

## Voorwaarden Ziektewet-begeleiding

Met de module Ziektewet-begeleiding heeft u gekozen voor een overeenkomst met de op het polisblad vermelde arbodienst. In deze voorwaarden staan de onderwerpen beschreven die betrekking hebben op het dienstverleningspakket dat wij voor u met de arbodienst hebben afgesproken.

Daarnaast zijn de voorwaarden van de arbodienst van toepassing.

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

<b>Inhoud</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>1 Begrippen</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>2 Duur en einde van uw module Ziektewet-begeleiding</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>3 De diensten in uw module Ziektewet-begeleiding</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>4 Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>5 Tarief module Ziektewet-begeleiding</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>6 Persoonsgegevens</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>7 Klachten</b>	<b>&gt;&gt;</b>

---

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Begrippen</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Duur en einde van uw module Ziektewet-begeleiding</b>	<b>4</b>
2.1	Wat is de duur van uw module Ziektewet-begeleiding?	4
2.2	Wanneer eindigt uw module Ziektewet-begeleiding automatisch?	4
2.3	Wanneer kunt u uw module Ziektewet-begeleiding opzeggen?	5
2.4	Wanneer kunnen wij uw module Ziektewet-begeleiding opzeggen?	5
2.5	Wat zijn de gevolgen als de module Ziektewet-begeleiding wordt beëindigd?	5
<b>3</b>	<b>De diensten in uw module Ziektewet-begeleiding</b>	<b>5</b>
3.1	Wat is het doel van uw module Ziektewet-begeleiding?	5
3.2	Welke dienstverlening biedt de module Ziektewet-begeleiding?	5
3.3	Hoe lang heeft u recht op arbobegeleiding en re-integratiemanagement?	5
3.4	Welke re-integratiekosten worden vergoed?	6
3.5	Wanneer betalen wij de vergoeding?	6
<b>4</b>	<b>Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid</b>	<b>6</b>
4.1	Wanneer geeft u een arbeidsongeschiktheidsmelding door?	6
4.2	Wat zijn de gevolgen als u de melding niet op tijd doorgeeft?	6
4.3	Wat zijn uw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid?	6
4.4	Wat zijn de gevolgen als u zich niet aan deze verplichtingen houdt?	7
<b>5</b>	<b>Tarief module Ziektewet-begeleiding</b>	<b>7</b>
5.1	Hoe wordt het tarief voor de module Ziektewet-begeleiding vastgesteld?	7
5.2	Aan wie betaalt u de verschuldigde bedragen voor de module Ziektewet-begeleiding?	7
5.3	Wat zijn de gevolgen als u de verschuldigde bedragen niet, niet op tijd of niet volledig betaalt?	7
<b>6</b>	<b>Persoonsgegevens</b>	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>Klachten</b>	<b>7</b>

---

## 1 Begrippen

In deze voorwaarden verstaan we onder:

### 1.1 a.s.r. (we/ons/onze)

De handelsnaam van de verzekeraar die op uw polisblad staat.

### 1.2 De werkgever (u/uw)

Degene die de overeenkomst met de op het polisblad vermelde arbodienst heeft gesloten.

### 1.3 Werkgeversportaal

Uw online omgeving waar u uw verzekeringen van a.s.r. kunt inzien en wijzigingen doorgeeft.

### 1.4 Arbodienst

De organisatie die de arbodienstverlening en Re-integratiemanager Ziektewet voor uw ex-medewerkers verzorgt. Welke arbodienst van toepassing is leest u op het polisblad.

### 1.5 Re-integratiemanager Ziektewet

De specialist van de arbodienst/re-integratiebedrijf die:

- u en de ex-medewerker ondersteunt bij de re-integratie van de ex-medewerker. U behoudt hierbij de verantwoordelijkheid;
- de voortgang van de re-integratie van de arbeidsongeschikte ex-medewerker bewaakt;
- in overleg met de bedrijfsarts interventies inzet;
- de samenwerking tussen de betrokken partijen regisseert en coördineert.

### 1.6 Interventie

Een actieve handeling of ingreep, uitgevoerd door een derde partij met het doel de re-integratie van de ex-medewerker te bevorderen en gericht is op werkhervatting bij verzekeringnemer of bij een andere werkgever als blijkt dat werkhervatting bij verzekeringnemer niet (meer) tot de mogelijkheden behoort.

### 1.7 Arbeidsongeschikt

Een (ex-)medewerker is arbeidsongeschikt als hij dat is in de zin van de Ziektewet. De arbeidsongeschiktheid begint op de eerste dag waarop de (ex-)medewerker wegens ziekte of ongeval niet werkt of het werk tijdens werktijd staakt.

