



# Voorwaarden verzekering

## Rechtsbijstand Particulieren

RBU 2019-01

a.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

1/23

### Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de verzekering Rechtsbijstand Verkeersdeelnemers). Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden Voordeelpakket en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Verkeersdeelnemers. En tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden Voordeelpakket](#).

**Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.**

<b>Inhoud</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>1 Wie zijn verzekerd?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>2 Waar bent u verzekerd?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>3 Waarvoor bent u verzekerd?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>4 Waar hebt u recht op?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>6 Hoe verleent DAS de juridische hulp?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>8 Wanneer verandert uw premie?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>9 Wat als...? Bijzondere situaties</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>Begrippenlijst</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>Dekkingsoverzicht</b>	<b>&gt;&gt;</b>

---

**Inhoud**

<b>1.</b>	<b>Wie zijn verzekerd?</b>	<b>3</b>
1.1	Eenpersoons	3
1.2	Meerpersoons	3
<b>2.</b>	<b>Waar bent u verzekerd?</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Waarvoor bent u verzekerd?</b>	<b>4</b>
3.1	Juridische hulp bij conflicten	4
3.2	Dekkingen	4
<b>4.</b>	<b>Waar hebt u recht op?</b>	<b>4</b>
4.1	Juridische hulp door DAS	4
4.2	Wanneer hebt u recht op juridische hulp?	5
4.3	Wachttijd	5
4.4	Meerdere conflicten	5
4.5	Minimaal belang van de zaak	5
4.6	Eigen risico	5
4.7	Adviesservice	5
4.8	Interne kosten	5
4.9	Externe kosten	5
4.10	Waarborgsom	7
4.11	De andere partij kan uw schade bij verhaal niet betalen	7
<b>5.</b>	<b>In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?</b>	<b>7</b>
<b>6.</b>	<b>Hoe verleent DAS de juridische hulp?</b>	<b>10</b>
6.1	DAS geeft juridische hulp	10
6.2	Externe deskundigen	10
6.3	Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict)	10
6.4	Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u	11
6.5	Geschillenregeling	11
6.6	Foutieve behandeling van uw conflict	11
6.7	Klachtenregeling	11
<b>7.</b>	<b>Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp?</b>	
	<b>Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>	<b>12</b>
7.1	Uw verplichtingen	12
7.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	12
<b>8.</b>	<b>Wanneer verandert uw premie?</b>	<b>13</b>
<b>9.</b>	<b>Wat als...? Bijzondere situaties</b>	<b>13</b>
9.1	Wat als het risico verandert?	13
9.2	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	13
9.3	Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?	13
9.4	Wat als u niet meer in Nederland woont?	13
9.5	Wat als het conflict verband houdt met terrorisme?	13
	<b>Begrippenlijst</b>	<b>14</b>
	<b>Dekkingsoverzicht</b>	<b>15</b>

**Wat moet u doen als u een conflict hebt?**

Als u een conflict hebt, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd. Neem zo snel mogelijk contact op met DAS. Dat kan op verschillende manieren:

**Wilt u alleen advies?**

Bel dan met DAS op maandag tot en met donderdag tussen 08.00 en 20.00 uur en op vrijdag tussen 08.00 en 17.30 uur op telefoonnummer (020) 6 518 85.

**Wilt u uw conflict aanmelden?**

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doe dit dan op een van onderstaande manieren:

- Online via: [www.das.nl/zaakaanmelden](http://www.das.nl/zaakaanmelden)
- Per post naar:

DAS

T.a.v. Team Intake

Postbus 23000

1100 DM Amsterdam

*Let op! Stuur alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd uw polisnummer.*

**Is er sprake van spoed?**

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op maandag tot en met donderdag tussen 08.00 en 20:00 uur en vrijdag tussen 08:00 en 17:30 op telefoonnummer (020) 6 518 815.

Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Op [www.das.nl](http://www.das.nl) vindt u de adressen.

**1. Wie zijn verzekerd?****1.1 Eenpersoons**

Staat op het polisblad Rechtsbijstand eenpersoons? Dan zijn verzekerd:

- u, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
- uw nabestaanden, voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen rechtsbijstand als u overlijdt door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten.

**U en wij**

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

**1.2 Meerpersoons**

Staat op het polisblad Rechtsbijstand meerpersoons? Dan zijn verzekerd:

- u, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
- uw echtgenoot/echtgenote of (geregistreerde) partner die bij u woont;
- uw inwonende, ongehuwde kinderen;
- uw uitwonende, ongehuwde kinderen als zij in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting zijn opgenomen;
- uw (schoon)ouders die bij u inwonen;
- de au-pair die bij u woont; en
- uw nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen rechtsbijstand als u overlijdt door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten.

Met uw kinderen bedoelen wij de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en de stiefkinderen van u als verzekeringnemer of van uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner.

