze mediation wilt. U ontvangt het formulier hiervoor van DAS.

Naast de mediation zelf helpt DAS u ook bij de formele echtscheidingsprocedure. De formele echtscheidingsprocedure die door uw mediator bij de rechter wordt behandeld. Dit is een geheel schriftelijke procedure waarbij u niet voor de rechter verschijnt. Daarnaast zorgen wij ervoor dat de echtscheiding wordt ingeschreven in de Basis Registratie Personen (BRP).

U kunt alleen een mediator kiezen die als advocaat en scheidingsbemiddelaar op de lijst van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden (VFAS) staat.

Maakt u geen gebruik van deze dekking? Dan bent u ook niet op een andere manier verzekerd voor dezelfde zaak.

U krijgt ook geen vervangend bedrag of tegemoetkoming in de kosten.

**Wat zijn de voorwaarden om verzekerd te zijn?**

U heeft recht op mediation bij echtscheiding als u:

- de aanvullende dekking Mediation bij echtscheiding minstens drie jaar verzekerd heeft;
- minstens drie jaar getrouwd bent of minstens drie jaar een geregistreerd partnerschap heeft.

**Waar bent u verzekerd en wat geldt verder?**

- U bent alleen in Nederland verzekerd voor mediation bij echtscheiding.
- De Nederlandse rechter moet bevoegd zijn.
- Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.
- De echtscheiding moet worden ingeschreven in een Nederlandse Basis Registratie Personen (BRP).

**Welke kosten worden vergoed?**

U bent verzekerd voor de kosten van de mediation tot een maximum van € 3.000,- inclusief btw voor alle verzekerden samen. Eventuele extra kosten vergoedt u zelf. DAS schiet deze kosten ook niet voor. Per huwelijk bent u verzekerd voor één mediator.

## 2.6. Aanvullende dekking Arbeid en Inkomen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Arbeid en Inkomen is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij arbeidsconflicten en conflicten over uw inkomen.

### 2.6.1 Arbeidsrecht en ambtenarenrecht

**Wat is verzekerd?**

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

- een arbeidsovereenkomst en de daarbij behorende rechtspositie met uw (ex-)werkgever. U moet dan zelf in loondienst zijn of zijn geweest. Voorbeelden zijn een arbeidsconflict, een bedrijfsongeval, ontslag en re-integratie;
- een ambtelijke aanstelling en de daarbij horende rechtspositie;
- een schadevergoeding die u wilt eisen voor het letsel dat u (of uw medeverzekerde) heeft opgelopen door een verkeersongeval? Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond. Ook dan kunt u altijd een beroep doen op deze verzekering;
- een schadevergoeding die uw nabestaanden willen eisen voor uw overlijden door een verkeersongeval. Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond. Ook dan kunt u altijd een beroep doen op deze verzekering;
- conflicten met uw werkgever over uw pensioen.

**Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd voor juridische problemen/conflicten met uw (ex-)werkgever die verband houden met uw werk in een vrij beroep of als eigenaar of exploitant van een bedrijf. U bent ook niet verzekerd voor gebeurtenissen zoals omschreven in artikel 1.8 van deze voorwaarden.

Voor een bestuurder waaronder een statutair directeur bent u niet verzekerd voor juridische problemen/conflicten:

- die ermee te maken hebben dat u bestuurder van een rechtspersoon bent of bent geweest. Voorbeelden zijn een statutair directeur, lid van de raad van bestuur, lid van de raad van beheer, bezoldigd bestuurslid van een vereniging/stichting; en/of
- waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders een rol spelen.

### 2.6.2 Overig inkomen

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

- een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening. Het gaat dan ook om de omvang van die uitkering of voorziening;
- het krijgen van een voorziening volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het gaat bijvoorbeeld om woningaanpassingen, rolstoelen, vervoer en huishoudelijke hulp;
- een uitkering van een individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- pensioenaanspraken of -uitkeringen vanuit een pensioenfonds of pensioenverzekeraar. Het gaat dan om de aanspraak of uitkering zelf, maar ook om de omvang van die aanspraak of uitkering.

#### Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor conflicten:

- die te maken hebben met het verwerven van inkomsten buiten uw dienstverband;
- die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of als (ex-)eigenaar of (ex-)exploitant van een bedrijf;
- over pensioenaanspraken van uw echtgenoot/echtgenote of partner op het pensioenfonds van een (ex) partner. Het gaat dan om pensioenaanspraken die uw echtgenoot/echtgenote of (ex)partner hebben opgebouwd tijdens een eerder huwelijk of een eerdere samenlevingsovereenkomst;
- die omschreven staan bij de andere aanvullende dekkingen en omschreven staan in artikel 1.8 van deze voorwaarden.

### 2.6.3 Tuchtzaken voor verpleegkundigen

Bent u als verpleegkundige verbonden aan een medische instelling? U kunt in loondienst zijn of ambtenaar. U kunt dan rechtsbijstand krijgen in een tuchtzaak op grond van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG).

Alle andere tuchtzaken die te maken hebben met uw beroep zijn niet verzekerd.

