



# Zintuiglijk Gehandicapten

Inkoopbeleid 2022

De uitbraak van het corona virus stelt ons land, en met name de zorg, al sinds maart 2020 voor grote uitdagingen. Ten tijde van publicatie van ons inkoopbeleid 2022 zitten we nog middenin deze crisis. De zorg zet al vele maanden alle zeilen bij om te zorgen dat mensen zoveel mogelijk de zorg krijgen die nodig is. a.s.r. waardeert deze inzet en flexibiliteit van alle zorgverleners. Als zorgverzekeraar hebben we ons ingezet en blijven we ons inzetten om u, als zorgaanbieder, zo goed mogelijk te ondersteunen zodat de beschikbaarheid en continuïteit van de zorg op korte en lange termijn geborgd wordt. Wij hopen dat 2022 het jaar wordt waarin we het corona virus achter ons hebben gelaten, we met elkaar weer naar de toekomst kijken en de geleerde lessen uit deze pandemie inzetten ter verbetering van kwalitatief goede en doelmatige zorg.

Want ook in 2022 werken we als a.s.r. ziektekosten graag met u samen om de zorg kwalitatief goed, doelmatig, toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij zien dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hoe wij dit willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid.

a.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

**Ditzo**

een merk van a.s.r.



## Inhoud

<b>Dit zijn wij</b>	<b>4</b>
<b>Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg</b>	<b>6</b>
<b>Innovatie</b>	<b>7</b>
<b>Voorwaarden voor een contract</b>	<b>8</b>
<b>Inkoopssystematiek</b>	<b>9</b>
<b>Contactgegevens</b>	<b>10</b>
<b>Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar</b>	<b>10</b>

## Dit zijn wij

### **a.s.r. ziektekosten**

a.s.r. ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels a.s.r. en Ditzo. Het label De Amersfoortse is per april 2021 overgegaan in het label a.s.r. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 625.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

a.s.r. ziektekosten is onderdeel van a.s.r. nederland, één van de grootste verzekeraars van Nederland. a.s.r. heeft een breed assortiment van financiële producten zoals schade-, levens- en inkomensverzekeringen, pensioenen, zorgverzekeringen, reis-, recreatie- en uitvaartverzekeringen. Vanuit dit assortiment bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan. Veel verzekerden die hiervoor kiezen zijn zelfstandige ondernemers voor wie duurzame inzetbaarheid een belangrijke rol speelt. Daarnaast bieden we op het vlak van een gezonde leefstijl een combinatie aan tussen onze zorgverzekering en a.s.r. Vitality. Verderop in dit inkoopbeleid wordt a.s.r. Vitality nader toegelicht. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en een ruime zorgkeuze.

### **a.s.r. ziektekosten stimuleert gezonde keuzes**

Als a.s.r. ziektekosten werken wij graag samen met u en onze verzekerden aan een gezonder Nederland. We zijn de steun in de rug, waarbij de eigen regie bij u en onze verzekerden ligt. Het steuntje in de rug zijn we door via verzekeringen en diensten onze verzekerden te stimuleren in het maken van gezonde keuzes. Ook voor zorgaanbieders willen wij de steun in de rug zijn, door samen met u innovaties vorm te geven en u te stimuleren om zorg en advies te leveren die bijdraagt aan een gezonder Nederland.

We streven naar een duurzame relatie met onze verzekerden en met u. We hebben oog voor wederzijdse belangen en kijken graag samen met u hoe we de zorg duurzamer, slimmer en betaalbaar kunnen inrichten. We staan open voor andere manieren van inkopen en nodigen u uit om uw ideeën hierover met ons te delen.



**a.s.r. Vitality stimuleert om bewegen wél vol te houden**

Met a.s.r. Vitality voegen wij een extra element toe aan onze verzekeringen, waarmee we aandacht voor gezondheid en duurzame inzetbaarheid een praktische invulling geven. a.s.r. Vitality is een wetenschappelijk onderbouwd gezondheidsprogramma dat a.s.r. vanuit Ziektekosten en AOV aanbiedt aan particulieren en bedrijven. Het programma is gericht op positieve gedragsverandering: verzekerden worden uitgedaagd en gestimuleerd om te bewegen en worden beloond als ze meer en vaker bewegen.

De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog gedaan moet worden om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer verzekerden bewegen, hoe meer punten ze verdienen. Deze punten leveren deelnemers wekelijks, maandelijks en jaarlijks interessante beloningen op. Zo is het programma het steuntje in de rug om de motivatie van in beweging komen en blijven vast te houden!

**a.s.r. is een waardevolle deelnemer aan de maatschappij**

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu. We zijn er trots op dat we in 2020 weer door verschillende organisaties uitgeroepen zijn tot duurzaamste en eerlijkste verzekeraar.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aan leveren, de Green Pledge Deal Zorg sluit hierbij aan. We vinden het belangrijk dat zorg zo doelmatig mogelijk ingezet wordt, door bijvoorbeeld spillage te voorkomen en alleen zinnige zorg in te kopen. We stimuleren digitalisering waar dit de zorg kan verbeteren, kijken kritisch naar waar en hoe de zorg het beste geleverd kan worden en zijn bereid te verkennen waar a.s.r. bij kan dragen in het verduurzamen van het zorgveld. Zo kijken we bijvoorbeeld ook de komende jaren samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities over dit onderwerp.

