

Inkoopbeleid 2027

Paramedie

Nu, later en altijd!

De zorg beter maken, daar zetten wij ons elke dag voor in. Om de zorg toekomstbestendig te maken en te houden zijn er veranderingen nodig. Wij pakken deze uitdagingen graag samen met u op. Ook in 2027 zetten wij ons in om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Samen bouwen we aan een gezonde toekomst. Nu, later en altijd!

a.s.r. vertegenwoordigt **705.000 verzekerden** verspreid over Nederland. Ongeveer de helft van onze verzekerden is tussen de 18 en 40 jaar. Verzekerden kiezen voor a.s.r. vanwege:

- ✓ Eigen regie op gezondheid door Zorg voor jezelf en Vitality
- ✓ Betaalbaarheid
- ✓ Goede voorwaarden en klantbediening
- ✓ Duurzaamheid

Speerpunten

Duurzaam inzetbare zorgprofessionals

De zorg kan niet zonder zorg professionals; nu en in de toekomst. a.s.r. gelooft in de kracht van samenwerken en het verbinden van goede initiatieven in de zorg. Zo ondersteunen we zorgaanbieders om aan de slag te gaan met duurzaam werkgeverschap, zodat zorg professionals vitaal en duurzaam inzetbaar worden én blijven.



Passende zorg

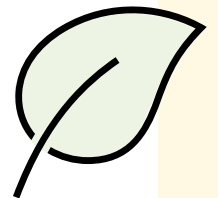
Wij maken afspraken met zorgaanbieders over passende zorg, zodat iedereen de zorg kan blijven krijgen die nodig is. Als we de zorg gezamenlijk anders organiseren, verspillen we minder tijd en geld aan onnodige zorg. Zo verbeteren we de toegankelijkheid en doelmatigheid en blijft de kwaliteit van zorg geborgd.

Gezondheid en preventie

Wij geloven in de meerwaarde van preventie en de inzet op gezondheid. Wij verwachten dat u als zorgaanbieder onze verzekerden actief betreft bij hun eigen zorgproces en zo de regie op eigen gezondheid stimuleert. a.s.r. biedt diverse tools die verzekerden ondersteunen bij het nemen van eigen regie over hun gezondheid. Voorbeelden hiervan zijn a.s.r. Vitality en de "Zorg voor jezelf"-app.

Duurzame initiatieven

Wij zetten ons samen met zorgaanbieders in voor een duurzamer zorglandschap. Initiatieven die bijdragen aan duurzaam leven en klimaattransitie in de zorg wil a.s.r. vooruithelpen. a.s.r. draagt hieraan bij door initiatieven uit te werken, te ondersteunen en verder te verspreiden onder zorgaanbieders en zorgverzekeraars.



Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

Onderwerp	Wijziging
Algemeen	Aanscherping visie op toegankelijkheid. Extra kwaliteitseis toegevoegd als contractvoorwaarde.
Zorgsoort-specifiek	Voor de verstrekkingen Ergotherapie, Dietetiek en Preventieve voetzorg kiezen we voor een meerjarige overeenkomst. De overeenkomst zal lopen van 2027 t/m 2029.

Het inkoopbeleid paramedische zorg 2027 heeft betrekking op de volgende paramedische verstrekkingen:

- Fysiotherapie;
- Oefentherapie;
- Logopedie;
- Huidtherapie;
- Paramedische zorg in instellingen;
- Ergotherapie;
- Diëtetiek;
- Preventieve voetzorg.

Voor de Gecombineerde leefstijlinterventie hanteren wij een apart inkoopbeleid.



Inhoudsopgave

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar	3
Dit zijn wij	5
Dit vinden wij belangrijk	6
Dit verwachten wij van passende zorg	11
Dit spreken wij af in de inkoop	14
Tijdpad / fases zorginkoop	21
Contactgegevens	22



Dit zijn wij

a.s.r. is een landelijke zorgverzekeraar van ongeveer 705.000 verzekerden, verspreid over Nederland en overwegend jong van leeftijd. Onze verzekerden kiezen voor a.s.r. vanwege onze betaalbare premie en goede voorwaarden. Ook zijn klantbediening, ons maatschappelijke karakter en omdat we eigen regie op gezondheid met onze diensten faciliteren belangrijke factoren waarop verzekerden hun keuze baseren.

De zorg staat voor grote uitdagingen. Het beroep dat op de zorg wordt gedaan door de stijgende zorgvraag neemt onverminderd toe. Hierdoor stijgt niet alleen de druk op de zorgprofessionals, ook de impact op de planeet neemt toe. We zien als a.s.r. dat daar een belangrijke maatschappelijke opgave voor ons ligt. In ons inkoopbeleid geven wij invulling aan deze maatschappelijke opgave, zowel in algemene zin (zorgsoort-overstijgend) als specifiek voor de paramedie. Op onze website staat onze visie op onze maatschappelijke opgave beschreven.

Om de zorg in de toekomst betaalbaar, toegankelijk en kwalitatief goed te houden, is het stimuleren van innovatie en doelmatigheid hard nodig. Samenwerking door zorgverzekeraars in de zorginkoop kan de prikkel tot innovatie en doelmatigheid verminderen. Daarom vinden wij concurrentiële inkoop van groot belang. Pas als individuele, concurrentiële inkoop de toegang tot zorg, de transformatie en/of efficiëntie in de weg staat, wil a.s.r. samenwerken met andere verzekeraars. Voor a.s.r. is randvoorwaardelijk dat deze samenwerking in de zorginkoop aantoonbaar de enige oplossing is voor het voorliggende probleem.

Maatschappelijke opgave paramedie

Gezien onze maatschappelijke opgave vinden wij het belangrijk om binnen de paramedische zorg te sturen op versterking van de eerste lijn en doelmatige inzet van zorg, in lijn met de doelen uit het IZA en AZWA. Paramedici ondersteunen verzekerden in functioneren en eigen regie en helpen daarmee druk op andere zorgsectoren te voorkomen. Hun rol in preventie en vroegsignalering wordt daarbij steeds belangrijker.

Wij volgen de ontwikkelingen rond passende aanspraak voor fysio- en oefentherapie en het Programma Organisatiegraad. Het is positief dat paramedici zich meer verenigen en regionaal samenwerken. Dit ondersteunt efficiënte organisatie van zorg en bevordert leren van elkaar om de juiste zorg op de juiste plek te realiseren.