## 2. Waar bent u verzekerd?

In welke landen u verzekerd bent, vindt u aan het eind van deze voorwaarden in het dekkingsoverzicht.

Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Onder de landen en gebieden verstaan wij:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
- De niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst;
- Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino en Vaticaanstad.

## 3. Waarvoor bent u verzekerd?

### 3.1 Juridische hulp bij conflicten

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten. Voor welke conflicten u precies verzekerd bent, leest u verderop in het dekkingsoverzicht. De rechtsbijstand bestaat uit juridische hulp en het vergoeden van de kosten van deze juridische hulp. U krijgt alleen hulp als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis verzekerd zijn.

#### Wat betekent dat, als privépersoon?

Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werken als vrijwilliger. Voorbeelden van wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient terwijl u niet in loondienst bent of geen ambtenaar bent. Of als u een functie hebt als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

### 3.2 Dekkingen

Uw verzekering kan bestaan uit meerdere dekkingen. U bent altijd verzekerd voor de basisdekking Consument, Wonen, Verkeer en Inkomen. U kunt ook nog kiezen voor de keuzedekking Pluspakket. Kiest u voor de keuzedekking Pluspakket? Dan staat dit op uw polisblad. Ook staat op uw polisblad of u er voor hebt gekozen om contractuele conflicten over uw eigen (recreatie)woning of eigen motorrijtuigen niet te verzekeren.

## 4. Waar hebt u recht op?

### 4.1 Juridische hulp door DAS

Voor het verlenen van de verzekerde juridische hulp hebben wij een overeenkomst gesloten met DAS. Dit houdt in dat u juridische hulp krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Deze juridisch specialist overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst, haalbaar is.

#### Wie is DAS?

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Het postadres van DAS is Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam. Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Zie [www.das.nl](http://www.das.nl) voor de adressen.

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

## 4.2 Wanneer hebt u recht op juridische hulp?

U hebt alleen recht op juridische hulp:

- als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortvloeiende behoefte aan juridische hulp zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering; en
- als u bij het afsluiten van de verzekering nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben. Bij twijfel moet u aantonen dat u dat nog niet wist (of kon weten); en
- als u uw verzoek om juridische hulp indient tijdens de looptijd van de verzekering. Als de verzekering al geëindigd is, kunt u geen (nieuw) verzoek om hulp meer indienen.

## 4.3 Wachtijd

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van 3 maanden. Voor arbeidsrechtelijke conflicten is de wachttijd 6 maanden en voor conflicten over onteigening 12 maanden. Voor conflicten die binnen deze periode na de ingangsdatum van de verzekering zijn ontstaan, krijgt u geen juridische hulp. Dit geldt ook voor een aanvullende dekking die na de ingangsdatum van deze verzekering is afgesloten.

DAS geeft u binnen de wachttijd wel juridische hulp bij een conflict als:

- uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten had op juridische hulp;
- u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. DAS kan u dan wel vragen om dit aan te tonen.

## 4.4 Meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde feiten als oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent dat u dan recht hebt op één keer het externe kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

## 4.5 Minimaal belang van de zaak

Het belang van het conflict is het bedrag waarover het conflict gaat. Geldt er voor het conflict een minimumbelang? Dan kunt u alleen aanspraak maken op juridische hulp als uw belang hoger is. In het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

Is het financieel belang van het conflict groter dan het minimumbelang maar niet groot genoeg om (nog) kosten voor juridische hulp te maken? Dan verleent DAS geen hulp (meer). U krijgt dan van DAS een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

## 4.6 Eigen risico

Uw juridisch specialist gaat voor u aan de slag nadat DAS het eigen risico van € 100 van u heeft ontvangen. Dit eigen risico geldt niet bij conflicten over:

- Verhaal van materiële schade die in het verkeer is ontstaan; en
- Strafzaken in het verkeer.

Hebt u de keuzedekking Pluspakket meeverzekerd? Dan geldt er voor alle conflicten geen eigen risico. Let op: is er sprake van een procedure zonder verplichte procesvertegenwoordiging? Dan geldt soms wel een eigen risico. Meer hierover leest u in artikel 4.9.

## 4.7 Adviesservice

Hebt u nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? Of hebt u een probleem of vraag waarvoor u een juridisch advies van een deskundige wil hebben? En gaat dit dreigende conflict, probleem of vraag over iets wat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die u telefonisch aan DAS doorgeeft.

## 4.8 Interne kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

## 4.9 Externe kosten

Alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij het verlenen van juridische hulp in uw conflict, noemen wij externe kosten.