De laatste jaren is er binnen de zorg steeds meer sprake van hoog ziekteverzuim en een uitdaging op het gebied van werving van nieuw zorgpersoneel. Vanuit onze rol als maatschappelijk betrokken organisatie, en vanuit onze eigen ervaringen en expertise, kijken we graag hoe we hier een helpende hand in kunnen bieden. Toegankelijkheid van kwalitatief goede zorg komt immers mede tot stand door de inzet van gekwalificeerde en professionele zorgverleners. Vanuit onze afdeling HR organiseren we met enige regelmaat een event om hier met zorgaanbieders over in gesprek te gaan en onze kennis te delen. In 2020 heeft ons eerste HR-event plaatsgevonden, met enthousiaste reacties van beide kanten.

**a.s.r. beperkt administratieve lasten**

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. We houden dit inkoopbeleid daarom bewust zo kort mogelijk. In ons inkooptraject merkt u hier het volgende van:

- Beknopte overeenkomst en we inventariseren de mogelijkheden voor een meerjarige overeenkomst prothetiek en/of implantologie;
- Machtigingsvrije behandelingen voor gecontracteerde zorgaanbieders;
- Aansluiten bij landelijke en regionale ontwikkelingen.



## Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

### Belang van onze verzekerden voorop

We zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij zorgaanbieders die zich inspannen om uitsluitend doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren.

### Landelijke ontwikkelingen

Wij sluiten aan bij de landelijke ontwikkelingen die aanbieders van ZG-zorg doormaken, zoals e-health, ketenzorg, meetbare kwaliteitscriteria en het doorontwikkelen van zorgprogramma's.

### Kwaliteit van zorg

Wij bepalen niet wat 'kwalitatief goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. We rekenen erop dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling en de voor- nadelen van niet behandelen. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over de voortgang en uitkomst van de behandeling, wachtlijsten, zorgprogramma's en de financiële gevolgen van hun zorgvraag.

### Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en is zorg toegankelijk voor iedereen. Als verzekeraar hebben wij de verantwoordelijkheid om ons premiegeld zo doelmatig mogelijk uit te geven. Wij zijn er van overtuigd dat bij het oplossen van knelpunten in de zorg meer geld niet vanzelf leidt tot een duurzame oplossing. Sterker nog, het staat deze soms in de weg, omdat meer geld minder een prikkel geeft voor echte verandering.

We maken ons zorgen over de betaalbaarheid van de sector. Uit een rapport van Gupta (oktober 2020) blijkt dat de gecontracteerde ZG zorg 2020 het budgettaire kader zorg (BKZ) 2020 voor ZG met 13 miljoen euro overschrijdt en laat zien dat het BKZ 2020 voor ZG onvoldoende is als de contractafspraken gerealiseerd worden. Door de coronacrisis staat de zorgverlening echter onder druk en is er sprake van omzetsdruiving, die (gedeeltelijk) aangevuld kan worden door de continuïteitsbijdrage.

Wij gaan dan ook graag samen met de grote instellingen op zoek naar een methode om bovenstaande in de hand te houden. Ook willen wij de sector stimuleren om de doelmatigheid te vergroten.

Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de cliënt samen de voortgang van de behandeling monitoren en stoppen als de samen opgestelde doelen zijn behaald of wanneer blijkt dat die doelen niet behaald kunnen worden.

## Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres [innovatie.zorg@asr.nl](mailto:innovatie.zorg@asr.nl).





## Voorwaarden voor een contract

We verwachten van zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan onderstaande voorwaarden. We proberen om deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

### Algemeen

- U bent toegelaten op grond van de Wet toelating zorginstellingen (WTZi) en de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) zodra deze van toepassing wordt, voor de levering van ZG-zorg en voldoet aantoonbaar aan de eisen zoals gesteld in de WTZi en Wtza;
- Het contract wordt via het Zorginkoop portaal van VECOZO gesloten: u heeft daarom de juiste VECOZO-certificaten nodig;
- U of uw instelling staat niet als frauderende (of anderszins niet-integere) partij geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister en/of het Externe Verwijzingsregister. Ook is er geen actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude;
- U heeft (aantoonbaar) de Governancecode Zorg ingevoerd (indien van toepassing);
- Wij zijn als financiële instelling verplicht om te controleren of er misbruik gemaakt kan worden van verzekeringen voor terrorismefinanciering, zoals bepaald in de Sanctiewet. Wij zullen daarom de Uiteindelijke Belanghebbend(en) van organisaties (de UBO) met wie wij een contract sluiten of aan wie wij betalingen verrichten in kaart brengen en toetsen de wettelijke sanctielijsten. Als de UBO niet bekend is of de UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt zullen wij geen contract met u sluiten en ook geen betalingen aan u verrichten.