Om invulling te geven aan onze maatschappelijke opgave kopen wij binnen de fysiotherapie modulair in. Hiermee kunnen wij praktijken die aantoonbaar inzetten op kwaliteit en doelmatigheid passend belonen, terwijl we tegelijkertijd bijdragen aan een duurzaam zorglandschap en het behoud van goed presterende praktijken. Daarnaast voeren wij regelmatig gesprekken met beroepsgroepen over ontwikkelingen, wachttijden en kansen voor digitale en hybride zorg. Ook stimuleren wij eigen regie en preventie door digitale ondersteuning te faciliteren. Zo bieden wij via de Zorg voor jezelf-app digitale fysiotherapie aan, waarmee verzekerden laagdrempelig kunnen werken aan herstel, vitaliteit en het voorkomen van klachten. Deze digitale component ondersteunt zowel de maatschappelijke opgave als onze ambitie om doelmatige en toegankelijke zorg te bevorderen.

Samen met zorgaanbieders en partners versnellen we initiatieven die invulling geven aan onze maatschappelijke opgave. Zo zorgen we voor toekomstbestendige en toegankelijke zorg waarin iedereen kan rekenen op goede zorg, voor nu, later en altijd. Wij richten ons met name op drie onderwerpen:

a.s.r. stimuleert gezondheid en preventie

Wij geloven in de meerwaarde van preventie en de inzet op gezondheid. Wij verwachten dat u als zorgaanbieder onze verzekerden actief betreft bij hun eigen zorgproces en zo de regie op eigen gezondheid stimuleert.

a.s.r. is partner bij duurzame initiatieven

Afgelopen jaren heeft a.s.r. samen met zorgaanbieders initiatieven uitgewerkt en verder verspreid die bijdragen aan duurzaam leven en klimaat- en energietransitie in de zorg. Wij geloven dat klein beginnen grote impact kan maken op de lange termijn.

a.s.r. gaat voor duurzame inzetbare zorgprofessionals

De zorg kan niet zonder zorgprofessionals; nu en in de toekomst. Wij geloven in de kracht van samenwerken en het verbinden van goede initiatieven in de zorg. Zo ondersteunen we zorgaanbieders om aan de slag te gaan met duurzame inzetbaarheid, zodat zorgprofessionals vitaal en duurzaam inzetbaar worden én blijven.

Dit vinden wij belangrijk

a.s.r. stimuleert gezondheid en preventie

Alle partijen dragen verantwoordelijkheid voor een gezonder Nederland. a.s.r. gelooft in de meerwaarde van preventie en de inzet op gezondheid. Daarom ondersteunen wij maatregelen die bijdragen aan gezondheid, zoals het financieren van de gecombineerde leefstijlinterventie. Wij zetten ons actief in voor het bevorderen van eigen regie op gezondheid. Dit houdt in dat verzekerden actief betrokken worden bij hun eigen zorgproces, waardoor de verzekerden beter in staat zijn om weloverwogen beslissingen te nemen over hun gezondheid en welzijn. Een gezondere leefstijl en meer eigen regie op gezondheid voor patiënten draagt bij aan het verlagen van de zorgkosten en het toegankelijk houden van de zorg. Gezamenlijk werken we aan een duurzamere en toekomstbestendige zorgomgeving waarin iedereen toegang heeft tot de juiste zorg op de juiste plek en op het juiste moment.

a.s.r. biedt diverse tools aan die verzekerden ondersteunen bij het nemen van eigen regie over hun gezondheid. Voorbeelden hiervan zijn a.s.r. Vitality en de "Zorg voor jezelf"-app. Door verzekerden te helpen bij het toepassen van preventieve maatregelen en zelfzorg, kan de druk op zorgaanbieders worden verminderd. Dit leidt tot een efficiënter gebruik van zorgmiddelen en draagt bij aan kostenbesparingen.

Zorg voor jezelf

Met Zorg voor jezelf bieden we iedereen met een zorgverzekering van a.s.r. de mogelijkheid om aan de gezondheid te werken. Gebruikers hebben laagdrempelig toegang tot de expertise van zorgprofessionals (huisarts, mental coach en diëtist en online fysio). Daarnaast biedt de app handvatten om zelf op een passende manier aan de gezondheid te werken. Denk hierbij aan een symptoomchecker, gezondheidsprogramma's, podcast en artikelen. De kleinere zorgvraag vangen we af, en de fysieke zorg blijft beschikbaar als dat écht nodig is. Digitaal als het kan, fysiek wanneer het moet.



a.s.r. Vitality

Om mensen in beweging te krijgen bieden we bewegingsprogramma a.s.r. Vitality op dit moment gratis aan onze verzekerden met een aanvullende verzekering. In de a.s.r. Vitality app verdienen verzekerden week-, maand- en statuspunten door te bewegen. Hiermee willen we het maken van gezonde keuzes leuk, lonend én makkelijker maken. Daarnaast stellen we de app beschikbaar voor werkgevers. Door de vitaliteit van medewerkers te bevorderen hebben ze meer plezier op de werkvloer, zijn ze productiever en is het ziekteverzuim lager.



Valpreventie

Per 2024 maakt een valpreventief beweegprogramma onderdeel uit van het verzekerde pakket.

De valpreventieve beweeginterventie is onderdeel van de ketenaanpak valpreventie. Wat ons betreft kan effectieve preventieve beweeginterventie niet los worden gezien van een goed ingerichte ketenaanpak. Een goed ingerichte ketenaanpak leidt tot duurzamer resultaat: Doordat alle betrokken domeinen verantwoordelijkheid nemen, blijft het effect van interventies behouden en wordt terugval voorkomen. Vanuit ZN krijgen we in een statusoverzicht terug dat de ketenaanpak in steeds meer regio's goed is ingericht. Indien de ketenaanpak in uw regio goed is ingericht én de verzekerde aanspraak heeft op deze interventie conform de geldende wet- en regelgeving, dan kunt u bij ons de volgende valpreventieve beweeginterventies declareren:

- Otago (Individueel of het groepsprogramma)
- In Balans

De ketenaanpak in uw regio is goed ingericht wanneer er door de leidende zorgverzekeraar goedgekeurde samenwerkingsafspraken zijn gemaakt tussen de zorgaanbieder en gemeenten, zorgverzekeraars, huisartsen en/of regionale huisartsenorganisaties (RHO). Alleen wanneer deze keten volledig is ingericht en (samenwerkings)afspraken zijn gemaakt met de leidende zorgverzekeraar in de regio, is het mogelijk om de valpreventieve beweeginterventie bij ons te declareren. Wij kunnen u vragen om aanvullende informatie waaruit blijkt dat de ketenaanpak volledig is ingericht.