**Welke externe kosten betaalt DAS?**

DAS betaalt de volgende externe kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die DAS namens u inschakelt. Maar alleen voor zover de kosten van deze externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Met externe deskundigen bedoelen wij bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan de (juridische) hulp verlenen, of een deel daarvan;
- griffierechten, maar alleen als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven deze procedure namens u voert;
- de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS betaalt alleen uw deel van de kosten;
- de noodzakelijke kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u die moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent. Of als de ingeschakelde advocaat vooraf overlegt met DAS en aannemelijk maakt dat uw aanwezigheid dringend gewenst is; en
- de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

**Hoeveel betaalt DAS maximaal aan externe kosten? En geldt er een eigen risico?**

DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt deze externe kosten tot maximaal het bedrag dat in het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden is vermeld.

Bepaalde kosten van de juridische hulp kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

Is er sprake van een procedure? Dan gelden er soms beperkingen. En soms moet u een eigen risico betalen. Dat ziet u in de volgende tabel. Hebt u een externe rechtshulpverlener ingeschakeld zonder toestemming van DAS? Dan krijgt u de kosten van de externe rechtshulpverlener niet vergoed.

**Verplichte procesvertegenwoordiging, wat betekent dat?**

Dat betekent dat u volgens de wet verplicht bent om u in een gerechtelijke of administratieve procedure te laten bijstaan door een advocaat.

Situatie	Omschrijving
Is procesvertegenwoordiging verplicht?	<p>U moet u laten bijstaan door een advocaat. U mag deze zelf kiezen. Maar DAS moet de opdracht geven aan de advocaat.</p> <p>Laat u zich bijstaan door een juridisch specialist van DAS? Dan geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DAS betaalt de externe kosten tot aan het externe kostenmaximum. Het externe kostenmaximum vindt u in het dekkingsoverzicht achteraan deze voorwaarden.</li> <li>- U hebt geen eigen risico.</li> </ul>
Is procesvertegenwoordiging niet verplicht?	<p>U mag kiezen door wie u zich in een gerechtelijke of administratieve procedure laat bijstaan: een juridisch specialist van DAS of een externe rechtshulpverlener.</p> <p>Laat u zich bijstaan door een juridisch specialist van DAS? Dan geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de interne kosten worden onbeperkt vergoed;</li> <li>- de externe kosten worden vergoed tot aan het externe kostenmaximum. Het externe kostenmaximum vindt u in het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden; en</li> <li>- u hebt geen eigen risico.</li> </ul> <p>Laat u zich bijstaan door een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat)? Op uw verzoek schakelt DAS namens u de externe rechtshulpverlener van uw keuze in. Dan geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DAS betaalt de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen tot de volgende maximumbedragen per procedure:</li> <li>- Arbeidsrechtelijke procedure: € 3.025.</li> <li>- Bestuursrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke procedure, voor twee instanties tezamen: € 3.630.</li> <li>- Overige procedures: € 6.050.</li> <li>- Deze bedragen zijn inclusief btw. Kunt u de btw verrekenen? Dan betaalt DAS de btw niet.</li> <li>- U betaalt een eigen risico van € 250. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.</li> </ul> <p><i>Let op: DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener.</i></p>

#### 4.10 Waarborgsom

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan kan DAS die waarborgsom tot maximaal € 50.000 voorschieten. Het moet gaan om een waarborgsom die wordt gevraagd door een bevoegde overheidsinstantie. U moet dit bedrag direct aan DAS terugbetalen zodra u het terugkrijgt van de buitenlandse overheid. Betaalt de buitenlandse overheid het bedrag niet aan u terug? Dan moet u het toch aan DAS terugbetalen, maar dan binnen een jaar nadat DAS het voor u heeft voorgeschoten.

#### 4.11 De andere partij kan uw schade bij verhaal niet betalen

Is het waarschijnlijk dat degene die u schade heeft toegebracht, minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? En is uw schade meer dan € 125? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal € 1.250. Het moet dan wel vaststaan dat de schade het gevolg is van een onrechtmatige daad en dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

Hebt u de keuzedekking Pluspakket meeverzekerd? Dan is uw maximale vergoeding € 12.500. Maar gaat het conflict over vermogensbeheer? Dan blijft de maximale vergoeding € 1.250.

## 5. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?

In de tabel hieronder leggen wij uit wanneer u geen hulp van DAS (meer) krijgt. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent onder andere dat u geen juridische hulp krijgt bij schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. In de dekkingsoverzichten achter aan deze polisvoorwaarden staan per dekkingsonderdeel ook nog enkele specifieke uitsluitingen.