### 2.6.4 Vanaf welk moment kunt u een beroep doen op deze aanvullende dekking?

U kunt drie maanden nadat deze aanvullende dekking op uw polis is ingegaan, er een beroep op doen. De gebeurtenis die de aanleiding was voor het conflict mag ook pas na die drie maanden hebben plaatsgevonden. Dit noemen wij de wachttermijn.

Wanneer geldt deze wachttermijn niet?

- Als uw verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering. Voorwaarde is wel dat u bij die andere verzekering voor de nu aangemelde zaak dezelfde rechten had als bij onze verzekering.
- Als het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is. En de gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de aanvullende dekking Arbeid en inkomen hebben plaatsgevonden.
- Bij een juridisch conflict over een schriftelijke overeenkomst. Die overeenkomst heeft u pas gesloten nadat u de verzekering heeft afgesloten.

## 2.7 Aanvullende dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij conflicten over een belastingaanslag en conflicten over vermogensbeheer.

### 2.7.1 Fiscaal recht

#### Wat is verzekerd?

Heeft u een juridisch conflict over uw belastingaanslag? En heeft u een beslissing ontvangen op uw bezwaarschrift? Dan bent u verzekerd voor rechtsbijstand tijdens het beroep dat u aanspant tegen de instantie die de belasting heeft opgelegd. Het moet dan wel gaan om een conflict van uzelf als particulier. Om welke soort belastingen gaat het?

- de gemeentelijke onroerende zaakbelasting en de Wet waardering onroerende zaken (Woz). Het moet dan wel om een gebouw gaan, zoals al beschreven bij de aanvullende dekking Wonen die u heeft meeverzekerd;
- de Wet inkomstenbelasting. Daaronder valt niet:
  - winst uit onderneming;
  - inkomsten uit aanmerkelijk belang;
  - inkomsten uit onroerende zaken anders dan uw eigen woonhuis;
- andere wettelijke belastingen. Deze moeten wel gaan over uw particuliere huishouding.

U krijgt alleen rechtsbijstand als:

- de beslissing van de belastingheffende instantie waartegen u in beroep gaat binnen de looptijd van de aanvullende dekking van deze verzekering ligt; en
- de periode waarover de beslissing gaat binnen de looptijd van de aanvullende dekking van deze verzekering ligt.

#### Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de kosten van accountantsrapporten en taxatiekosten.

### 2.7.2 Vermogensbeheer

#### Wat is verzekerd?

Heeft u als particulier een juridisch conflict over vermogensbeheer met een effectenbemiddelaar of vermogensbeheerder?

Dan bent u verzekerd voor rechtsbijstand. Deze effectenbemiddelaar of vermogensbeheerder moet wel een vergunning hebben van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Zonder vergunning van de AFM is er dus geen dekking voor conflicten over vermogensbeheer.

## 2.8. Aanvullende dekking Statutair directeur

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Statutair directeur is meeverzekerd. U heeft dan recht op juridische hulp bij conflicten als statutair directeur.

Hiermee wijken wij af van deze Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering in het artikel 1.8 "In welke hoedanigheid bent u verzekerd?". En bij de tekst onder "Voor een bestuurder waaronder een statutair directeur" in artikel 2.6.1. U bent als verzekeringnemer verzekerd voor deze aanvullende dekking. Heeft u uw partner verzekerd voor deze dekking? Dan leest u dat op het polisblad. Ook staat op het polisblad wat de ingangsdatum is van deze aanvullende dekking.

### 2.8.1 Wat is verzekerd?

Het verlenen van rechtsbijstand voor de verzekerde persoon voor deze aanvullende dekking in de huidige of voormalige hoedanigheid van statutair directeur in een (arbeidsrechtelijk) conflict met een in Nederland gevestigde rechtspersoon. Daarbij is de verzekerde in Nederland werkzaam. En moet sprake zijn van een Nederlandse arbeidsovereenkomst met deze rechtspersoon.

Voor deze dekking geldt:

- een wachtermijn van 12 maanden;
- dat u alleen in Nederland verzekerd bent voor deze dekking;
- dat de Nederlandse rechter bevoegd moet zijn;
- dat het Nederlandse recht van toepassing moet zijn.

Is naast deze aanvullende dekking ook de aanvullende dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer meeverzekerd? Dan wordt de dekking uitgebreid. U krijgt dan ook een eenmalig advies over de fiscale kant van de beëindiging van de arbeidsovereenkomst.

En advies over de waardering van een deelneming in de vennootschap door de beëindiging van de arbeidsovereenkomst.

### 2.8.2 Vanaf welk moment kunt u een beroep doen op deze aanvullende dekking?

U kunt 12 maanden nadat deze aanvullende dekking op uw polis is ingegaan, er een beroep op doen. De gebeurtenis die de aanleiding was voor het conflict mag ook pas na die twaalf maanden hebben plaatsgevonden. Dit noemen wij de wachttermijn.

Wanneer geldt deze wachttermijn niet?

