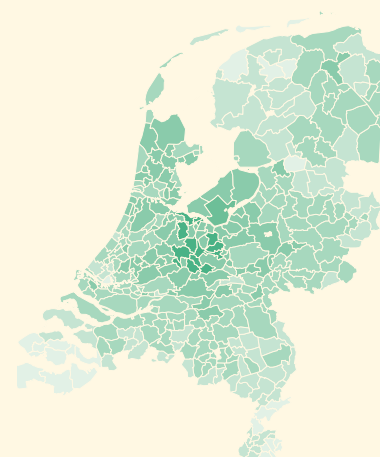


Nu, later en altijd!

De zorg beter maken, daar zetten wij ons elke dag voor in. En deze inzet is hard nodig, want de uitdagingen waar wij gezamenlijk voor staan zijn groot. Een groeiend tekort aan personeel en stijgende uitgaven zetten de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg onder druk. Om de zorg toekomstbestendig te maken en te houden zijn er veranderingen nodig. Deze infographic vat samen hoe wij invulling geven aan onze verantwoordelijkheid om die veranderingen te realiseren. Wij pakken deze uitdagingen graag samen met u op, want ook in 2025 zetten wij ons in om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Nu, later en altijd!



Wij vertegenwoordigen
615.000
verzekerden
verzekerden verspreid over heel Nederland.

Onze verzekerden kiezen voor a.s.r. vanwege

- ✓ Gemak
- ✓ Betaalbaarheid
- ✓ Eigen regie op gezondheid
- ✓ Duurzaamheid

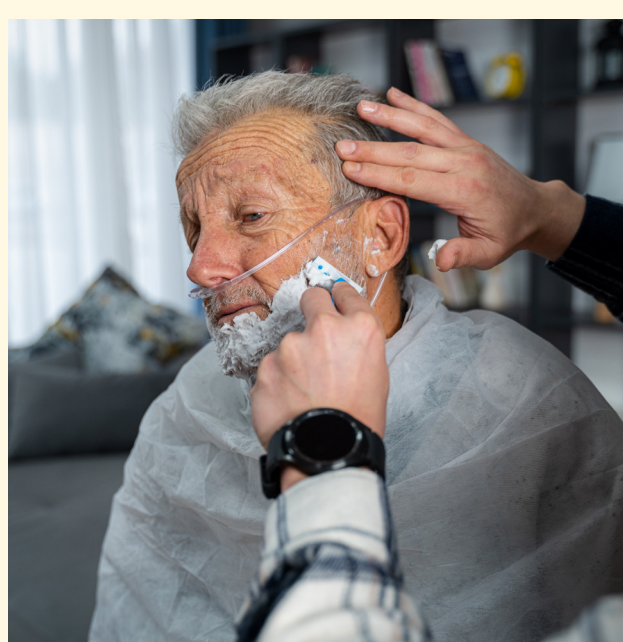
Speerpunten

Gezonde keuzes

a.s.r. is een maatschappelijk betrokken verzekeraar die bijdraagt aan het vitaler maken van Nederland. Dit doen wij door mensen met onze verzekeringen en diensten te stimuleren in het maken van gezonde keuzes en hen te helpen nieuwe gezonde gewoontes aan te leren. Zo bieden wij gratis gezondheidsprogramma's, artikelen, podcasts en webinars aan die helpen bij het opbouwen van een gezonde leefstijl.

a.s.r. Vitality

Bewegen is de succesfactor van een gezonde samenleving. a.s.r. Vitality is het programma dat helpt om vitaal te worden en te blijven. De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog gedaan moet worden om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer iemand beweegt, hoe meer punten hij/zij verdient. Deze punten leveren deelnemers interessante beloningen op. Zo is het programma het steuntje in de rug om in beweging te komen en dat vast te houden.



Passende zorg

Wij ondersteunen de beweging die reeds is ingezet om de zorg in Nederland voor iedereen van hoge kwaliteit, toegankelijk en betaalbaar te houden. Ons beleid is gebaseerd op een passende prijs voor passende zorg. Voor passende zorg kennen we een credo:

Zelf als het kan

a.s.r. is de verzekeraar die verzekerden helpt regie te houden op gezondheid en zorgkeuzes, door slimme keuzes te stimuleren en te belonen. Wij verwachten dat u als zorgaanbieder zich inzet om de zorg samen met én rondom de patiënt tot stand te brengen, en daarbij zelfredzaamheid stimuleert passend bij de vaardigheden van de patiënt.

Thuis als het kan

Mensen blijven vitaler en houden meer eigen regie op hun gezondheid als ze zorg zo lang mogelijk thuis kunnen ontvangen. Het liefst regelen we onze zaken vanuit ons eigen huis. En waarom ook niet onze zorg. Vanuit huis je eigen regie voeren houdt je gezonder en vitaler, ook als er even wat hulp nodig is.

Digitaal als het kan

De manieren waarop de zorg kan digitaliseren zijn talrijk, van digitale zorg zoals beeldbellen tot elektronische gegevensuitwisseling en kunstmatige intelligentie. Over welke vormen van digitalisering we het ook hebben, a.s.r. vindt het belangrijk dat u digitalisering als een essentieel middel omarmt om de toekomstbestendigheid van de zorg te borgen en die van uw dienstverlening voor onze verzekerden.