### Kwaliteit

- U werkt aantoonbaar volgens de geldende beroepsstandaarden en -protocollen;
- Zorgstandaarden en zorgpaden zijn vastgelegd, voldoen aan de geldende beroepsstandaarden en -protocollen en kunnen desgevraagd worden overlegd;
- U stuurt op volume van geleverde zorg per verzekerde in zorg;
- U heeft een samenwerkingsrelatie met het sociale domein binnen de gemeenten waar u als zorgaanbieder actief bent;
- U voldoet aan het kwaliteitskader van de ZG en werkt systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en borgt dit door een werkend kwaliteitsstelsel dat landelijk en/of internationaal erkend is en gepaard gaat met onafhankelijke toetsing (externe audit).

### Nieuwe zorgaanbieder

Als u in 2020 al een overeenkomst met ons hebt afgesloten, benaderen wij u via VECOZO om opnieuw een overeenkomst af te sluiten, tenzij is gebleken dat u reeds voor 2020 of gedurende 2020 niet (meer) aan de voorwaarden voor het sluiten van een contract voldoet.

Nieuwe aanbieders kunnen ons het gehele jaar benaderen voor een overeenkomst.





## Inkoopsystematiek

Op basis van onder meer marktaandeel, omzet en aantallen klanten, maken we onderscheid in ZG-aanbieders met en zonder onderhandeling.

### Instellingen zonder onderhandeling (voor ons kleinere instellingen)

Wij benaderen deze groep ZG-aanbieders met een tweejarig aanbod voor 2022 en 2023.

Dit aanbod is een continuering van het contract 2020-2021, waarin we geen begrenzingen op zullen nemen zoals bijvoorbeeld een omzetplafond.

### Instellingen met onderhandeling (voor ons grotere instellingen)

In dialoog willen wij komen tot een faire prijs en een reëel volume, met oog voor kwaliteit en innovatie. Hierin kunnen we een omzetplafond en/of maximale gemiddelde prijs per unieke verzekerde opnemen. We staan er zeker voor open om andere elementen in de afspraak mee te nemen, mits de belangen en risico's van beide partijen goed worden gedeeld. We gaan uit van een tweejarige overeenkomst.

### Contract

Ook voor 2022-2023 zal onze overeenkomst weer kort en overzichtelijk zijn. We sluiten aan bij de landelijke uniformeringen, en hanteren daarom de Uniforme Declaratieparagraaf.

### Tijdpad / fases zorginkoop

*ZG-instellingen zonder onderhandeling (voor ons kleinere instellingen)*

Wat	Wie	Wanneer
Aanbieden vragenlijst en overeenkomst	a.s.r.	augustus / september
Uiterste datum tekenen overeenkomst	zorgaanbieder	1 november
Publicatie gecontracteerde zorg op websites	a.s.r.	12 november

*ZG-instellingen met onderhandeling (voor ons grotere instellingen)*

Wat	Wie	Wanneer
Aanbieden offerteformat	a.s.r.	juli / augustus
Invullen offerteformat en onderhandeling	zorgaanbieder (en a.s.r.)	september / oktober
Uiterste datum tekenen overeenkomst	zorgaanbieder	1 november
Publicatie gecontracteerde zorg op websites	a.s.r.	12 november

### Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2021 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2022 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject met u helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.



## Contactgegevens

### Mijn zorgverlener

In de omgeving '[Mijn Zorgverlener](#)' kunt u veel informatie vinden. U kunt de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Mocht u na het raadplegen van '[Mijn Zorgverlener](#)' nog vragen hebben, dan zijn wij het hele jaar door voor u bereikbaar. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande contactgegevens.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Status declaraties en wijzigingen doorgeven	Mijn Zorgverlener	<a href="#">Mijn Zorgverlener</a>
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	030 - 257 25 00 <a href="mailto:zorg.overeenkomsten@asr.nl">zorg.overeenkomsten@asr.nl</a>
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	<a href="mailto:zintuiglijkgehandicapten@asr.nl">zintuiglijkgehandicapten@asr.nl</a>
Declaraties	Afdeling claimcontrol	030 - 278 36 36 <a href="mailto:zorg.claimcontrol@asr.nl">zorg.claimcontrol@asr.nl</a>

## Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

- Contractering zal via VECOZO geschieden;
- We hebben een scheiding in de manier van contractering aangebracht tussen de voor ons kleinere instellingen en de voor ons grotere instellingen.
- De contractvoorwaarde dat de kosten niet mogen stijgen als gevolg van de invoering van de nieuwe productstructuur per 1 januari 2020 is vervallen.

a.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

[www.asr.nl](http://www.asr.nl)

**Ditzo**

een merk van a.s.r.

[www.ditzo.nl](http://www.ditzo.nl)

---

**a.s.r.**

Archimedeslaan 10  
3584 BA Utrecht

[www.asr.nl](http://www.asr.nl)