Voor het declareren van deze prestatiecodes dienen de fysiotherapeuten binnen de praktijk, die de interventie uitvoeren, aantoonbaar de scholing voor de betreffende interventie met goed gevolg te hebben afgerond.

Voor vergoeding van de zorg dienen de behandelend fysiotherapeuten te beschikken over de juiste kwalificaties en erkenningen in Vektis, namelijk:

- De erkenning "KNGF Valpreventie" of;
- "Keurmerk Fysiotherapie Valpreventie".

Beide zijn kwalificerend voor de kwalificatie Valpreventie (kwalificatiecode 0483).

Ook van oefentherapeuten verwachten wij dat ze over dezelfde certificering beschikken als fysiotherapeuten. Wanneer voor oefentherapeuten het landelijk register is geïmplementeerd verwachten we dat de zorgaanbieders hier als zodanig in geregistreerd staan.

De valrisicobeoordeling beschouwen wij als huisartsenzorg en contracteren wij vooralsnog middels volgeleid via de RHO's of huisartsen.

Selectieve inkoop Reumatoïde artritis en AxSpa:

Wij geloven dat mensen met reumatoïde artritis en ernstige functionele beperkingen en mensen met AxSpa gebaat zijn bij langdurige, actieve oefentherapie die aansluit op hun persoonlijke situatie en doelen. Deze zorg vraagt om gespecialiseerde kennis, continuïteit en een integrale benadering. Daarom hebben wij ook in 2026 bewust gekozen voor selectieve inkoop bij zorgaanbieders die aantoonbaar beschikken over relevante scholing en ervaring.

Zo stimuleren we kwaliteit, doelmatigheid en samenwerking tussen zorgverleners, en dragen we bij aan het behoud van functioneren en kwaliteit van leven van deze patiëntengroep. In 2027 zetten wij de selectieve inkoop op Reumatoïde artritis voort. We kopen dit in bij zorgaanbieders die een overeenkomst Fysiotherapie of Oefentherapie hebben én een aanvullende scholing over reumatoïde artritis hebben gevolgd. Voor vergoeding van zorg hanteren we de volgende voorwaarden: *

- Fysiotherapeuten een "RA registratie" in het Individueel Register Fysiotherapie (IRF) van het KNGF of het Keurmerk Fysiotherapie Individueel Register van Stichting Keurmerk Fysiotherapie (KFIR).
- Fysiotherapeuten een "AxSpa registratie" in het Individueel Register Fysiotherapie (IRF) van het KNGF of het Keurmerk Fysiotherapie Individueel Register van Stichting Keurmerk Fysiotherapie (KFIR). Oefentherapeuten een "RA registratie" hebben in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP).
- Oefentherapeuten een "AxSpa registratie" hebben in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP).

Alleen zorgaanbieders met bovengenoemde registraties kunnen deze zorg bij ons declareren.

a.s.r. is partner bij duurzame initiatieven

Wij zetten ons in voor een duurzamer zorglandschap. Met initiatieven die de ecologische voetafdruk van de zorg verkleinen wil a.s.r. de zorg vooruit-helpen. a.s.r. draagt hieraan bij door duurzaamheidsinitiatieven uit te werken, te ondersteunen en verder te verspreiden onder zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Op onze [website](#) vindt u initiatieven die a.s.r. met zorgaanbieders ontwikkelt en actief stimuleert. Zo versnellen we samen de verduurzaming van zorg.

Heeft u een goed idee voor een duurzaam initiatief? Dan nodigen wij u uit om via duurzamezorgaanbieders@asr.nl contact met ons op te nemen.

Daarnaast willen wij onze verzekerden helpen om bij het kiezen van een zorgaanbieder een bewuste keuze voor duurzamere zorg te maken.

Op onze website staan zorgaanbieders aangegeven als duurzamere keuze als zij aan bepaalde criteria voldoen.

Zorgverzekeraars hebben generieke afspraken gemaakt over wat wij van zorgaanbieders verwachten in het kader van de Green Deal Duurzame Zorg. Onderdeel hiervan zijn afspraken over de Corporate Sustainability Reporting Directive. Alle afspraken vindt u via [deze link](#).

Voor de paramedische zorg willen wij ons inzetten om verduurzaming van de sector verder te stimuleren. Van zorgaanbieders verwachten wij dat ze nadenken over hun CO₂ uitstoot en hoe ze bij kunnen dragen aan het verminderen van deze uitstoot. Zorgaanbieders binnen de Paramedie kunnen zich aansluiten bij de [milieubarometer](#). De milieubarometer is een handige tool voor het in kaart brengen van uw uitstoot waarbij u dit ook kunt spiegelen aan andere praktijkhouders in de markt. Dit geeft een aanzet voor verdere verduurzaming van uw praktijkvoering.

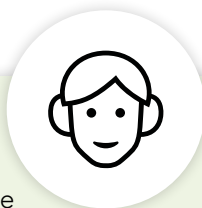
Wilt u geen gebruik maken van de milieubarometer maar wel aan de slag met duurzaamheid in uw praktijk? Dan kunt u ook gebruik maken van de handige [duurzaamheidschecklist](#) voor fysiotherapeuten. Deze checklist is ontwikkeld door EcoFysio in samenwerking met het KNGF en Stichting Stimular.

a.s.r. gaat voor duurzame inzetbare zorgprofessionals

Wij streven naar een veerkrachtige en duurzame toekomst voor en door zorgprofessionals. Om zorgprofessionals een fijne werkplek te bieden en inzetbaar te houden, verwachten wij dat zorgaanbieders op verschillende vlakken in hun medewerkers investeren. Bijvoorbeeld door regelmatig de medewerkerstevredenheid te meten en hierover in gesprek gaan. Wij geloven in het stimuleren van verandering door te inspireren. In 2026 starten we daarom met de eMood-pilot bij een aantal zorgorganisaties in de VT en GGZ.