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
1. Wachtijd	<p>Voor deze verzekering geldt een wachttijd van 3 maanden. Voor arbeidsrechtelijke conflicten is de wachttijd 6 maanden en voor conflicten over onteigening 12 maanden. Voor conflicten die binnen deze periode na de ingangsdatum van de verzekering zijn ontstaan, krijgt u geen juridische hulp. Dit geldt ook voor een aanvullende dekking die na de ingangsdatum van deze verzekering is afgesloten.</p> <p>DAS geeft u binnen de wachttijd wel juridische hulp bij een conflict als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten had op juridische hulp;</li> <li>- u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. DAS kan u dan wel vragen om dit aan te tonen.</li> </ul>
2. Buiten looptijd verzekering	U krijgt geen juridische hulp als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen voordat de verzekering is ingegaan, of na beëindiging van de verzekering.
3. Geen onverwacht conflict	U krijgt geen juridische hulp als u bij het afsluiten van de verzekering wist (of kon weten) dat u hulp nodig zou hebben.
4. Woonplaats buiten Nederland	Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp voor nieuwe conflicten.
5. Uitwonende gezinsleden	<p>Wonen uw kinderen die u hebt meeverzekerd niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp.</p> <p><i>Let op: uw uitwonende en ongehuwde kinderen krijgen wel hulp als zij in Nederland:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een dagstudie volgen; of</li> <li>- in een verpleeginrichting zijn opgenomen.</li> </ul>
6. Geen privépersoon	Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u geen hulp.
7. Opzet	<p>U krijgt geen juridische hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als u het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat u anders niet zou hebben gehad). Bijvoorbeeld als u iets deed, terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan; of</li> <li>- als u het conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet hebt gedaan. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u een nadeel zou opleveren.</li> </ul> <p>U krijgt ook geen juridische hulp als u een (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen. Of als u in een strafzaak betrokken bent en u het verwijt krijgt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bewust de wet hebt overtreden; of</li> <li>- opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li> </ul> <p>Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak gemaakt hebt tot het externe kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En DAS betaalt nooit meer dan het externe kostenmaximum. Ook moet die strafzaak volgens deze rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.</p>
8. Schaden van de belangen van DAS	Handelt u in strijd met de polisvoorwaarden en schaadt u daardoor de belangen van DAS? Bijvoorbeeld doordat u de zaak zo laat bij DAS aanmeldt, dat DAS alleen met extra moeite of meer kosten hulp aan u kan verlenen? Dan krijgt u geen hulp.
9. Meningsverschil met DAS	<p>Hebt u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over een uitleg van deze polisvoorwaarden die voor u nadelig is, of over de juridische dienstverlening? Dan krijgt u geen juridische hulp.</p> <p><i>Let op: geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt tot maximaal het externe kostenmaximum. Maar alleen voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.</i></p>



Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
10. Instaan voor anderen of vorderingen van anderen	Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Bijvoorbeeld doordat u een schuld van een ander hebt overgenomen? Dan krijgt u geen juridische hulp.
11. Schade door u veroorzaakt.	U krijgt geen juridische hulp als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u zou hebben toegebracht door onrechtmatig handelen.  Hebt u de keuzedekking Pluspakket meeverzekerd? En hebt u deze schade niet opzettelijk of met een voer- of vaartuig toegebracht? En hebt u een aansprakelijkheidsverzekering waarop dit conflict niet is verzekerd? Dan krijgt u juridische hulp om u hiertegen te verweren. Maar start de tegenpartij een gerechtelijke procedure? Dan krijgt u geen hulp meer.
12. Wetten en algemene overheidsregels	Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp.
13. Belastingen	Gaat het conflict over belastingen? Dan krijgt u geen hulp.  <i>Let op: hebt u de keuzedekking Pluspakket meeverzekerd? Dan krijgt u soms wel hulp voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst. Aan het eind van deze voorwaarden vindt u een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn.</i>
14. Onbevoegd besturen van een motorrijtuig	Heeft het conflict te maken met het onbevoegd besturen van een motorrijtuig? Dan krijgt u geen hulp.  Dit geldt niet als u niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was om het verzekerde motorrijtuig te besturen.
15. Aanschaf tweedehands voertuig en/of vaartuig	U krijgt alleen hulp bij conflicten over de aanschaf van een tweedehands voer- en/of vaartuig: - als u dit koopt bij een officiële dealer en/of Bovag- of Focwa-bedrijf, en - als u bij de aanschaf schriftelijke garantie hebt gekregen.
16. Onroerend goed	Gaat het conflict over onroerend goed? En is dat niet de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen? Of gaat het conflict over uw vakantiewoning die niet hoofdzakelijk voor eigen gebruik is bestemd? Dan krijgt u geen hulp.
17. Het financiële belang van de zaak	Geldt er voor het conflict een minimumbelang? Dan kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het schadebedrag of uw financiële belang hoger is.  Of er een minimumbelang is, vindt u in het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden.  Is het financieel belang van het conflict groter dan het minimumbelang maar niet groot genoeg om (nog) kosten voor juridische hulp te maken? Dan verleent DAS geen hulp (meer). U krijgt dan van DAS een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.
18. Geen redelijke kans	Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.  Let op: beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie hoofdstuk 6.5.)