- Als uw verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering. Voorwaarde is wel dat u bij die andere verzekering voor de nu aangemelde zaak dezelfde dekking had als bij onze verzekering.
- Als het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is. En de gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden.
- Bij een juridisch conflict over een schriftelijke overeenkomst. Die overeenkomst heeft u pas gesloten nadat u de verzekering heeft afgesloten.

## 2.9 Aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden is meeverzekerd. U heeft dan recht op juridische hulp bij conflicten.

Op het polisblad staat de clausule die beschrijft welke dekking u heeft voor deze aanvullende dekking.

# 3. Schade

## 3.1 Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?

**Startpunt is een gebeurtenis**

Om te beginnen is er een gebeurtenis waardoor een juridisch conflict ontstaat. Bij een juridisch conflict zijn uw belangen tegengesteld aan die van een andere partij.

De gebeurtenis moet plaatsvinden:

- tijdens de looptijd van de verzekering; en
- buiten de wachttermijn van de verzekering.

Wat gebeurt er als meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen? Dan nemen wij de eerste gebeurtenis in de reeks om het begin te bepalen.

## 3.2 De gebeurtenis was niet te voorzien

U bent alleen verzekerd voor gebeurtenissen die u niet kon voorzien. Valt een gebeurtenis niet onder de dekking? Dan zijn ook de juridische conflicten niet gedekt:

- die daar nog uit volgen;
- die daarmee verband houden.

### 3.3 Franchise

Wij gaan graag voor u aan het werk. Voor bepaalde conflicten of adviezen kan een drempelbedrag gelden. Dan koppelen wij een minimumbedrag aan het financieel belang van uw zaak voordat wij uw zaak in behandeling nemen. Dat noemen wij de franchise. Bij de dekking Consument passen wij een franchise toe van € 175,-. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. Bij de andere dekkingen van deze verzekering geldt geen franchise.

### 3.4 Wachttermijn

U kunt niet altijd direct na het afsluiten van de rechtsbijstandverzekering een beroep hierop doen. Soms geldt er een zogenaamde wachttermijn. Dat betekent dat de gebeurtenis eerst na de wachttermijn moet zijn gebeurd voordat u recht op adviesbijstand of het verlenen van rechtsbijstand hebt.

Bij de aanvullende dekkingen Arbeid en Inkomen, Mediation bij echtscheiding en Statutair directeur geldt een wachttermijn:

- Arbeid en inkomen: 3 maanden wachttermijn.
- Mediation bij echtscheiding: 36 maanden wachttermijn.
- Statutair directeur: 12 maanden wachttermijn.

De wachttermijn gaat in op het moment dat de specifieke aanvullende dekking ingaat op uw polis.

In een aantal situaties geldt de genoemde wachttermijn niet:

- als u de verzekering heeft gesloten direct aansluitend aan een andere rechtsbijstandverzekering. De vorige rechtsbijstandverzekering moet wel dekking hebben geboden voor de door u aangemelde zaak;
- als het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is;
- bij een conflict over een schriftelijke overeenkomst die na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten.

### 3.5 Wat gebeurt er bij een conflict met een andere verzekerde op uw polis?

Heeft u een conflict met een andere verzekerde op uw polis? Of hebben twee andere verzekerden een onderling conflict?

Dan geldt het volgende:

- Heeft u als verzekeringnemer een conflict met een andere verzekerde? Dan heeft alleen uzelf als verzekeringnemer dekking.
- Hebben één of meer andere verzekerden (dus niet uzelf) een conflict? Dan heeft alleen de persoon dekking die u aanwijst.

Dit geldt niet als de ene verzekerde een beroep doet op de aansprakelijkheidsverzekering van de andere verzekerde. In dat geval is er geen dekking.

### 3.6. Hoe behandelt DAS uw zaak?

#### 3.6.1 Rechtshulp door onze eigen juristen en/of advocaten

Heeft u te maken met een juridisch conflict en valt deze kwestie binnen de dekking van uw verzekering, dan kunt u DAS inschakelen om uw zaak juridisch te behandelen. DAS heeft daarvoor gespecialiseerde juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met u spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en zo nodig procederen zij voor u. Natuurlijk houden zij u op de hoogte van de voortgang. De kosten zijn voor onze rekening.

#### 3.6.2 Een redelijke kans van slagen

DAS beoordeelt steeds of een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Is deze redelijke kans van slagen er niet (meer)? Dan zal DAS geen (verdere) juridische hulp verlenen. Uiteraard zal DAS dat aan u melden en uitleggen. Bent u het niet eens met het standpunt van DAS? Dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling. Zie hiervoor artikel 8.3.2.

### 3.6.3 Inschakeling van een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) buiten DAS

Zodra wij vaststellen dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd gaat worden, informeert DAS u over de vrije keuze van een rechtshulpverlener (zoals een advocaat). Vindt DAS het noodzakelijk om uw zaak over te dragen aan een rechtshulpverlener zoals een advocaat? Dan mag alleen DAS zelf de opdracht daartoe geven. Naast de rechtshulp door de medewerkers van DAS, schakelt DAS soms ook andere professionals in. Het gaat hier in de eerste plaats om rechtshulpverleners zoals advocaten en deurwaarders. Daarnaast kunnen we ook experts inschakelen. Besluit DAS een dergelijk persoon in te schakelen, dan vergoedt DAS daarvan de kosten zolang die redelijk en noodzakelijk zijn.