Met deze pilot zetten we, vanuit onze maatschappelijke opgave, een belangrijke stap richting een gezondere, productievere en meer betrokken werkomgeving in de zorg. Samen maken we het verschil – met eMood als kompas.

eMood® is hét, door a.s.r. ontwikkelde, slimme HR-instrument dat medewerkers wekelijks op een laagdrempelige manier de kans geeft om anoniem te delen hoe het écht met ze gaat. Geen lange vragenlijsten, maar korte, krachtige pulse-checks over werkgeluk, vitaliteit en productiviteit.



Wat maakt eMood zo waardevol?

- ✓ Vroegtijdige signalering:
- ✓ Gerichte dialoog:
- ✓ Meer werkgeluk en minder verzuim

We hebben diverse diensten en programma's zoals de a.s.r. Doorgaanverzekering, een verzekering gericht op duurzame inzetbaarheid. We gaan ook graag met u op zoek naar (nieuwe) oplossingen om de vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van zorgpersoneel te bevorderen. Op onze [webpagina](#) vindt u meer informatie over hoe medewerkers vitaler en gelukkiger zijn als zij zich blijven ontwikkelen.

Doorgaan

a.s.r. Doorgaanverzekering: door leefstijlverbetering lager verzuim en hogere productiviteit

Met de Doorgaanverzekering van a.s.r. bieden wij een unieke combinatie van een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) en een zorgverzekering in één, gericht op duurzame inzetbaarheid door middel van focus op leefstijl. De verzekering is speciaal voor ondernemers, zzp'ers, werkgevers en werknemers. De Doorgaanverzekering biedt dekking voor de kosten van eventuele zorg, ziekte en arbeidsongeschiktheid, maar belangrijker nog de Doorgaanverzekering biedt klanten ook diverse vormen van preventieve hulp en zelfzorg op mentaal en fysiek gebied. Hiervoor hebben wij exclusief met partners afspraken gemaakt op de belangrijke leefstijl thema's bewegen, voeding, slaap en mentale balans. Dit leidt tot duurzame inzetbaarheid van mensen om ziekte en arbeidsongeschiktheid te voorkomen. Met de Doorgaanverzekering kunnen aanbieders en zorgverleners gewoon doorgaan! Als u interesse heeft in de Doorgaanverzekering voor uw werknemers, [klik hier](#) voor meer informatie.

Dit verwachten wij van passende zorg

Passende zorg is waardegedreven, komt samen met en rondom de zorgvrager tot stand, vindt plaats op de juiste plek en gaat over gezondheid in plaats van ziekte. Door met elkaar te streven naar passende zorg verwachten we dat iedereen de zorg kan blijven krijgen die nodig is en verspillen we minder tijd en geld aan onnodige zorg. Tevens verbeteren we de toegankelijkheid, doelmatigheid en blijft de kwaliteit van zorg geborgd. Wij verwachten dat thema's als proactieve zorgplanning, samen beslissen, digitalisering en inzet van technologie standaard onderdeel zijn van uw organisatie, omdat deze thema's bijdragen aan de beweging van passende zorg en daarmee ook aan onze maatschappelijke opgave.

Gezamenlijk hebben zorgverzekeraars afgesproken om, conform de landelijke AZWA afspraken, geselecteerde initiatieven voor passende zorg mee te nemen in de zorginkoop. Zorgverzekeraars handelen gelijkgericht op geselecteerde impactvolle passende zorginitiatieven (praktijken), waarbij afspraken over prijs en contractvorm in de bilaterale contractering worden afgesproken.



Toegankelijkheid

Toegankelijke zorg voor onze verzekerden is het uitgangspunt, waarbij we ook kritisch zijn op de kwaliteit en betaalbaarheid van de geleverde zorg. Het is essentieel dat zorgaanbieders en verzekeraars hierin samenwerken. Als verzekeraar is het onze plicht ervoor te zorgen dat verzekerden binnen een redelijke tijd en afstand toegang hebben tot zorg uit het basispakket. Wij doen dit door voldoende zorg in te kopen en proactief signalen omtrent knelpunten in het zorgaanbod uit te vragen bij zorgaanbieders en andere verzekeraars. We monitoren het gecontracteerde en ongecontracteerde zorgaanbod. We monitoren veranderingen in de zorgbehoeften van onze verzekerden en in het beschikbare zorgaanbod. We handelen hier tijdig naar als dat nodig is en monitoren of ons handelen tot het gewenste effect heeft geleid.

Zorgaanbieders hebben de verantwoordelijkheid om onze verzekerden tijdig zorg te bieden. Van zorgaanbieders verwachten wij dat zij:

- Uitvoering geven aan de afspraken gemaakt in het AZWA m.b.t. toegankelijkheid, waaronder het schonen van wachtlijsten en proactieve zorgbemiddeling;
- De beschikbare capaciteit maximaal benutten en dat zij meewerken aan het oplossen van knelpunten;
- a.s.r. tijdig informeren als er ontwikkelingen en signalen zijn waardoor de beschikbaarheid en/of toegankelijkheid in het geding komt;
- Onze verzekerden informeren over de mogelijkheid om contact op te nemen met onze [afdeling zorgbemiddeling](#).

Doelmatigheid

Passende zorg staat centraal, waarbij doelmatigheid borgt dat de zorg niet zwaarder, duurder of complexer is dan nodig. Samen met andere betrokken partijen hebben we hier in het IZA en AZWA afspraken over gemaakt. Wij verwachten van zorgaanbieders dat zij effectieve en efficiënte zorg leveren, zonder dat dit ten koste gaat van de betaalbaarheid en kwaliteit van de geleverde zorg.

Kwaliteit

Wij verwachten dat zorgaanbieders voldoen aan wettelijk eisen, zorg bieden conform landelijke kwaliteitsstandaarden en voldoen aan minimumnormen van wetenschappelijke verenigingen. Zorgaanbieders hebben een kwaliteitsmanagementsysteem, zijn transparant over de kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg en beschikken over een leer- en verbetercyclus. Kwaliteit van zorg kan immers pas ontstaan als de zorgaanbieder evalueert, daarvan leert en vervolgens verbeteracties onderneemt. Wij vergoeden en contracteren uitsluitend zorg die voldoet aan de daarvoor gestelde kwaliteitsnormen en toetsingskaders (op basis van de Stand Wetenschap en Praktijk).