## 6. Hoe verleent DAS de juridische hulp?

### 6.1 DAS geeft juridische hulp

De juridisch specialist van DAS:

- adviseert u over uw rechten en uw juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van deze partij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten voor de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie u een conflict hebt. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de partij met wie u een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

#### Wat mag u verwachten van DAS?

- De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
- DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
- DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op [www.das.nl](http://www.das.nl).

### 6.2 Externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt, kan zij besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld rechtshulpverleners (advocaten of andere juristen), deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is, artsen, of mediators.

#### Wat zijn de regels bij het inschakelen van externe deskundigen en/of rechtshulpverleners?

- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. Dat geldt ook als u ervoor hebt gekozen uw zaak niet door een juridisch specialist van DAS, maar door een externe rechtshulpverlener te laten behandelen. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS als u deze verzekering afsluit. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dan kan dat alleen met uitdrukkelijke toestemming van DAS. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven en in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

### 6.3 Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict)

Het komt voor dat beide partijen in een conflict recht hebben op juridische hulp van DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie.

- Is het een conflict tussen u als verzekeringnemer en een van de andere verzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u als verzekeringnemer juridische hulp van DAS.
- Is het een conflict tussen twee verzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen juridische hulp aan de verzekerde die u als verzekeringnemer aanwijst.
- Is het een conflict tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op juridische hulp door een externe rechtshulpverlener naar eigen keuze.

U mag deze rechtshulpverlener niet zelf een opdracht geven. Dat mag alleen DAS namens u doen. DAS betaalt in dit geval de kosten van de door u gekozen rechtshulpverlener tot maximaal het verzekerde bedrag. Ook als er een administratieve of gerechtelijke procedure wordt gevoerd waarbij er geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Wel moeten de kosten steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

#### 6.4 Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? En wilt u samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij? Dan kan DAS besluiten om niet zelf juridische hulp te verlenen. Maar u toestemming te geven mee te doen aan de gezamenlijke actie tegen de tegenpartij. In dat geval betaalt DAS uw aandeel in de kosten van die gezamenlijke actie. Uw aandeel in de kosten stelt DAS in alle redelijkheid achteraf vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat direct belang heeft bij die gezamenlijke actie.

Wilt u niet meedoen aan de gezamenlijke actie? Dan krijgt u hulp van een juridisch specialist die in dienst is van DAS.

#### 6.5 Geschillenregeling

Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van DAS van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS hebt gemeld, namelijk:

- over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

U moet zo'n meningsverschil bespreken met de juridisch specialist van DAS. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.

De geschillenregeling werkt als volgt:

- DAS legt de juridische zienswijze van u en die van de juridisch specialist van DAS voor aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict.
- U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft namens u de opdracht aan de advocaat. U mag dus niet zelf de opdracht geven.
- DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Maar alleen voor zover deze kosten nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.
- De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak buiten DAS om en op eigen kosten laten behandelen.
- Krijgt u daarna van de rechter alsnog gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor uw conflict gelden.
- DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

#### 6.6 Foutieve behandeling van uw conflict

Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier, en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS betaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen in beginsel voor uw eigen rekening. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van juridische hulp die u hebt gemaakt. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

#### 6.7 Klachtenregeling

Als u een klacht hebt over de behandeling van uw conflict door DAS, dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.

Wilt u een klacht indienen bij DAS over de wijze van verlening van de juridische hulp? In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op [www.das.nl](http://www.das.nl).

Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS hebt gekregen. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

## 7. Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

### 7.1 Uw verplichtingen

#### Medewerking verlenen

DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u meewerkt. Dit betekent in ieder geval:

- U moet het conflict zo snel mogelijk nadat het is ontstaan bij DAS melden.
- U moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan uw medewerking verlenen.
- U volgt aanwijzingen op van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U geeft toestemming dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of deze mag inzien.
- U toont (de omvang van) het conflict en het (financiële) belang aan als DAS dat van u vraagt.
- U werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- U werkt mee (of u draagt uw rechten aan DAS over) om de gemaakte kosten op een ander te verhalen.
- U doet niets wat onze belangen of die van DAS schaadt.
- U doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om het conflict te voorkomen.

#### Terugbetalen van kosten die DAS heeft voorgeschieden

Als u geld ontvangt voor kosten die DAS heeft voorgeschieden of betaald, dan betaalt u dit na ontvangst direct terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

#### Aantonen van het conflict

DAS kan u bij onduidelijkheden vragen aan te tonen dat er een conflict is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wie de veroorzaker is van het conflict, wat de oorzaak is en wat de feitelijke gevolgen zijn. Blijkt uit dit rapport dat u recht hebt op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van dit rapport.

#### Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten.