### 3.6.4 Heeft u gekozen voor een externe rechtshulpverlener zoals een advocaat?

Is er gekozen voor een externe rechtshulpverlener zoals een advocaat? Dan kan de verzekerde daarna niet meer kiezen voor een medewerker van DAS omdat de verzekerde bijvoorbeeld ontevreden is over de externe rechtshulpverlener en/of de maximum dekkingssom heeft bereikt.

### 3.6.5 Overleg

DAS overlegt altijd met u welke rechtshulpverlener zoals een advocaat zij inschakelen om uw belangen te behartigen.

Eventueel is dat een jurist en/of advocaat die bij DAS in dienst is. Of u kiest zelf uw rechtshulpverlener zoals een advocaat.

Maar u mag hem niet zelf inschakelen. Doet u dat toch? Dan vergoedt DAS de kosten niet. DAS geeft per zaak slechts éénmaal een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) opdracht om u rechtsbijstand te geven.

### 3.6.6 Welke rechtshulpverlener/advocaat kunt u kiezen?

U kunt een advocaat kiezen die in dienst is bij DAS, maar het kan ook iemand van buiten zijn. Valt de zaak onder een Nederlandse rechtbank? Dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft. Valt de zaak onder een rechtbank in een ander land? Dan kan DAS alleen een advocaat inschakelen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

### 3.6.7 Zelf geen advocaat inschakelen

U mag voor uw zaak nooit zelf een rechtshulpverlener zoals een advocaat inschakelen. Als DAS oordeelt dat een rechtshulpverlener zoals een advocaat nodig is, zullen zij dat voor u doen. Zij zullen met u overleggen welke advocaat u wilt hebben. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, zullen de kosten hiervoor niet worden vergoed.

### 3.6.8 Civiele partij stellen

Bent u als slachtoffer betrokken in een strafzaak en eist u hierin een schadevergoeding van de andere partij? Dan kan DAS u vragen om 'civiele partij te stellen'. Dit betekent dat u een juridische verklaring ondertekent die nodig is om los van de strafvervolgning een schadevergoeding te eisen. Als DAS dit aan u vraagt, bent u verplicht om hieraan mee te werken.

## 3.7 Hulp van een mediator

### 3.7.1 Inschakelen van een mediator

Kan de zaak, naar de mening van DAS, door mediation worden opgelost? Dan krijgt u een mediator die is aangesloten bij de Mediatorsfederatie Nederland.

Voor echtscheidingen geldt een andere regeling. Die kunt u vinden in de aanvullende dekking Mediation bij echtscheiding. Voorwaarde is dan, dat u deze aanvullende dekking meeverzekerd heeft.

### 3.7.2 Welke kosten worden vergoed?

U bent verzekerd voor uw deel van de mediation. De tegenpartij moet echter zijn eigen deel betalen. Uw verzekering dekt dus maximaal 50% van de kosten van de mediation.

DAS vergoedt maximaal vijf sessies. In totaal vergoeden wij maximaal 10 uur. Voor echtscheidingen geldt een andere regeling.

### 3.8 Hulp van een expert

Wil DAS de mening van een expert horen over uw zaak? Dan schakelen zij éénmalig een expert in en betalen de kosten daarvan. Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek. Deze brengt een rapport uit om uw zaak te ondersteunen.

Bent u het niet eens met het expertiserapport? Dan kunt u een andere expert een tweede rapport laten opmaken.

U overlegt daarover wel met DAS. U betaalt het rapport zelf.

Gebruikt DAS vervolgens dit nieuwe expertiserapport? Dan betaalt DAS dat expertiserapport. Maar is uw expert duurder dan onze expert? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

## 4. Wat vergoeden wij?

### 4.1 Welke kosten van rechtsbijstand vergoeden wij?

- DAS betaalt alle kosten van hulp van de eigen rechtshulpverleners. DAS heeft specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Deze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- Daarnaast vergoedt DAS een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat in artikel 4.2. Al deze kosten samen vergoedt DAS tot maximaal € 50.000,-. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis.  
Let op: in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.
- Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten DAS inschakelen? Op de dag dat u een deskundige van buiten DAS kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden, voor alle kosten samen. Dit maximumbedrag is € 6.000,- per gebeurtenis. U betaalt vooraf zelf een deel van de kosten: uw eigen bijdrage van € 250,-. Let op: DAS behandelt uw conflict pas nadat u de eigen bijdrage heeft betaald.
- Het maximumbedrag van € 50.000,- geldt voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen vergoedt DAS maximaal € 10.000,-.
- Voor het onderdeel Verkeer geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Nederland plaatsvindt.
- DAS vergoedt nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

#### Samenhangende conflicten

Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.