### 1.8 Medewerker

Een werknemer met wie u een arbeidsovereenkomst heeft gesloten, die op de (verzamel)loonstaat staat en voor wie u premies werknemersverzekeringen afdraagt. Onder medewerker wordt ook een oproepkracht verstaan.

### 1.9 Ex-medewerker

De medewerker die niet meer in bij u in dienst is en die recht heeft op een Ziektewetuitkering waarvoor u als eigenrisicodrager Ziektewet verantwoordelijk bent.

### 1.10 Koppeling modules

De module Ziektewet-begeleiding is gekoppeld aan de basismodule Ziektewet en/of de basismodule Arbeidsongeschiktheid 3-12 jaar. Daarnaast is de module Ziektewet-begeleiding gekoppeld aan de module Ziektewet-administratie.

Beëindiging van de basismodule waaraan de module Ziektewet-begeleiding is gekoppeld of de module Ziektewet-administratie leidt tot beëindiging van alle gekoppelde modules.

---

## 2 Duur en einde van uw module Ziektewet-begeleiding

### 2.1 Wat is de duur van uw module Ziektewet-begeleiding?

De duur van de module Ziektewet-begeleiding is gelijk aan de duur van de basismodule waaraan de module Ziektewet-begeleiding gekoppeld is. Dit houdt in dat deze module dezelfde contractvervaldatum krijgt als de basismodule.

### 2.2 Wanneer eindigt uw module Ziektewet-begeleiding automatisch?

Deze module Ziektewet-begeleiding eindigt automatisch:

- als de basismodule waaraan deze module gekoppeld is wordt beëindigd;
- als één van de gekoppelde modules wordt beëindigd;
- als u geen eigenrisicodrager voor de Ziektewet meer bent.

### 2.3 Wanneer kunt u uw module Ziektewet-begeleiding opzeggen?

De contracttermijn van uw module Ziektewet-begeleiding is gelijk aan de contracttermijn van de basismodule waaraan deze module gekoppeld is. Gedurende de eerste termijn, die op het polisblad vermeld staat, kunt u de module Ziektewet-begeleiding niet opzeggen.

U kunt de module Ziektewet-begeleiding opzeggen per de contractvervaldatum van de basismodule waaraan deze module gekoppeld is. De module Ziektewet-begeleiding moet op de contractvervaldatum van de basismodule minimaal 12 maanden gelopen hebben. We moeten de opzegging dan uiterlijk één maand vóór die contractvervaldatum ontvangen hebben.

Daarnaast kunt u uw deze module opzeggen als u geen eigenrisicodrager voor de Ziektewet meer bent.

### 2.4 Wanneer kunnen wij uw module Ziektewet-begeleiding opzeggen?

Wij kunnen uw module Ziektewet-begeleiding opzeggen als:

- de basismodule en/of een module waaraan deze module is gekoppeld wordt beëindigd;
- u fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid;
- u het tarief voor de module Ziektewet-begeleiding niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat we u een herinnering hebben gestuurd;
- de arbodienst de overeenkomst met u opzegt.

### 2.5 Wat zijn de gevolgen als de module Ziektewet-begeleiding wordt beëindigd?

Wordt de module Ziektewet-begeleiding beëindigd? Dan worden ook de gekoppelde modules beëindigd. U blijft recht houden op de arbobegeleiding en het re-integratiemanagement voor de arbeidsongeschikte ex-medewerker.

---

## 3 De diensten in uw module Ziektewet-begeleiding

### 3.1 Wat is het doel van uw module Ziektewet-begeleiding?

De module Ziektewet-begeleiding heeft als doel u en de arbeidsongeschikte ex-medewerkers te ondersteunen bij de verzuimbegeleiding en re-integratie, u te ondersteunen bij de beoordeling van arbeidsongeschiktheid volgens de Ziektewet en bij de overgang naar de WIA periode volgens de eisen die de Ziektewet stelt aan deze begeleiding.

### 3.2 Welke dienstverlening biedt de module Ziektewet-begeleiding?

De module Ziektewet-begeleiding biedt u een vast pakket aan dienstverlening door de arbodienst. Met de module Ziektewet-begeleiding krijgt u in ieder geval:

- begeleiding van de ex-medewerker;
- beoordeling van de arbeidsongeschiktheid in de zin van de Ziektewet;
- ondersteuning bij het opstellen van verplichte documenten voor de Eerstejaars Ziektewetbeoordeling en de aanvraag van een WIA-uitkering;
- een medisch oordeel bij de Eerstejaars Ziektewetbeoordeling en aanvraag van een WIA-uitkering;
- ondersteuning bij het aanvragen van medische beschikkingen bij UWV.