Krijgt u juridische hulp van DAS? Dan gaat DAS ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan ons hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u hebt opgegeven. Als uw adres of e-mailadres verandert, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS en aan ons doorgeven.

#### De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij uw verzoek om juridische hulp de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

#### Uw verzoek om juridische hulp

U geeft DAS alle informatie die zij nodig heeft om te beoordelen of u recht hebt op juridische hulp. Stuur bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar DAS of naar de deskundige(n) die DAS heeft ingeschakeld. U bent verplicht om bij het melden van een conflict de juiste gegevens te verstrekken.

### 7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen of die van DAS? Dan hebt u geen recht (meer) op juridische hulp. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u onjuiste informatie verstrekt bij het melden van een conflict of als u het conflict te laat meldt.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of verzoek om juridische hulp niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op juridische hulp en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

In de algemene voorwaarden kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. In aanvulling hierop geldt het volgende.

#### Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS wanneer u DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:

- om vast te stellen of u recht hebt op hulp;
- om u hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek.

DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Op [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy) kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.

Als u DAS om hulp hebt gevraagd, geeft DAS niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat DAS wel informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

## 8. Wanneer verandert uw premie?

Elk jaar kunnen wij uw premie aanpassen als de kosten stijgen. Deze stijging berekenen wij aan de hand van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek stelt deze index vast. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt.

## 9 Wat als...? Bijzondere situaties

### 9.1 Wat als het risico verandert?

Dan moet u dat zo snel mogelijk, maar binnen twee maanden na het intreden van de wijziging aan ons melden. Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt. Informeert u ons niet binnen twee maanden over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op juridische hulp.

#### Gevolgen voor uw recht op juridische hulp

Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan hebt u alleen recht op juridische hulp zoals die beschreven staat in die andere voorwaarden. Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan hebt u geen recht op juridische hulp voor nieuwe conflicten.

### 9.2 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Dan eindigt de verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

### 9.3 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden.

### 9.4 Wat als u niet meer in Nederland woont?

Dan eindigt de verzekering automatisch. U krijgt geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten

### 9.5 Wat als het conflict verband houdt met terrorisme?

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. De tekst van dit clauseblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

---

## Begrippenlijst

**Gebeurtenis:** de gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het conflict.

**Motorrijtuig:** alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

**Rechtsbijstand:** juridische hulp die wordt verleend en waarvan de kosten worden betaald. Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. U krijgt hulp van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS.

## Dekkingsoverzicht

U bent altijd verzekerd voor de basisdekking Consument, Wonen, Verkeer en Inkomen. Op uw polisblad staat of u ook gekozen hebt voor de keuzedekking Pluspakket. Ook staat op uw polisblad of u er voor hebt gekozen om contractuele conflicten over uw eigen (recreatie-)woning of eigen motorrijtuigen niet te verzekeren.

Let op:

Uw juridisch specialist gaat voor u aan de slag nadat DAS het eigen risico van € 100 van u heeft ontvangen. Dit eigen risico geldt niet bij conflicten over:

- Verhaal van materiële schade die in het verkeer is ontstaan; en
- Strafzaken in het verkeer.

Hebt u de keuzedekking Pluspakket meeverzekerd? Dan geldt er voor alle conflicten geen eigen risico.

Rechtsbijstand Consument, Wonen, Verkeer en Inkomen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Strafzaken in en buiten het verkeer	<p>Als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Bijvoorbeeld voor schade of letsel door uw schuld. Of voor een verkeersovertreding.</p> <p>Ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen krijgen deze hulp in een strafzaak als zij als bestuurder of inzittenden strafrechtelijk worden vervolgd. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</p> <p>Staat op uw polisblad Rechtsbijstand zonder motorrijtuigen? Dan bent u niet verzekerd voor conflicten waarbij een motorrijtuig is betrokken waarvan u de eigenaar bent, zoals het verhalen van schade aan dit motorrijtuig of een conflict over een overeenkomst.</p>	<p>Als u wordt verweten dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bewust de wet hebt overtreden; of</li> <li>- opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li> </ul> <p>Of als u de (straf) zaak kunt of had kunnen voorkomen door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete).</p> <p>In tuchtzaken.</p> <p><i>Let op: als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in die strafzaak. En die strafzaak moet dan wel volgens deze voorwaarden verzekerd zijn.</i></p>	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee</p> <p>Bij Pluspakket: Wereld</p>	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt.</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum.