Valt een gebeurtenis onder een aanvullende dekking? Dan moet u deze dekking wel hebben meeverzekerd.

### 4.2 Wat valt onder de kosten voor rechtsbijstand?

- het salaris en de andere kosten van een jurist, advocaat, deurwaarder, een andere deskundige of een expert;
- de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- de kosten van een mediator (zie artikel 3.7). U bent alleen verzekerd voor uw aandeel in deze kosten. Uw kosten mogen niet meer zijn dan 50% van de totale kosten. In de aanvullende dekking Mediation bij echtscheiding leest u meer over de vergoeding voor kosten bij mediation bij echtscheiding;
- de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure. U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat de rechter toewijst;
- de proceskosten van de tegenpartij als u daarvoor bent veroordeeld. Het gaat dan om een onherroepelijk vonnis.



- DAS vergoedt geen buitengerechtelijke kosten. Dit zijn de kosten die uw tegenpartij maakt om een vordering op u te innen;
- een reis en verblijf als u voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. U moet hiervoor altijd overleggen met DAS;
- de kosten om een vonnis ten uitvoer te leggen. Dat zijn bijvoorbeeld de kosten voor het inschakelen van een deurwaarder.

Dit geldt maximaal drie jaar na de datum waarop het vonnis is uitgesproken.

Wordt de tegenpartij bij een proces, arbitrage of bindend advies veroordeeld de kosten te vergoeden? En heeft DAS die kosten ook gemaakt? Dan gaat de vergoeding van die kosten naar DAS. Daaronder vallen ook de buitengerechtelijke kosten.

### 4.3 Wat valt niet onder de kosten voor rechtsbijstand?

- afkoopsommen, boetes en andere strafmaatregelen;
- de btw over de rechtsbijstand als u die kunt verrekenen met uw btw-aftrek;
- de kosten van rechtsbijstand die verhaald of op een andere manier vergoed kunnen worden. DAS geeft wel rechtshulp en zal samen met u deze kosten terugvragen of verhalen;
- de kosten van een tolk als u de Nederlandse taal niet of onvoldoende machtig bent.

### 4.4 Wat als je samen met anderen gelijke belangen hebt?

**Kan je samen met anderen een procedure doen?**

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een groepsactie genoemd. Als u voor dit conflict onze hulp inroept, vergoeden we niet de volledige kosten, maar alleen uw aandeel hierin. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan u of zelfs helemaal niets doen.

## 5 Wat is nooit verzekerd?

U bent voor een groot aantal zaken verzekerd. In sommige situaties verlenen wij geen rechtsbijstand. Welke zijn dat?

U bent niet verzekerd als:

- u zich niet houdt aan de afspraken (spelregels) uit deze verzekering;
- u ons onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven;
- u de zaak te laat aanmeldt bij DAS, waardoor:
  - DAS niet meer in staat is de juridische hulp te verlenen;
  - DAS extra kosten moet maken of extra inspanning moet doen, of;
  - DAS geen regeling meer kan treffen.
- de verzekering is gestopt en u de zaak pas na zes maanden na de einddatum bij ons aanmeldt. Het geschil moet wel altijd hebben plaatsgevonden in de looptijd van de verzekering;
- u zonder toestemming van DAS aan iemand anders opdracht tot behandeling van de zaak hebt gegeven;
- u niet alle belangrijke informatie geeft;
- de gebeurtenis waarvoor u rechtshulp vraagt het (redelijkerwijs) te verwachten of het bedoelde gevolg is van iets dat u heeft gedaan of juist niet heeft gedaan;
- u een andere verzekering heeft ingeschakeld, die:
  - uw schade vergoedt;
  - u rechtshulp verleent;
  - u juridische adviezen geeft;
  - een waarborgsom betaalt;
  - de kosten van rechtshulp vergoedt.

Meldt u een zaak aan? Dan bent u verplicht het aan DAS te vertellen als u al een andere verzekering heeft. Dit heet samenloop met andere verzekeringen. DAS neemt de zaak alleen in behandeling als dit niet door een andere verzekeraar of in een andere verzekering wordt gedaan.

Toelichting: dit geldt bijvoorbeeld als u al gebruik kunt maken van uw aansprakelijkheidsverzekering.

- een van de andere verzekerden, - dus niet u - een beroep doet op de aansprakelijkheidsverzekeraar van weer een andere verzekerde;
- het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij;
- het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met een overstroming;
- gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Polisvoorwaarden.