Digitalisering

De manieren waarop de zorg kan digitaliseren zijn talrijk. Bij het digitaliseren van zorg denkt men veelal aan digitale zorg, zoals vraag- en antwoord-modules of aan beeldbellen met patiënten. Digitalisering kan echter ook gaan over lerende netwerken door middel van elektronische gegevensuitwisseling of het digitaliseren van andere werkprocessen, zoals administratie of capaciteitsmanagement. Ook behoren innovaties op basis van digitalisering hiertoe, zoals kunstmatige intelligentie of virtual reality.

Wij zien digitalisering van de zorg niet als doel op zich, maar als een belangrijk middel om de uitdagingen in de zorg aan te pakken. Wij richten ons in de inkoop dan ook op digitale innovaties met een direct en aantoonbaar effect op de toegankelijkheid en de betaalbaarheid van de zorg. Voordat wij een digitale innovatie faciliteren, verwachten wij dat u dat allereerst aantoonst. Wij bekijken daarbij het gehele effect van een innovatie op de maatschappij, om zo te voorkomen dat de innovatie mogelijk onwenselijke neveneffecten heeft (bijvoorbeeld eenzaamheid bij de inzet van robotica). Een innovatie mag de kwaliteit van zorg in geen geval verslechteren.

Wij denken dat aan deze randvoorwaarden wordt voldaan bij digitale innovaties die onze verzekerden in staat stellen meer regie over hun eigen gezondheid te nemen. Wij bieden dan ook vanaf 2025 de Zorg voor jezelf app aan onze verzekerden aan (zie kader bij het hoofdstuk 'Dit vinden wij belangrijk'). Ook dragen wij bij aan het landelijke platform [Digizo.nu](https://www.digizo.nl), waar bewezen digitale en hybride innovaties op staan die ook binnen uw organisatie waarde kunnen toevoegen.

Zorgverzekeraars hebben samen een ambitie opgesteld voor digitalisering. Onderdeel van deze ambitie zijn het opschalen van hybride en digitale zorg, het toegankelijk maken van zorggegevens, het standaardiseren van elektronische gegevensuitwisseling en het uniformeren van dataregistratie. Voor de volledige ambitie [klik hier](#).

Zorgtransformatie

Zorgaanbieders, zorgverleners, patiëntenorganisaties en zorgverzekeraars werken samen om de IZA- en AZWA-doelen te halen. Om de zorg met elkaar toegankelijk te houden, is een brede transformatie nodig waar alle partijen vol op inzetten. Met gelijkblijvende capaciteit en financiële kaders proberen we te voldoen aan de groeiende zorgvraag. Om zorgtransformaties in de regio en de beweging naar passende zorg te realiseren, is tijdelijk extra financiering in de vorm van transformatiemiddelen beschikbaar gesteld. Partijen en de grootste verzekeraar in de regio nemen het initiatief in de monitoring van een impactvol transformatieplan. Op basis van behaalde mijlpalen betalen zorgverzekeraars naar rato middelen uit. Tegelijkertijd zijn er thema's die een landelijke benadering vereisen. Als verzekeraar zonder regio gebonden verantwoordelijkheid vervullen wij bij een selectief aantal transformatieplannen op bovenregionaal niveau een rol van tweede verzekeraar. We richten ons op de voortgangsmonitoring en de naleving van afspraken.

Dit spreken wij af in de inkoop

Het is de hoofdtaak van a.s.r. om voldoende kwalitatieve, toegankelijke en betaalbare zorg in te kopen voor onze verzekerden. Hiervoor stellen wij contractuele voorwaarden aan de aanbieders om dit te waarborgen. Wij kopen zorg in die bij onze visie op onze maatschappelijke opgave past, zo streven wij naar de beste zorg voor onze verzekerden bij onze gecontracteerde zorgaanbieders op de lange termijn. Hiervoor hebben wij een richtinggevend kader opgesteld dat zaken bevat die wij meenemen in onze inkoop. Dit kader is bedoeld ter sturing van het inkoopgesprek en verschilt van onze contractvoorwaarden. Er kunnen geen rechten aan dit kader worden ontleend.

- **Duurzaamheid:** u toont ambitie op het tegengaan van klimaatverandering en bovengemiddeld snel verduurzamen uit intrinsieke motivatie.
- **Duurzame inzetbaarheid:** u heeft duurzaam personeelsbeleid dat voorziet in de vitaliteit en inzetbaarheid van uw personeel.
- **Toegankelijkheid:** onze verzekerden kunnen binnen een redelijke tijd en afstand bij u terecht.
- **Doelmatigheid:** u levert passende zorg en heeft uw bedrijfsvoering efficiënt geregeld en draagt zo uw steentje bij aan de zorgkosten betaalbaar houden.
- **Kwaliteit:** u werkt structureel aan de verbetering van uw dienstverlening, zowel procesmatig als zorginhoudelijk.
- **Innovatie:** u staat aan de voorlinie van de transities die de zorg toekomstbestendig maken, zoals digitalisering en preventie.



- **Aanbod:** u levert zorg die aansluit bij de zorgvraag van onze verzekerden en die wij nog onvoldoende hebben ingekocht.
- **Betrouwbaarheid:** wij hebben met u een goede ervaring en verstandhouding.
- **Betaalbaarheid:** u houdt rekening met de publieke middelen die wij ter beschikking hebben om de zorg voor onze verzekerden te organiseren. Deze moeten zorgvuldig ingezet worden om zo veel mogelijk doelmatige zorg mogelijk te maken.