#### De Re-integratiemanager Ziektewet:

- biedt ondersteuning bij het opstellen van het verzuimprotocol;
- vertaalt de beoordeling van de arbodienst naar concrete acties voor de re-integratie en/ of begeleiding van de ex-medewerker;
- is een vast aanspreekpunt voor u, de ex-medewerker, de arbodienst en voor andere deskundigen die ingeschakeld worden;
- inventariseert de achtergrond van het verzuim en beoordeelt met de bedrijfsarts de re-integratiemogelijkheden;
- beoordeelt welke interventie(s) bijdragen aan een optimale re-integratie van de arbeidsongeschikte ex-medewerker;
- coördineert de interventies en houdt toezicht op de effectiviteit hiervan;
- bewaakt de voortgang van de re-integratie;
- treedt op als vraagbaak en adviseur;
- ondersteunt actief bij de Eerstejaars Ziektewet beoordeling en de WIA aanvraag.

U bent verantwoordelijk voor het re-integratiedossier en het bijhouden van alle relevante informatie. De arbodienst levert u de informatie van het verzuimproces zoals deze bij de arbodienst gevolgd is. Hiermee wordt een belangrijk onderdeel van het verzuimproces ondersteund.

### 3.3 Hoe lang heeft u recht op arbobegeleiding en re-integratiemanagement?

U heeft recht op de diensten uit de module Ziektewet-begeleiding zolang de ex-medewerker arbeidsongeschikt is, maar niet langer dan 104 weken na de eerste arbeidsongeschiktheidsdag.

**Poortwachtergarantie**

Staat op uw polisblad dat u poortwachtergarantie heeft? En verplicht UWV u om de Ziektewetuitkeringen nog langer door te betalen? Dan blijft de inzet van de arbobegeleiding en Re-integratiemanager Ziektewet gelden tot het einde van de Ziektewetperiode die UWV u oplegt, maar met een maximum van 52 weken. De verlenging van de inzet van de arbobegeleiding en Re-integratiemanager Ziektewet geldt alleen als u zich heeft gehouden aan en blijft houden aan de aanwijzingen die de arbodienst en de Re-integratiemanager Ziektewet u hebben gegeven voor de begeleiding en re-integratie van de ex-medewerker. Daarnaast moet u zich aan alle regels van deze voorwaarden houden.

Als wij de Poortwachtergarantie hebben ingetrokken en er een sanctie volgt, worden de kosten van de verrichtingen die na het uitspreken van een sanctie worden gedaan, bij u in rekening gebracht.

**3.4 Welke re-integratiekosten worden vergoed?**

De Re-integratiemanager Ziektewet overlegt met de bedrijfsarts over mogelijk in te zetten interventies. Is een interventie noodzakelijk dan organiseert de Re-integratiemanager Ziektewet deze interventies. Zijn de daaraan verbonden kosten niet bovenmatig in relatie tot de resterende Ziektewetperiode? Dan vergoeden wij vanuit de basismodule Ziektewet de kosten daarvan volledig.

**3.5 Wanneer betalen wij de vergoeding?**

Nadat u de factuur betaald heeft stuurt u de factuur naar ons. Na controle en goedkeuring worden de kosten, exclusief btw, van de inzet van de interventies door ons vergoed.

Betalingen worden uitsluitend overgemaakt naar een rekening binnen het SEPA-gebied.

---

**4 Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid**

Hieronder geven we aan wat we van u verwachten als de (ex-)medewerker arbeidsongeschikt is. Ook geven we aan wat de gevolgen zijn als u zich hier niet aan houdt.

**4.1 Wanneer geeft u een arbeidsongeschiktheidsmelding door?**

Heeft de medewerker zich arbeidsongeschikt gemeld, dan geeft u deze melding vier weken voor het einde van de (tijdelijke) arbeidsovereenkomst aan ons door.

Heeft de medewerker zich binnen vier weken voor het einde van de (tijdelijke) arbeidsovereenkomst arbeidsongeschikt gemeld, dan geeft u dit aan ons door op de dag dat u de arbeidsongeschiktheidsmelding heeft ontvangen.

Bij de ziekmelding geeft u aan:

- wat de eerste dag was waarop de medewerker wegens arbeidsongeschiktheid gestopt is met werken;
- de datum waarop de arbeidsongeschikte medewerker uit dienst gaat.

Meldt de ex-medewerker zich binnen vier weken nadat hij bij u uit dienst is getreden arbeidsongeschikt, dan meldt u dat aan ons op de dag dat u de arbeidsongeschiktheidsmelding heeft ontvangen.

**Uitzondering**

Deze paragraaf is niet van toepassing als u ook een Verzuimverzekering 0-2 jaar bij ons heeft afgesloten. Dan hebben we de meldingen al via deze module ontvangen. Ziekmeldingen van ex-medewerkers die ziek zijn geworden binnen vier weken nadat ze bij u uit dienst zijn gegaan, moet u wel altijd direct melden.