Naast de algemene uitsluitingen zijn er ook specifieke uitsluitingen. U bent niet verzekerd voor juridische problemen en ook niet voor juridisch advies:

- als het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met hobby's waarbij u inkomsten krijgt buiten regelmatige loondienst;
- als u niet in staat bent te betalen. Dat noemen wij financieel onvermogen;
- bij schuldsanering die door de rechter is uitgesproken, bij (aanvraag van) surseance van betaling en faillissement. Vanaf dat moment wordt ook geen rechtsbijstand meer verleend voor zaken die al in behandeling zijn bij DAS, of die door DAS zijn uitbesteed.  
Zit u in een traject van schuldsanering of bent u failliet? En is er een curator om uw vermogen te beheren en te vereffenen? Dan vallen problemen met de curator ook niet onder de dekking, ook niet voor zaken die nog lopen;
- bij conflicten over vermogensbeheer.  
Daaronder vallen ook eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven, optiebeurs, termijnhandel en valutahandel), tenzij apart meeverzekerd;
- bij straf- en tuchtzaken. Behalve als er in de basisdekking of aanvullende dekking staat dat dit wel verzekerd is;
- bij geschillen over een (belasting)aanslag (fiscaal recht), tenzij meeverzekerd;
- Daaronder vallen ook: erfrechtbelasting, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, alle soorten toeslagen zoals zorgtoeslag, accijnzen en de kosten om fiscaal deskundigen in te schakelen;
- bij borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- bij industriële en intellectuele eigendommen. Daaronder vallen bijvoorbeeld auteurs- en portretrechten, maar ook bijvoorbeeld een conflict over een domeinnaam, een handelsnaam of het merkenrecht;
- bij vreemdelingenrecht;
- bij verhuur of exploitatie van goederen.  
Het gaat om goederen die u zelf verhuurt of exploiteert;
- geldleningen. Het gaat dan om leningen tussen uzelf en een andere particulier. Of een geldlening waarvoor u geen (schriftelijke) overeenkomst heeft;
- bij het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak.  
Denk hierbij aan naamswijzigings- of adoptieprocedures;
- bij ieder beroep op een internationaal of supranationaal rechtcollege;
- die voortkomen uit of verband houden met het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels (uitgezonderd bestemmingsplannen) die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- die betrekking hebben op of samenhangen met:
  - een (dreigend) juridisch conflict over deze rechtsbijstandverzekering met DAS en/of a.s.r.;
  - alle overige (dreigende) juridische conflicten waarin DAS direct of indirect, als partij betrokken is, betrokken is geweest of betrokken kan worden.

## 6. Wat moet u doen om uw zaak aan te melden?

### 6.1 U bent verplicht uw schade te melden

Gebeurt er iets waarvoor u rechtsbijstand nodig kunt hebben? Dan moet u uw zaak zo snel mogelijk aanmelden bij DAS.

### 6.2 U meldt uw zaak aan bij DAS

Wilt u zo snel mogelijk geholpen worden? Meld uw zaak dan aan via internet: [www.DAS.nl](http://www.DAS.nl)

Meldt u uw zaak liever aan via een brief?

Stuur dan een brief aan DAS, Postbus 230, 3830 AE Leusden.

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig? Belt u dan met het Juridisch Service Centrum van DAS.

Het telefoonnummer is (033) 434 22 00. De medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen van 08.30 - 17.30 uur.

Start DAS de rechtshulpverlening voor u? Dan is DAS gemachtigd om uw belangen te behartigen. Dat geldt voor alle rechtshulp, of u nu wel of niet naar de rechtbank gaat. U kunt voor dezelfde zaak niet tegelijk iemand anders uw belangen laten behartigen.

### 6.3 U geeft DAS alle informatie

Meldt u uw zaak aan? Dan verwachten wij dat u de medewerkers van DAS alles vertelt over uw zaak en hun ook alle stukken geeft. Daarmee kunnen zij beoordelen of uw zaak onder de dekking van deze verzekering valt en of u recht heeft op rechtshulp.

### 6.4 U werkt altijd mee

Verder verwachten wij dat u altijd uw medewerking verleent. En dat u niets doet wat de belangen van DAS en/of a.s.r. schaadt.

### 6.5 Als u de verplichtingen niet nakomt

Bent u de verplichtingen niet nagekomen? En heeft u daarmee de belangen van DAS of a.s.r. geschaad? Dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering. Heeft u ons niet volledig of niet naar waarheid geïnformeerd met het doel ons te misleiden? Ook dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering.

## 7 Adres

Heeft u uw zaak aangemeld bij DAS? Zorgt u er dan voor dat DAS altijd uw juiste adres heeft. Zo voorkomt u dat DAS uw zaak niet goed kan behandelen. Verhuist u maar u geeft het niet door, dan loopt u het risico dat u niet op tijd reageert op brieven. Waardoor DAS niet tijdig reageert richting een tegenpartij. Hierdoor loopt u het risico een zaak te verliezen.

## 8. Waar moet u verder aan denken?

### 8.1 Spelregels

Er zijn nog een aantal andere spelregels voor deze verzekering:

- Wacht nooit te lang met aanmelden. U bent namelijk niet verzekerd als DAS door uw late bericht:
  - de zaak niet meer zelf kan behandelen;
  - dat alleen met extra inspanning kan doen; of
  - dat alleen met extra kosten kan doen.
- Schakel nooit zelf een advocaat in. Doet u dat toch? Dan vergoedt DAS de kosten niet.
- Houd DAS steeds op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak. En blijf steeds volledig meewerken. Doet u dit ook als een advocaat of andere deskundige uw zaak behandelt.
- Doe niets waardoor u belangen van DAS en/of a.s.r. schaadt.
- DAS kan u bij een strafzaak vragen een civiele partij tegen uw tegenpartij te stellen. Dat betekent dat u in de strafzaak aan uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt.
- Komt u uw verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na? Of trekt u uw machtiging voor uw zaak in? Dan moet u eventuele schade vergoeden die DAS en/of a.s.r. daardoor lijdt.