Contractvoorwaarden

Zorgaanbieders moeten ten minste voldoen aan onderstaande voorwaarden, willen zij in aanmerking komen voor een contract en hun contract behouden. Wij proberen deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

Algemeen

- U bent ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel;
- U heeft aantoonbaar de Zorgbrede Governancecode ingevoerd, tenzij dit op grond van de werkingssfeer zoals vermeld in de Zorgbrede Governancecode niet van toepassing is;
- U voldoet aan de Regeling openbare jaarverantwoording (Wmg);
- U heeft een actuele Ultimate Beneficial Owner (UBO) die bij ons bekend is en u valt niet onder een wettelijke sanctieregeling;
- U voldoet aan de verplichtingen ten aanzien van de betaling van uw belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van Nederland of het land waar u bent gevestigd;
- U beschikt over een gedegen (zorg)administratie, waardoor u indien gevraagd tijdig de gegevens kan verstrekken die a.s.r. nodig heeft;

- U beschikt over een Vecozo-certificaat voor de contractering;
- U houdt uw gegevens in Vektis en Vecozo actueel en volledig;

Toegankelijkheid

- U weigert geen zorg aan verzekerden op basis van woonplaats of de specifieke kenmerken van onze verzekerden;
- U heeft voldoende personeel in (loon)dienst of u heeft afspraken gemaakt met andere praktijkhouders/ aanbieders om de continuïteit van zorg (bij uitval, vakanties of ziekte) voor onze verzekerden te borgen;
- U wijst onze verzekerden op de mogelijkheid tot zorgbemiddeling als u geen tijdige zorg kunt leveren.

Doelmatigheid

- U maakt regionale ketenafspraken met andere zorgaanbieders of partners in de zorgketen over onder andere ieders taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden;
- U maakt schriftelijke samenwerkingsafspraken over triage, overdracht van patiënten, aanverwante dienstverlening (zoals diagnostiek), overlegorganen en het leveren van de juiste zorg op de juiste plek met ziekenhuizen, huisartsen, wijkverpleegkundigen, verpleeghuizen en andere zorgverleners;
- U conformeert zich aan uitkomsten van doelmatigheidstrajecten;
- U implementeert deze doelmatigheidsinitiatieven in de betreffende zorgpaden.

Kwaliteit

- U bent toegelaten op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza);
- U controleert bij het aannemen van werknemers de geschiktheid van degene die beroepsmatig zorg willen gaan verlenen conform de vergewisplicht zoals benoemd in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
- U werkt systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en borgt dit door een werkend kwaliteitssysteem;
- U vraagt de klanttevredenheid uit volgens de op landelijk niveau afgesproken werkwijze en levert de informatie aan bij het instituut dat hiervoor aangewezen is;
- U beschikt over een eigen vastgelegde klachtenregeling conform de vereisten uit de Wkkgz;
- U levert zorg die voldoet aan de laatste (kwaliteits)eisen, standaarden, normen en richtlijnen van de beroepsgroep en beroepsvereniging(en) en aan de eisen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en is in lijn met de standpunten van het Zorginstituut Nederland (ZiNL);
- U geeft transparantie over de kwaliteit van geleverde zorg, waar dit kan via aangewezen kwaliteitsindicatoren(sets);
- U registreert alle kwaliteitsuitkomsten in de aangewezen indicatorensets.

Fysiotherapie specifiek

- De fysiotherapeuten werkzaam binnen de onderneming zijn BIG-geregistreerd (art. 3 wet BIG);
- De fysiotherapeuten werkzaam binnen de onderneming staan ingeschreven in het betreffende basis-, deel- of aantekeningenregister, onderdeel uitmakend van het Individueel Register Fysiotherapie of Keurmerk Fysiotherapie Individueel Register;
- We verwachten van u en de fysiotherapeuten werkzaam binnen uw onderneming dat de gegevens in het AGB-register van Vektis volledig en juist zijn ingevuld;
- U komt bij ons in aanmerking voor een contract wanneer u op de Landelijke Behandel Index lager scoort dan 150 gemeten over het kalenderjaar 2025;
- Voor praktijken die minder dan 30 patiënten in 2025 hebben behandeld en (nog) geen spiegelinformatie hebben, beoordelen wij op individuele basis of wij u een contract willen aanbieden. Dit hangt af van;
 - Onze dekkingsgraad in de regio;
 - Welke zorg u levert binnen de praktijk en/of dit past binnen het kader; "zorg zoals fysiotherapeuten plegen te bieden";
 - De toegevoegde waarde voor a.s.r.

We volgen de landelijke ontwikkelingen rondom het experiment COPD.

Ergotherapie/logopedie specifiek

- We zijn ons bewust van de wachttijden en daarmee de overschrijding van de treeknormen bij ergotherapie en logopedie. We zijn aan het onderzoeken hoe we hier goed op kunnen anticiperen. Mocht dit voor uw praktijk van invloed zijn, dan kunt u dit melden bij paramedie@asr.nl.

Overige verstrekkingen specifiek

- De zorgverlener(s) binnen de onderneming staan geregistreerd bij het Kwaliteitsregister Paramedici. Een gespecialiseerde zorgverlener staat eveneens geregistreerd in het deelregister voor deze specialisatie bij het Kwaliteitsregister Paramedici;
- We verwachten van de praktijkhouder en zorgverleners werkzaam binnen de door ons gecontracteerde onderneming dat de gegevens in het AGB-register van Vektis volledig en juist zijn ingevuld.

Paramedische instellingen

- Wij contracteren instellingen die de kwalificaties hebben om alle paramedische zorg vanuit de eerste-lijn aan te bieden.

Valpreventie

- Wij kopen in 2027 het valpreventief programma "Otago individueel/groep" en "In Balans" in bij fysio- en oefentherapeuten via de reguliere contractering fysio- en oefentherapie;
- De uitvoerend fysio- of oefentherapeut moet aantoonbaar de opleiding tot "Otago- of In Balans" instructeur succesvol hebben afgerond.
- Fysio- en oefentherapeuten dienen geregistreerd te staan in het AGB-register met de juiste erkenningen en kwalificatie (kwalificatiecode 0483). Zonder de juiste kwalificaties is declaratie niet mogelijk.

- Alleen wanneer deze keten volledig is ingericht en (samenwerkings) afspraken zijn gemaakt met de leidende zorgverzekeraar in de regio, is het mogelijk om de valpreventieve beweeginterventie bij ons te declareren.
- De criteria t.a.v. valpreventie zijn vormgegeven op basis van huidige kennis en stand van zaken. Wanneer dit op basis van landelijke ontwikkelingen wijzigt zullen wij u hier tijdig over informeren middels een wijziging van het inkoopbeleid.

Selectieve inkoop reumatoïde artritis en AxSpa

- De zorgaanbieder heeft de aanvullende scholing over reumatoïde artritis gevolgd of deelgenomen aan de L-EXTRA studie of AxSpa studie.
- De fysiotherapeut heeft een registratie binnen het "Individueel Register Fysiotherapie" (IRF) van het KNGF of in het Keurmerk Fysiotherapie "Individueel Register van Stichting Keurmerk Fysiotherapie (KFIR)."
- De Oefentherapeut heeft hiervoor een registratie in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP).
- Wanneer er een registratie beschikbaar is binnen Vektis dienen de behandelend fysio- en/of oefentherapeuten met de juiste kwalificaties in het AGB-register van Vektis geregistreerd te staan.