Duurzaamheid

Als a.s.r. zetten wij ons in voor de duurzaamheid van de zorg, zowel in het tegengaan van klimaatverandering als de duurzame inzetbaarheid van zorgprofessionals verbeteren. Afgelopen jaren heeft a.s.r. samen met zorgaanbieders diverse initiatieven opgepakt op het gebied van duurzaamheid, bijvoorbeeld het hergebruik van hulpmiddelen, waarbij juist de meerwaarde van de openbare apotheek voor het medische hulpmiddelen dossier is gebleken. Wij merken dat door ons duurzame karakter, onze verzekerdenpopulatie en omvang wij voor zorgaanbieders een goede partner zijn op het gebied van duurzaamheid en duurzame inzetbaarheid. Daarom willen wij samen initiatieven vormgeven en uitrollen.

Inspirerend: het medicijnkluisje

Er worden ontzettend veel medicijnen weggegooid. Dit is natuurlijk zonde van alle grondstoffen en energie die nodig waren voor de productie en distributie, maar het kan ook schadelijk zijn voor het milieu. De bedenkers van **Meds Safe** kwamen met een geweldig idee: een kleine kluis die je medicijnen goed bewaart en met een druk op de knop uitlevert. Deze kluis zorgt ervoor dat de medicijnen goed worden bewaard en overgeleverd op de juiste manier. Naast het tegengaan van verspilling, geeft de kluis ook inzicht in hoe patiënten hun medicijnen gebruiken en kan het de therapietrouw bevorderen.



Belangrijkste wijzigingen



Landelijke ontwikkelingen

In 2025 moeten nieuwe zorgfuncties zoals mentale gezondheidsnetwerken, verkennende gesprekken en de consultatiefunctie sociaal domein de instroom van cliënten in de GGZ verbeteren en uiteindelijk de wachtlijsten verminderen. a.s.r. werkt op landelijk niveau mee aan een goede invoering van deze functies. Wij berichten u dit jaar over de inkoop van deze functies, alsook de landelijke besluitvorming over cruciale zorg.



Inzichten uit het ZPM

Wij zien graag dat aanbieders de data uit het zorgprestatie model (ZPM) gebruiken om hun zorgprocessen te optimaliseren, zowel procesmatig als zorginhoudelijk. a.s.r. wil aanbieders daar graag bij helpen door die informatie te verrijken met die van andere aanbieders (op geaggregeerd niveau). Door samen te onderzoeken welke inzichten we uit de ZPM-data kunnen krijgen, kunnen we ontdekken wat passende zorg is en de GGZ blijven verbeteren.



Inkoopproces

Ieder jaar proberen we onze inkoop verder te verbeteren om te zorgen dat het proces duidelijk, transparant en efficiënt is. We committeren ons dan ook aan de handvatten van de Nederlandse Zorgautoriteit voor goede contractering en transparantie over gecontracteerde zorg. Tijdslijnen en criteria zijn daarom verder verduidelijkt.



Samenvoegen inkoopbeleid voor instellingen en vrijgevestigden

Wij proberen altijd ons inkoopbeleid verder te vereenvoudigen. Vanwege de grote hoeveelheid overlap tussen het inkoopbeleid voor instellingen en vrijgevestigde praktijken, hebben we dit jaar het beleid voor beide samengevoegd in één document voor de GGZ. Waar bepaald beleid alleen geldt voor een type aanbieder, is dit in de tekst toegelicht.

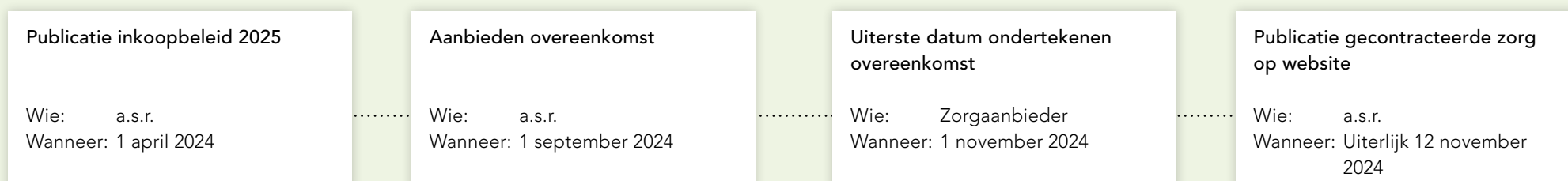
[Kijk op onze website voor ons volledige inkoopbeleid](#)

Planning

Tijdpad bij een aanbiedingsbrief



Tijdpad bij een digitaal contracteerproces



Contactgegevens

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Status declaraties en wijzigingen doorgeven	Mijn Zorgverlener	mijnzorgverlener.asr.nl
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	030 - 278 36 36 zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	ggz-instellingen@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	030 - 278 36 36 zorg.claimcontrol@asr.nl
Zorgbemiddeling	Afdeling zorgbemiddeling	zorgbemiddeling@asr.nl