### 8.2 Wat doet DAS als u uw zaak heeft aangemeld?

Als u uw zaak heeft aangemeld, volgen er drie stappen:

1. DAS controleert uw dekking: is uw verzekering op tijd ingegaan? Zijn er clausules van toepassing?
2. DAS stelt vast welke gebeurtenis u precies aanmeldt: valt die onder de dekking die u heeft afgesloten?
3. Heeft u dekking? Dan gaat uw zaak naar een medewerker van DAS die gespecialiseerd is in het vakgebied van uw zaak. Deze neemt zo spoedig mogelijk contact met u op.

### 8.3. Wat doet u als u het niet eens bent met DAS?

#### 8.3.1 Als u het niet eens bent met het standpunt of de aanpak

Bent u niet tevreden over de behandeling door DAS? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling van artikel 1.25. Daarnaast is er de zogenoemde Geschillenregeling.

De Geschillenregeling kan alleen worden ingezet om duidelijkheid te verkrijgen over de verdere (dus toekomstige) behandeling van het geschil.

Bent u het niet eens met:

- het juridische (eind-)standpunt over de redelijke kans van slagen van DAS; of
- de verdere juridische aanpak van de zaak door DAS?

Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de Geschillenregeling.

Een beroep op de Geschillenregeling betekent dat een externe Nederlandse advocaat zoals hieronder omschreven, verder te noemen een bindend adviseur, een bindend advies uitbrengt. Dit advies geeft antwoord op de vraag of DAS:

- het juridisch (eind)standpunt zo kan innemen; of dat
- de verdere juridische aanpak van de zaak zoals voorgesteld door DAS vervolgd kan worden.

Hoe werkt de Geschillenregeling en onder welke voorwaarden.

1. Na overleg met u maakt DAS een brief. Daarin formuleert DAS precies uw standpunt en het standpunt van DAS. DAS vraagt u om die reden schriftelijk te motiveren waarom u het niet eens bent met DAS.
2. DAS vraagt de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar u woont of zaak doet, een gespecialiseerde advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die blijkens aantoonbare kennis en ervaring, zoals onder meer het lidmaatschap van de vereniging van het betreffende specialisme, is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw zaak gaat. De bindend adviseur is nooit de advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is of geweest.
3. DAS schakelt de bindend adviseur in.
4. DAS stuurt de hiervoor bij 1 bedoelde brief met uw en het DAS standpunt naar de bindend adviseur. Ook krijgt hij van DAS alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
5. De bindend adviseur beslist op basis van de bij 4 bedoelde stukken wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen andere informatie gebruiken. Indien bij de bindend adviseur sprake is van een behoefte aan meer of andere informatie dan dient de bindend adviseur zijn opdracht te eindigen en zal DAS eerst haar standpunt heroverwegen waarna een eventueel beroep op de Geschillenregeling weer openstaat.
6. DAS betaalt de kosten van het advies van de bindend adviseur. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat wij vergoeden, ongeacht de uitkomst.

Als de bindend adviseur uw visie zoals opgenomen in de hiervoor bij 4 bedoelde brief honoreert, dan verleent DAS verdere rechtsbijstand overeenkomstig het gegeven advies en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. DAS kan besluiten dat een externe advocaat van uw keuze de verdere behandeling van uw zaak na het verkregen bindend advies voortzet met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. Als DAS na het verkregen bindend advies niet zelf de zaak behandelt dan verstrekt DAS schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling (conform het bindend advies) en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden.

Deelt de advocaat de mening van DAS, dan stopt de dekking onder de polis en kunt u de zaak tot u trekken en op eigen kosten voortzetten.

Als na die voortzetting van de zaak door u uit de definitieve uitspraak (dat wil zeggen: een onherroepelijke uitspraak van rechter of arbiter) blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, dan zal DAS de kosten van rechtsbijstand voor zo ver die redelijk zijn en redelijkerwijs zijn gemaakt na goedkeuring van specificaties en betalingsbewijzen vergoeden. Hiervoor dient u wel de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan DAS te zenden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal DAS deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

De Geschillenregeling is onder meer niet van toepassing voor:

- De beoordeling van de omvang van de verzekeringsdekking;
- Het achteraf beoordelen of de zaak door DAS of door een door haar ingeschakelde advocaat goed is behandeld dan wel die advocaat en of DAS tekortgeschoten is;
- Een oordeel door een advocaat die niet in loondienst is bij DAS over de behandeling van een zaak en of dat de zaak geen redelijke kans van slagen heeft;
- Zaken die u (lopende de behandeling door DAS) tot u heeft getrokken zonder gebruik te maken van de geschillenregeling en op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

### 8.3.2 Als u het niet eens bent met de uitleg of de uitvoering

Wanneer kunt u een rechtszaak tegen DAS beginnen? Dat kan als:

- DAS vindt dat u voor een bepaalde gebeurtenis niet verzekerd bent;
- u een conflict heeft met DAS over de uitvoering van deze verzekering.