Rechtsbijstand Consument, Wonen, Verkeer en Inkomen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Schade en letsel in het verkeer	<p>Over schade en/of persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).</p> <p>Ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen en uw reisgenoot die vanuit Nederland (tijdens de vakantie) met u meereist krijgen deze hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</p> <p>Staat op uw polisblad Rechtsbijstand zonder motorrijtuigen? Dan bent u niet verzekerd voor conflicten waarbij een motorrijtuig is betrokken waarvan u de eigenaar bent, zoals het verhalen van schade aan dit motorrijtuig of een conflict over een overeenkomst.</p>	Als u een voertuig of vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee</p> <p>Bij Pluspakket: Wereld</p>	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt.</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum.
Gezondheid en letsel	<p>Over uw gezondheid als u letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht;</li> <li>- persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar;</li> <li>- fouten bij een medische behandeling of medische verzorging.</li> </ul>		<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee</p> <p>Bij Pluspakket: Wereld</p>	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt.</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175
Gezondheid en contracten	<p>Over een contract met een arts, medische instelling of verzorgings-instelling.</p> <p>Over een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekerings-maatschappij.</p> <p>Over een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij.</p>		<p>Nederland, België, Luxemburg en Duitsland</p> <p>Bij Pluspakket: Europese Unie</p>	€ 12.500	€ 175



Rechtsbijstand Consument, Wonen, Verkeer en Inkomen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Schade aan persoonlijke eigendommen	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan uw persoonlijke eigendommen.		Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee  Bij Pluspakket: Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt.  Rest van de wereld: € 5.000	€ 175
Personenrecht en ouderschap	Die te maken hebben met u als individu en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- of pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: - uw naam; - het erkennen van kinderen; - onder curatele stellen en bewindvoering.	Bij conflicten over: - echtscheiding; - het beëindigen van een (geregistreerd) partnerschap; - het betalen van (kinder-)alimentatie.	Nederland	€ 12.500	€ 175
Erfrecht	Over een erfenis.  <i>Let op: u krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</i>		Nederland	€ 12.500	€ 175
Vrijwilliger	Die te maken hebben met uw optreden als vrijwilliger.		Europese Unie	€ 12.500	€ 175
Goederen en diensten	Die ontstaan als u als consument een overeenkomst sluit.	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland  Bij Pluspakket: Europese Unie	€ 12.500	€ 175
Onderwijs	Met een onderwijsinstelling over onderwijs.  Over studiefinanciering.		Nederland, België, Luxemburg en Duitsland  Bij Pluspakket: Europese Unie	€ 12.500	€ 175

Rechtsbijstand Consument, Wonen, Verkeer en Inkomen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Financiële instellingen	<p>Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars.</p> <p><i>Let op: u krijgt alleen hulp als de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.</i></p>	<p>Als uw conflict gaat over vermogensbeheer. Hiermee bedoelen wij het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</p> <p><i>Let op: Hebt u de keuzedekking Pluspakket meeverzekerd? Dan bent u wel verzekerd voor vermogens-beheer. In het dekkingsoverzicht van het Pluspakket leest u waarvoor u precies verzekerd bent.</i></p> <p>Als u een conflict hebt met DAS. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over de uitleg van deze polisvoorwaarden.</p> <p><i>Let op: hebt u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.</i></p>	<p>Nederland, België, Luxemburg en Duitsland</p> <p>Bij Pluspakket: Europese Unie</p>	€ 12.500	€ 175

Rechtsbijstand Consument, Wonen, Verkeer en Inkomen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Woning	<p>Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, of gebruiken van uw woning of van uw recreatiewoning.</p> <p>Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen. De recreatiewoning is alleen verzekerd als u die voor uzelf gebruikt.</p> <p>Staat op uw polisblad Rechtsbijstand zonder eigen woning? Dan bent u niet verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het kopen, hebben of verkopen van een onroerende zaak waarvan u de eigenaar bent.</p>	<p>Als uw (recreatie-) woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.</p> <p><i>Let op: u krijgt in veel gevallen wel hulp als u uw buitenlandse vakantiewoning hebt meeverzekerd via de keuzedekking Pluspakket. In het dekkingsoverzicht van het Pluspakket leest u waarvoor u precies verzekerd bent.</i></p> <p>Als u een woning verhuurt die u zelf hebt gehuurd.</p>	Nederland	€ 12.500	€ 175
Buren	<p>Met uw buren. Dat moet dan wel gaan over het buretrecht</p> <p>Onder buretrecht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden.</p> <p>Staat op uw polisblad Rechtsbijstand zonder eigen woning? Dan bent u niet verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het kopen, hebben of verkopen van een onroerende zaak waarvan u de eigenaar bent.</p>		Nederland	€ 12.500	€ 175
Overheid	<p>Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.</p> <p>Staat op uw polisblad Rechtsbijstand zonder eigen woning? Dan bent u niet verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het kopen, hebben of verkopen van een onroerende zaak waarvan u de eigenaar bent.</p>	<p>Bij conflicten met de Nederlandse Belastingdienst.</p> <p><i>Let op: hebt u de keuzedekking Pluspakket meeverzekerd? Dan krijgt u voor bepaalde conflicten met de Nederlandse Belastingdienst wel hulp. In het dekkingsoverzicht van het Pluspakket leest u waarvoor u precies verzekerd bent.</i></p>	Nederland	€ 12.500	€ 175