**4.2 Wat zijn de gevolgen als u de melding niet op tijd doorgeeft?**

Ontvangen we de arbeidsongeschiktheidsmelding niet op tijd? Dan gaat de arbobegeleiding en ondersteuning door de Re-integratiemanager Ziektewet pas in op de dag waarop we de melding hebben ontvangen. Het UWV kan u een boete opleggen voor de te late melding.

**4.3 Wat zijn uw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid?**

U moet voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor re-integratie en verzuimbegeleiding. Daarnaast moet u zich houden aan de adviezen van de arbodienst en aan de aanwijzingen van de Re-integratiemanager Ziektewet.

U geeft de arbodienst en de Re-integratiemanager Ziektewet de informatie die nodig is voor de arbobegeleiding en re-integratie van de ex-medewerker.

Werkt de ex-medewerker niet (voldoende) mee aan de verplichtingen uit het verzuimprotocol of zijn re-integratie? Of houdt hij zich niet aan de wettelijke verplichtingen? Dan geeft u dit aan ons door. Wij zullen UWV vragen de ex-medewerker een maatregel op te leggen.

**4.4 Wat zijn de gevolgen als u zich niet aan deze verplichtingen houdt?**

Als u zich niet houdt aan de verplichtingen in paragraaf 4.3, kunnen we de arbobegeleiding en de ondersteuning door de Re-integratiemanager Ziektewet opschorten of beëindigen.

---

**5 Tarief module Ziektewet-begeleiding****5.1 Hoe wordt het tarief voor de module Ziektewet-begeleiding vastgesteld?**

U betaalt voor de module Ziektewet-begeleiding een vast tarief per medewerker per jaar. De tarieven kunnen jaarlijks door de betreffende arbodienst worden aangepast.

**5.2 Aan wie betaalt u de verschuldigde bedragen voor de module Ziektewet-begeleiding?**

De bedragen voor de dienstverlening worden door ons namens de arbodienst geïncasseerd. De geïncasseerde bedragen inclusief btw worden door ons aan de betreffende arbodienst afgedragen.

Voor tussentijdse in- en uitdiensttredingen berekenen wij een pro rata bedrag. Deze brengen wij in rekening, resp. restitueren wij bij uw eerstkomende naverrekeningstermijn zoals die bij de basismodule met u is afgesproken.

**5.3 Wat zijn de gevolgen als u de verschuldigde bedragen niet, niet op tijd of niet volledig betaalt?**

Als u de verschuldigde bedragen van de module Ziektewet-begeleiding niet, niet op tijd of niet volledig betaalt, schorsen wij de dienstverlening van de module Ziektewet-begeleiding. U ontvangt van ons bericht vanaf welke datum de dienstverlening geschorst is.

In de periode van de schorsing heeft u geen recht op dienstverlening uit de module Ziektewet-begeleiding. Betaalt u de verschuldigde bedragen weer? Dan hervat de arbodienst de dienstverlening voor uw arbeidsongeschikte ex-medewerker.

Hebben wij de dienstverlening geschorst dan vervalt de poortwachtergarantie.

Hebben wij de dienstverlening geschorst en betaalt u de verschuldigde bedragen en kosten nog steeds niet? Dan kunnen wij de module Ziektewet-begeleiding beëindigen. U heeft geen recht meer op de dienstverlening uit de module Ziektewet-begeleiding. Ook beëindigen wij de gekoppelde modules

---

**6 Persoonsgegevens****Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt?**

U geeft ons en de arbodienst allerlei gegevens over uzelf en uw medewerkers. Wij en de arbodienst gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij houden wij ons daarbij aan de geldende wet- en regelgeving en de gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. De arbodienst houdt zich eveneens aan de geldende wet- en regelgeving en aan de gedragscodes die op arbodiensten en bedrijfsartsen van toepassing zijn.

Onze volledige privacyverklaring leest u op [www.asr.nl](http://www.asr.nl). Het privacy-statement van de arbodienst leest u op de website van de arbodienst.

---

**7 Klachten**

Klachten over de administratieve uitvoering van de module Ziektewet-begeleiding kunt u richten aan:

a.s.r., Afdeling klachtenservice  
postbus 2072  
3500 HB Utrecht

Klachten over de arbodienstverlening kunt u richten aan de arbodienst. Deze klachtenprocedure vindt u op de website van de arbodienst.

Heeft u een klacht over de bedrijfsarts dan geldt daarvoor een aparte de klachtenprocedure. Ook hierover vindt u meer informatie op de website van de arbodienst.