Vindt de rechter dat u gelijk heeft? Dan vergoedt DAS de door u gemaakte redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand.

### 8.3.3 Als u het niet eens bent met het expertiserapport

Heeft DAS een expertiserapport laten opstellen? En bent u het niet eens met de inhoud daarvan? Dan kunt u een andere expert een rapport laten opstellen. U overlegt daarover wel met DAS. De kosten hiervan betaalt u zelf.

Gebruikt DAS vervolgens dit expertiserapport? Dan betaalt DAS dat expertiserapport. Maar is uw expert duurder dan onze expert? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

## 9 Wat bedoelen wij met?

### DAS

Door Europese wetgeving is het niet toegestaan dat wij zelf rechtsbijstand verlenen. Dit omdat wij ook andere soorten verzekeringen verkopen. Wij moeten daarom de behandeling van zaken overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en ons te voorkomen. DAS is zo'n onafhankelijke organisatie.

### Arbitrage

Vorm van geschillenbeslechting waarbij niet een rechter, maar één of meer door de partijen zelf aangewezen scheidsrechters (arbiters) een uitspraak doen.

### Beëindigen van het huwelijk

Als u samen met uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner vraagt om uw huwelijk of geregistreerd partnerschap te beëindigen.

### Beginnende bestuurders

Voor beginnende bestuurders gelden de eerste vijf jaar na het behalen van het rijbewijs strengere regels. Voor 16- en 17-jarigen is deze termijn zelfs zeven jaar na het halen van een bromfietsrijbewijs.

### Buitengerechtelijke kosten

De kosten van behandeling van een zaak voordat een procedure bij de rechtbank van start gaat.

### Conflict

Een conflict is een juridisch geschil waarbij een verzekerde en een andere partij tegengestelde belangen hebben.

### Gebeurtenis

Een voorval waardoor een conflict ontstaat waardoor een verzekerde behoefte heeft aan rechtshulp.

### Groepsactie

Als meerdere personen hetzelfde of een soortgelijk belang bij de zaak hebben die u aanmeldt. Het maakt hierbij niet uit of al deze personen meedoen.

### Huwelijk

Een huwelijk volgens Nederlands recht. Of een geregistreerd partnerschap dat in Nederland is geregistreerd. Een huwelijk begint op het moment van de huwelijksvoltrekking. Het geregistreerd partnerschap gaat in op de dag nadat het geregistreerd partnerschap in het register is ingeschreven.

### Mediation

Voor bijna elk conflict is een oplossing die voor alle partijen aanvaardbaar is. Maar vaak zien zij deze oplossing niet meer, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Dan kunt u daarmee naar de rechter stappen. Maar u kunt ook denken aan mediation. Bij mediation worden conflicten samen opgelost.

De mediator neemt geen standpunt in. Hij helpt de partijen een eigen oplossing te vinden. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun conflict. Ook wordt hun relatie niet onnodig beschadigd. Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Ook moet de tegenpartij mee willen doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet.

Dat levert een win-winsituatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd.

#### **Mediation bij echtscheiding**

Wilt u gaan scheiden van uw echtgenoot/echtgenote of partner? En wilt u er gezamenlijk uitkomen? Dan kunt u hulp krijgen van een mediator om het verzoekschrift tot echtscheiding uit te werken en in te dienen.

De hulp kunt u via DAS krijgen van een VFAS-mediator (Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden) om een huwelijk te beëindigen.

#### **Proceskosten**

Het deel van de door DAS gemaakte kosten die te maken hebben met het uitbrengen van de dagvaarding en het uitvoeren van de procedure.

#### **Supranationaal rechtcollege**

De letterlijke betekenis van supranationaal is boven (supra) de staat (nationaal). In de brede zin van het woord gaat het om alle afspraken en regels die door internationale gouvernementele organisaties (bijv. de VN of de EU) kunnen worden opgelegd aan landen. Als het om de Europese Unie gaat, betekent 'supranationaal' een specifieke manier van besluiten nemen.

Bij supranationale besluitvorming kunnen EU-lidstaten een afspraak of regel niet in hun eentje tegenhouden. Er wordt dan gestemd per gekwalificeerde meerderheid. Zo kan een lidstaat gebonden worden aan bepaalde besluiten, ook al is dat land eigenlijk geen voorstander van het besluit. In de Europese Unie is heel veel besluitvorming supranationaal van karakter.

#### **U, uw of verzekeringnemer**

De persoon die de verzekering afsluit.

#### **Wettelijk aansprakelijke derde**

Een persoon of bedrijf die volgens de wet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor uw schade.

#### **Wij/ons/a.s.r.**

ASR Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag. ASR Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd te Utrecht, Handelsregister 30031823 en is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.