Uitsluitende voorwaarden

- U verkeert in staat van faillissement of van liquidatie (ook niet aangevraagd), uw werkzaamheden zijn gestaakt, er geldt geen surseance van betaling of een akkoord of een in andere vergelijkbare toestand verkeert ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op u van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU, het land waar u gevestigd bent of in Nederland;
- U staat als frauderende (of anderszins niet-integere) partij geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister en/of het Externe Verwijzingsregister. Of er is actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude;
- U heeft zich schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen die voor de overeenkomst (kunnen) worden verlangd, of u heeft de voor de overeenkomst relevante inlichtingen niet verstrekt;
- U staat onder verscherpt toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ);
- U heeft in de afgelopen 5 jaar in de uitoefening van uw beroep een ernstige fout begaan, waardoor de integriteit in twijfel kan worden getrokken;
- a.s.r. beschikt over voldoende plausibele aanwijzingen om te concluderen dat de kwaliteit van zorg in geding is vanwege ondoelmatigheden, onrechtmatigheden, fraude, of anderszins integriteitsbezwaren.

Inkoopsystematiek

Alle aanbieders die aan bovengenoemde voorwaarden voldoen komen in aanmerking voor een contract.

Indien u voor 2026 met ons een overeenkomst heeft gesloten en u heeft in het jaar 2026 bij ons gedeclareerd dan benaderen wij u proactief voor een overeenkomst 2027, tenzij is gebleken dat u reeds voor 2026 of gedurende 2026 niet (meer) aan onze voorwaarden voor het sluiten van een overeenkomst voldoet. U hoeft zelf geen actie te ondernemen.

Indien u geen overeenkomst met a.s.r. heeft afgesloten, dan wordt u in de zorgzoeker van de zorgverzekeraar getoond als niet-gecontracteerde zorgaanbieder en zal de geleverde zorg worden vergoed conform de polisvoorwaarden.

Algemene diensten of activiteiten ten behoeve van zorg aan mensen met Parkinson (adz-ondersteuning van Parkinsonzorg) wordt via representatie voor het jaar 2027 ingekocht bij ParkinsonNet.

Modulair contracteren Fysiotherapie

Per 2026 kopen wij fysiotherapie modulair in. In deze paragraaf geven wij een toelichting over onze visie op modulaire contracteren en wat wij hierbij verwachten voor de inkoop.

Met het invoeren van modulair contracteren sluit a.s.r. aan bij een inkoop-systematiek die bekend is in het veld en waarvan wij overtuigd zijn dat het bijdraagt aan het stimuleren van toekomstbestendige zorg die innovatief en passend is. Tevens verwachten wij dat met het invoeren van modulair contracteren wij met onze inkoop beter aansluiten bij de specifieke inzet en kwaliteit van fysiotherapiepraktijken.

Bij modulair contracteren hanteren wij een basisovereenkomst en aanvullend twee specifieke modules. Met deze inkoopssystematiek kunnen fysiotherapeuten een opslag op de basisovereenkomst contracteren. Om in aanmerking te komen voor de basisovereenkomst moet voldaan worden aan de voorwaarden zoals genoemd in het hoofdstuk Contractvoorwaarden van dit inkoopbeleid. Om aanvullend in aanmerking te komen voor een of twee modules moet voldaan worden aan de voorwaarden die hieronder genoemd zijn.

Binnen de modules hebben wij indicatoren vastgesteld. Om te bekijken of u als zorgaanbieder voldoet aan de gestelde indicatoren halen wij informatie op uit openbare bronnen, registers en vragen wij deze uit middels een Vecozo-vragenlijst.

De volgende modules en indicatoren zijn van toepassing op de contractering Fysiotherapie:

Module gezondheid:

- Uw praktijk biedt naast Fysiotherapie ook:
 - Leefstijl coaching en/of;
 - de GLI en/of;
 - Valpreventie aan en/of;
 - heeft een vastgelegd samenwerkingsverband met een GLI aanbieder;

EN daarbij is:

- uw praktijk aangesloten bij een mono of multidisciplinair samenwerkingsverband.

Module Passende zorg:

- Uw heeft een praktijkregistratie in het basispraktijkregister van het Koninklijk Genootschap voor Fysiotherapie (of opvolger Individueel Register Fysiotherapie (IRF));
- EN De behandel-Index in uw praktijk is gelijk aan of lager dan 116 van de Landelijke Behandel-Index gemeten over het kalenderjaar 2025;
- EN van het totaal aantal fysiotherapeuten biedt tenminste 30% verbijzonderde fysiotherapie aan, welke geregistreerd staan in Vektis. Hierbij gaat het om het aantal fysiotherapeuten dat tenminste 24u p.w. werkzaam is voor de betreffende fysiotherapiepraktijk.

De volgende verbijzonderingen tellen hiervoor mee:

Verbijzonderingen	Verbijzonderingen
Kinderfysiotherapie	Oedeemfysiotherapie
Manuele therapie	Oncologiefysiotherapie
Geriatric fysiotherapie	Orofaciaal fysiotherapie
Sport fysiotherapie	Arbeidsfysiotherapie
Bekkenfysiotherapie	Psychosomatische fysiotherapie

OF;

- Uw praktijk is ingeschreven bij het praktijkregister van de Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF) (of opvolger Keurmerk Fysiotherapie Individueel Register (KFIR)) (hiermee sluit u aan bij de voorwaarden genoemd bij de bullit over KNGF en behaalt u direct de module passende zorg);

EN daarbij is:

- OF uw praktijk aangesloten bij Parkinsonnet of Chronisch Zorgnet
- OF u vraagt structureel de PREM Paramedische zorg 3.0 uit via een meetbureau dat voldoet aan onderstaande eisen.