Rechtsbijstand Consument, Wonen, Verkeer en Inkomen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Contracten over voertuigen of (lucht-) voertuigen	<p>Over koop, verkoop, onderhoud of verzekering van een motorrijtuig of (lucht) voertuig.</p> <p>Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)voertuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.</p> <p>Over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.</p> <p>Staat op uw polisblad Rechtsbijstand zonder motorrijtuigen? Dan bent u niet verzekerd voor conflicten waarbij een motorrijtuig is betrokken waarvan u de eigenaar bent, zoals het verhalen van schade aan dit motorrijtuig of een conflict over een overeenkomst.</p>	<p>Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht) voertuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf.</p> <p>Als u uw motorrijtuig of (lucht)voertuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens en bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.</p>	<p>Nederland, België, Luxemburg en Duitsland</p> <p>Bij Pluspakket: Europese Unie</p>	€ 12.500	€ 175
Contracten over sleep, reparatie en vervoer van uw voer- of voertuig	<p>Over sleep- of reparatiecontracten van een voer- of voertuig.</p> <p>Die rechtstreeks verband houden met een vervoerscontract.</p> <p>Staat op uw polisblad Rechtsbijstand zonder motorrijtuigen? Dan bent u niet verzekerd voor conflicten waarbij een motorrijtuig is betrokken waarvan u de eigenaar bent, zoals het verhalen van schade aan dit motorrijtuig of een conflict over een overeenkomst.</p>	<p>Als u uw motorrijtuig of (lucht)voertuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens en bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.</p>	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee</p> <p>Bij Pluspakket: Wereld</p>	€ 12.500	€ 175
Vakantie	<p>Over een vakantie die u hebt geboekt, over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het vervoer naar en van uw reisbestemming</li> <li>- de gehuurde accommodatie</li> <li>- de door u gesloten reis- of annulerings-verzekering</li> </ul> <p>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt deze hulp.</p>		<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee</p> <p>Bij Pluspakket: Wereld</p>	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt.</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175

Rechtsbijstand Consument, Wonen, Verkeer en Inkomen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Sociale zekerheid	Over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten.		Nederland, België, Luxemburg en Duitsland  Bij Pluspakket: Europese Unie	€ 12.500	€ 175
Pensioen	Met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen.  Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.		Nederland, België, Luxemburg en Duitsland  Bij Pluspakket: Europese Unie	€ 12.500	€ 175
Loondienst en ambtenaar	Die te maken hebben met uw werk in loondienst of als Ambtenaar.	Als u beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland  Bij Pluspakket: Europese Unie	€ 12.500	€ 175
Tuchtzaken in de uitoefening van een beroep	Die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een tuchtzak over handelingen die u hebt verricht in loondienst of als ambtenaar.		Nederland  Bij Pluspakket: Europese unie	Europese unie: € 12.500  Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum.

Keuzedekking Pluspakket					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Schade die door u is veroorzaakt	Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben.  <i>Let op: voor deze conflicten hebt u meestal een aansprakelijkheids-verzekering. Hebt u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet behandeling? Alleen dan krijgt u hulp van DAS.</i>	Als u de schade opzettelijk hebt toegebracht.  Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig.  Vanaf het moment dat uw tegenpartij een procedure start. Oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.	Europese Unie	€ 12.500	€ 175

Keuzedeckering PLuspakket					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Vermogensbeheer	<p>Over vermogensbeheer.</p> <p>Hiermee bedoelen wij het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</p>	Als de instelling of persoon waarmee u een conflict hebt, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).	Nederland	€ 12.500	€ 175
De Nederlandse Belastingdienst	<p>Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft.</p> <p><i>Let op: deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen hulp als het conflict wordt voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.</i></p> <p>DAS kan voor de hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van DAS is.</p>		Nederland	€ 12.500	€ 175

Keuzedekking Pluspakket					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Scheidings-mediation	<p>U kunt hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.</p> <p>Een mediator is een bemiddelaar die in overleg gaat met u en uw partner. U onderzoekt of u samen met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p> <p>Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook nog hulp van een advocaat.</p> <p><i>Let op: u krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.</i></p> <p>Als u bij DAS scheidings-mediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand. Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet zijn ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland. DAS geeft u op verzoek een lijst met namen van mediators.</p> <p><i>Let op: u kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens u de opdracht.</i></p>	<p>Bij een conflict over (kinder-)alimentatie.</p> <p>Als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan 3 jaar heeft geduurd.</p> <p>Als de keuzedekking Pluspakket korter dan 3 jaar geleden is afgesloten.</p> <p>Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed.</p>	Nederland	€ 2.000	€ 175