De PREM:

De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) neemt deel aan en meet in 2027 klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM Paramedische zorg 3.0. (indien er een nieuwe versie volgt, dient die te worden gehanteerd). Er wordt daarbij gebruik gemaakt van de werkinstructies zoals genoemd op www.patientervaringsmetingen.nl. Het is belangrijk dat het meetbureau onafhankelijk is en in het bezit is van een geldig ISO 27001 en NEN 7510 certificaat gericht op informatiebeveiliging, en een ISO 9001 en/of ISO

20252 certificaat met onderzoek en dataverzameling in de scope, zodat de privacy van de verzekerden aantoonbaar wordt gewaarborgd. Op de website kunt u aanvullende informatie vinden omtrent het proces van metingen en meetbureaus.

Module Duurzaamheid:

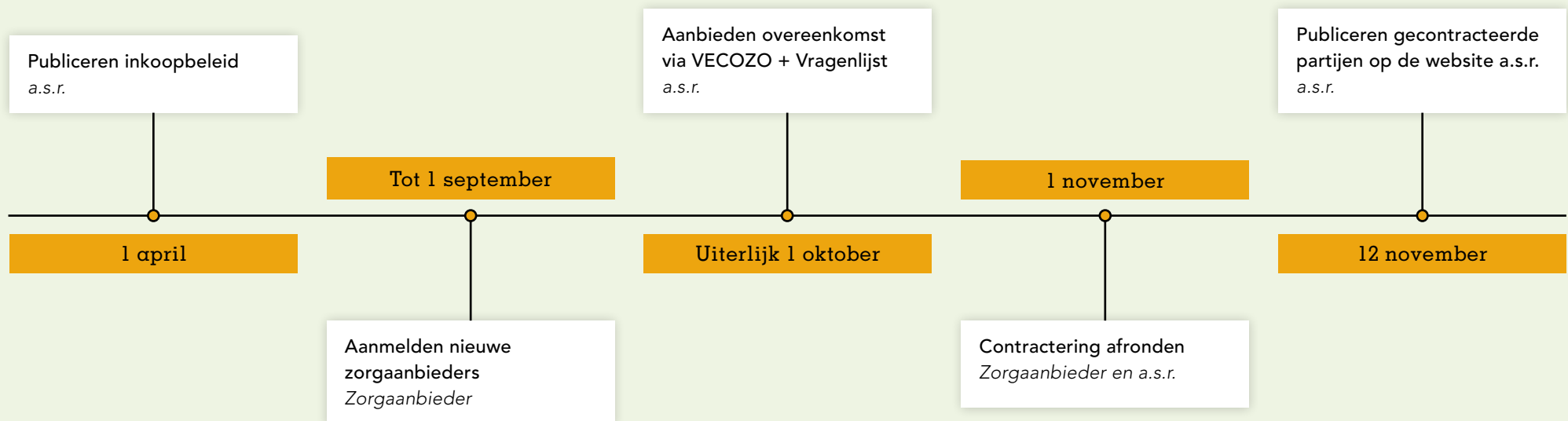
De module duurzaamheid zoals genoemd het inkoopbeleid 2026 komt voor de inkoop van 2027 te vervallen. Op dit moment hebben wij nog geen goede instrumenten om verduurzaming van praktijken te meten. Wij onderzoeken richting 2028 de mogelijkheden om deze module wel in te zetten.

Meerjarige overeenkomst

Voor de verstrekkingen Ergotherapie, Dietetiek en Preventieve voetzorg kiezen we voor een meerjarige overeenkomst. De overeenkomst zal lopen van 2027 t/m 2029).

Gedurende de contractering handelen wij in lijn met de [Handvatten zorgcontractering](#) en geldende [Regeling transparantie zorgcontractering Zvw](#) van de NZa. Wij verwachten van zorgaanbieders dat zij zich ook houden aan de regelgeving en richtsnoeren van de NZa. De door a.s.r. aangeboden voorstellen zijn voorzien van een duidelijke inhoudelijke toelichting.

Tijdpad / fases zorginkoop



Reactietermijnen

Wij zullen binnen vier weken reageren op uw offerte. Van u verwachten wij ook dat u binnen vier weken reageert op ons contractvoorstel of ons antwoord op uw offerte.

Wij streven ernaar om binnen twee weken inhoudelijk te reageren op door u gestelde vragen. Indien dit niet haalbaar blijkt, informeren wij u met een duidelijke motivatie over een aangepaste termijn. Indien we niet aan de genoemde termijnen kunnen voldoen, communiceren wij tijdig een nieuwe termijn en lichten wij dit inhoudelijk toe.

Deze procesafspraken gelden ook voor zorgaanbieders. Ook van u verwachten wij dat u zich aan de genoemde termijnen houdt en tijdig communiceert als de termijnen niet haalbaar voor u zijn.

Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2026 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2027 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject met u helemaal is afgerond, nemen wij de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen wij onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

Contactgegevens

Mijn Zorgverlener

In de omgeving '[Mijn Zorgverlener](#)' kunt u veel informatie vinden. U kunt de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Mocht u na het raadplegen van '[Mijn Zorgverlener](#)' nog vragen hebben, dan zijn wij het hele jaar door voor u bereikbaar. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande contactgegevens.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Status declaraties en wijzigingen doorgeven	Mijn Zorgverlener	mijnzorgverlener.asrzorg.nl
Proces overeenkomsten	Afdeling overeenkomsten	zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten, inkoop en beleid	Afdeling zorginkoop	paramedie@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	zorg.claimcontrol@zorg.asr.nl 030 - 278 36 36
Voorstel duurzaam initiatief	Loket Duurzaamheid	duurzamezorgaanbieders@asr.nl
Wachtlijstbemiddeling	Zorgbemiddeling	bemiddeling@zorg.asr.nl

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de nu wettelijke, beleids- en financiële kaders. a.s.r. behoudt zich het recht voor om het zorginkoopbeleid en de daarbij behorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (inclusief daartoe behorende beleidswijzigingen), financiële kaders of onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden.

a.s.r. behoudt zich uitdrukkelijk ook het recht voor om dit zorginkoopbeleid verder aan te vullen, te wijzigen en/of te verduidelijken. a.s.r. zal hier tijdig en gemotiveerd over informeren via haar website.

a.s.r.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht
www.asr.nl

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. | KvK 32110828 Utrecht
ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V. | KvK 332110823 Utrecht
ASR Wlz-Uitvoerder B.V. | KvK 62360337 Utrecht
ASR Schadeverzekering N.V. | KvK 30031823 Utrecht